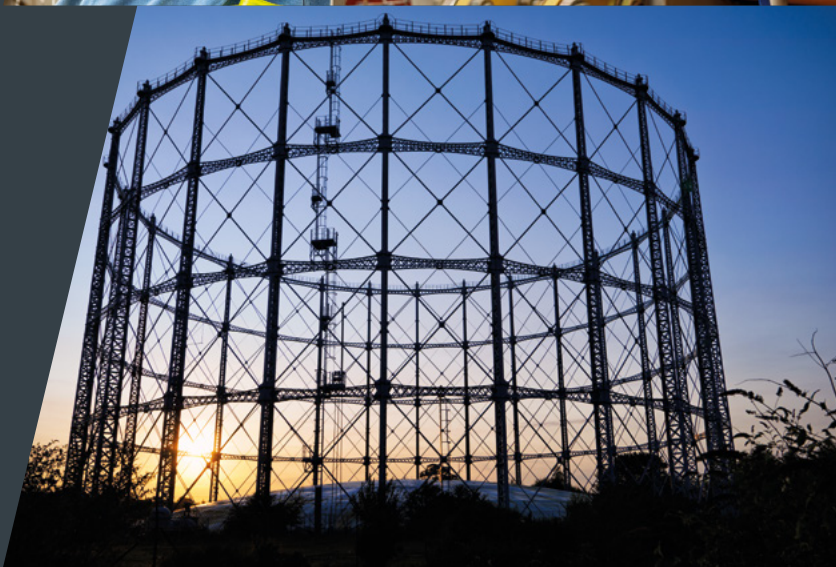


COMPASS

gás & energia



Relatório de
SUSTENTABILIDADE
2021



COMPASS

gás & energia

Mensagem do
presidente

3

Sobre o **Relatório**

5

**Plataforma de
soluções** em gás e
energia

8

Valorizar as **pessoas**
e a **sociedade**

13

Oferecer **mais
energia** com **menos
emissões**

40

Desenvolver a
**infraestrutura do
País**

47

59

Resultados
financeiros

61

Governança
corporativa

73

Indicadores de
performance

99

Sumário de conteúdo
da GRI

111

Sumário de conteúdo
do SASB

117

Carta de **asseguração**

120

Informações
corporativas

1

Mensagem do presidente

GRI 102-14 | 102-15

O ano de 2021 foi o segundo ano de vida da Compass Gás & Energia. Seguimos investindo no nosso propósito de criar opções para um mercado de gás e energia cada vez mais livre no Brasil e avançamos nas bandeiras e metas ESG assumidas em 2020.

Tornamo-nos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e aprimoramos nosso compromisso com a mitigação das mudanças climáticas e a transparência, estreando no Carbon Disclosure Project Climate Change (CDP). No Programa Brasileiro GHG Protocol, tivemos nosso inventário de emissões reconhecido com o selo Ouro. A Comgás avançou na trajetória de redução de suas emissões diretas de Gases do Efeito Estufa, fez sua primeira chamada pública para suprimento de gás renovável e progrediu significativamente no grau de satisfação dos clientes. Ampliamos ainda o número de pessoas impactadas pelas nossas iniciativas e parcerias sociais, aumentamos a participação de mulheres em cargos de liderança e continuamos a investir no desenvolvimento da infraestrutura do Brasil.

Este foi também o segundo ano da pandemia do Coronavírus (Covid-19), que afetou populações no mundo inteiro. Além das inúmeras vidas ceifadas, a pandemia gerou diversos impactos sociais e econômicos, como pressões inflacionárias e quebras das cadeias globais de produção. E, nesse contexto, reforçamos nosso compromisso com a saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores, clientes, parceiros e seus respectivos familiares.

Mesmo em meio à pandemia, consolidamos nossa cultura, batizada de Nosso Norte, formalizando as características e os comportamentos esperados de nossos colaboradores

na construção de um ambiente de trabalho colaborativo, diverso e de alta *performance*.

Mantivemos nosso foco na continuidade das operações e garantimos o fornecimento de gás natural aos nossos mais de 2 milhões de clientes, sem interrupções.

A Comgás alcançou excelente desempenho em termos de segurança, seguindo na nossa busca incansável pelo acidente zero, e em indicadores operacionais e de expansão, como a ligação de novos clientes e a ampliação da rede de gasodutos. Assinamos com o Governo do Estado de São Paulo a prorrogação do contrato de concessão da Comgás até 2049, assumindo o compromisso de continuarmos investindo para conectar dezenas de novos municípios e mais de 2 milhões de novos consumidores à rede de distribuição, com eficiência, competitividade, segurança e foco no cliente.


Nosso portfólio ganhou ainda um ativo importante: tornamo-nos acionistas majoritários da Sulgás, distribuidora de gás canalizado do Rio Grande do Sul, privatizada pelo Governo do Estado. Avançamos, também, no processo de aquisição da Gaspetro, ainda condicionada a trâmites e aprovações pelos órgãos competentes, *holding* que detém participações em 18 distribuidoras de gás em diferentes regiões do País.

Após longo e diligente processo de planejamento, licenciamento e ações de mitigação de impactos, iniciamos também as obras do Terminal de Regaseificação de São Paulo (TRSP), que dará aos consumidores opções de acesso à oferta mundial de gás natural.

Sabemos que ainda existe uma série de desafios a serem superados no processo de abertura do mercado brasileiro de gás natural. Acreditamos e trabalhamos por um mercado mais concorrencial, competitivo e eficiente, e seguimos investindo para criar alternativas ao consumidor brasileiro. Estamos preparados para esse ambiente em transformação, com um forte compromisso socioambiental e uma estrutura de gestão e governança alinhada às mais reconhecidas práticas de mercado.

Seguimos confiantes e gratos pelo engajamento de todo o time de colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros nessa jornada, retratada neste nosso segundo Relatório de Sustentabilidade!

Um forte abraço e boa leitura,



Nelson Gomes
Diretor-Presidente da
Compass Gás & Energia



Sobre o **Relatório**

2

Este nosso segundo Relatório de Sustentabilidade reflete as conquistas e evoluções que obtivemos em 2021 nos nossos negócios e nas nossas Bandeiras e Metas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG, na sigla em inglês) que assumimos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU). [GRI 102-50](#)

Elaborado em conformidade com as Normas da Global Reporting Initiative (GRI) – opção Essencial –, este documento traz ainda indicadores do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Standards IF-GU e EM-MD, e é assegurado por terceira parte independente – Ernst & Young –, demonstrando nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade corporativa. [GRI 102-54 | 102-56](#)

O desenvolvimento desta publicação foi liderado pelas equipes de Sustentabilidade e Relações com Investidores da Compass Gás e Energia, em parceria com diversas áreas da empresa, e contou com o engajamento e a participação da alta liderança, que revisou e aprovou o material. Dúvidas referentes a este relatório são bem-vindas e podem ser encaminhadas por *e-mail* (ri@compass.com.br). [GRI 102-32 | 102-53](#)

Boa leitura!

Materialidade

[GRI 102-21 | 102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-46 | 102-49](#)

Os temas abordados neste documento, com pequena atualização interna dos indicadores apresentados, seguem o trabalho de construção de materialidade realizado em 2020 e que foi a base para a definição de nossas **Bandeiras e Metas ESG 2025**.

Processo de construção da matriz de materialidade da Compass Gás e Energia

1 Identificação do contexto em que atuamos, com estudo de mais de 30 documentos internos e externos

2 Priorização dos públicos de relacionamento a serem consultados, por meio de entrevistas individuais ou questionário aplicado de forma *on-line*, totalizando 64 pessoas envolvidas, entre representantes de associação setorial, colaboradores e alta liderança, clientes, governos federal, estadual e municipais, instituições financeiras, investidores, órgãos reguladores e parceiros de negócios

3 Análise, com a definição dos temas materiais

4 Aprovação dos tópicos materiais pela Diretoria-Executiva

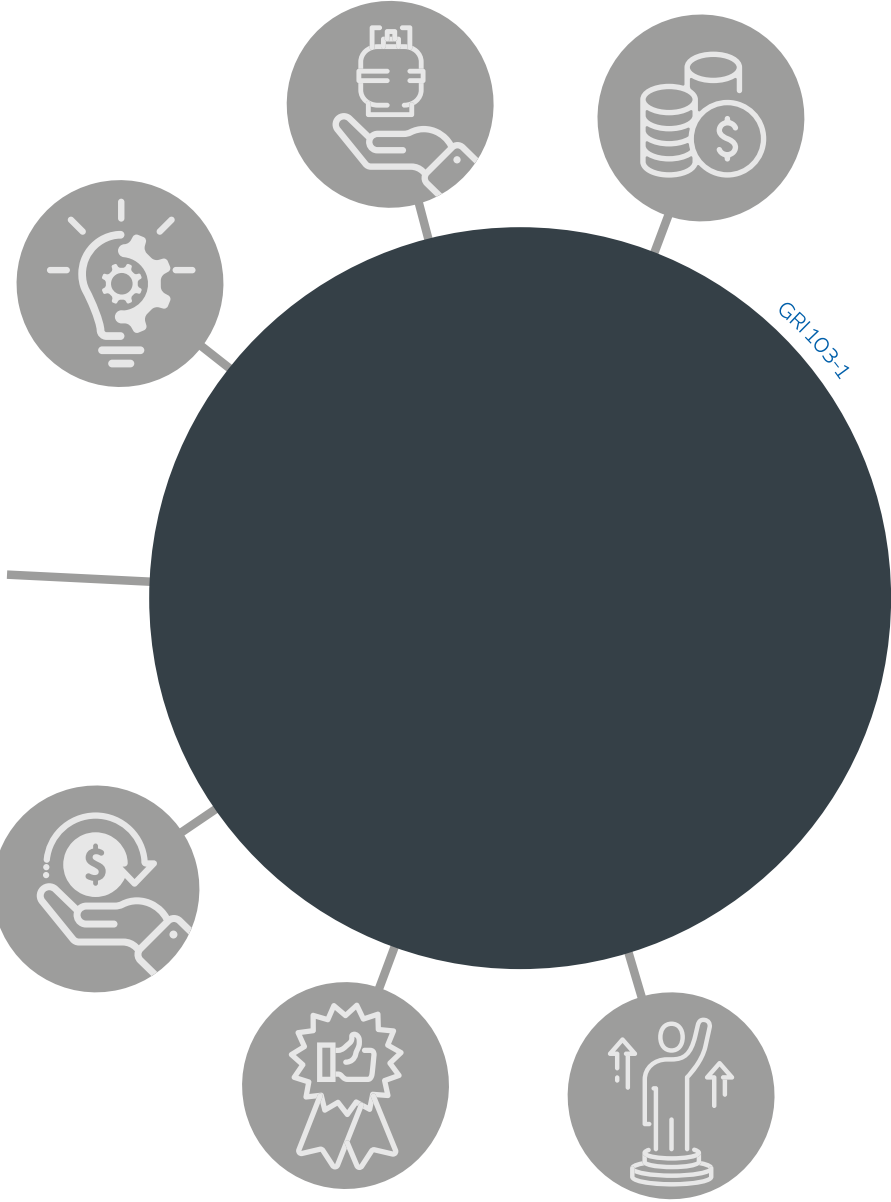
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários



MATRIZ DE MATERIALIDADE

Temas relevantes

GRI 102-44 | 102-47



GRI 103-1

- Associações setoriais
- Clientes
- Colaboradores
- Diretores
- Fornecedores
- Governo Estadual
- Governo Federal
- Governo Municipal
- Clientes
- Distribuição
- Órgãos reguladores
- Comercialização
- Geração
- Parceiros
- Parceiros
- Infraestrutura
- Instituições financeiras

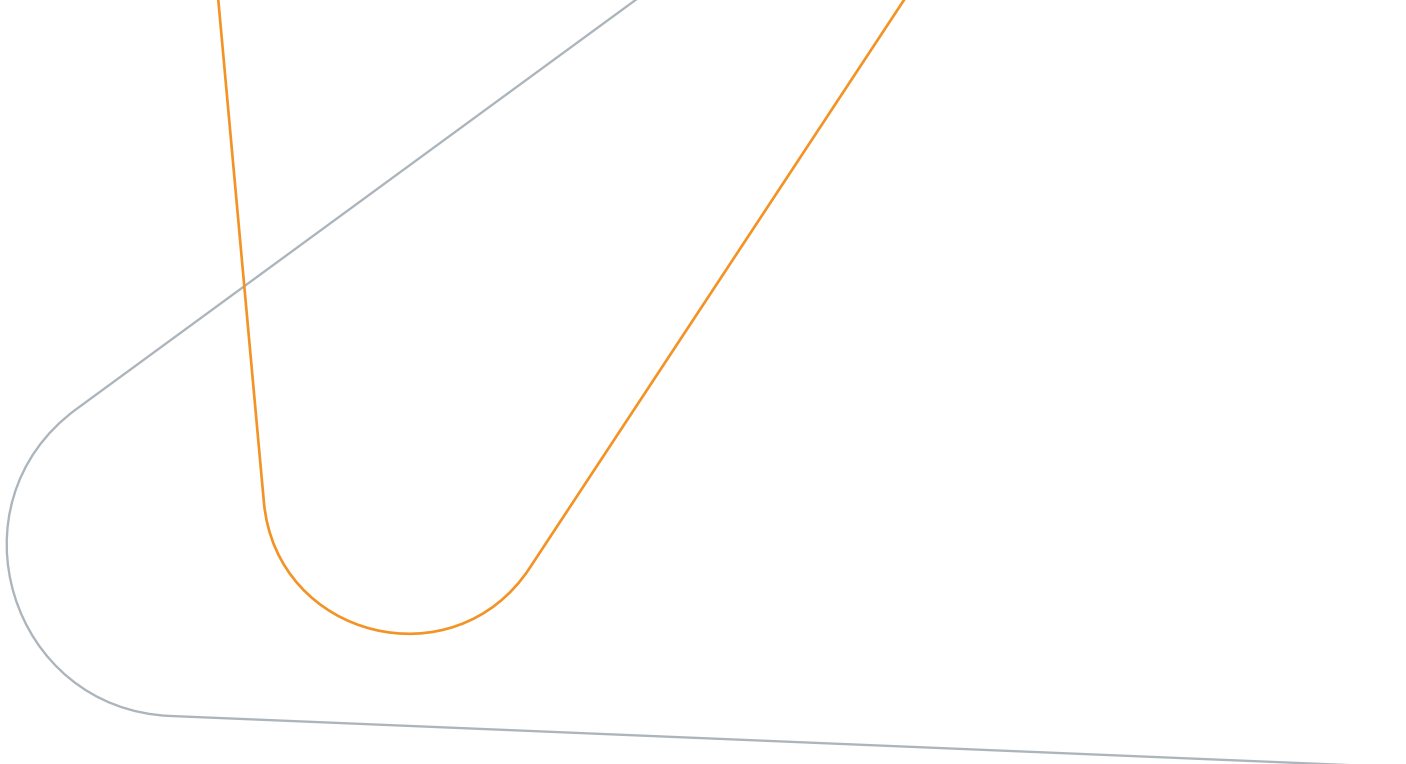
Stakeholders para quem o tópico é material
GRI 102-40

Elos da cadeia de valor em que o tema é material
GRI 103-1



Plataforma de soluções em gás e energia

3



Somos a Compass Gás & Energia, empresa criada em 2020 pela Cosan e movida pelo propósito de criar opções para um mercado cada vez mais livre. Por meio de nossos negócios, oferecemos serviços e soluções com foco nos clientes, com o objetivo de ampliar o acesso ao gás natural de forma segura, eficiente e competitiva, contribuindo para a segurança da matriz energética, o desenvolvimento econômico e a expansão da infraestrutura nacional. [GRI 102-1](#)

Nossos negócios estão estrategicamente focados em: [GRI 102-2](#)

- **Distribuição de gás natural**, para promover e expandir o acesso aos benefícios do gás natural encanado. Em 2021, nosso portfólio contava com a Comgás, a maior companhia de gás encanado do Brasil em volume distribuído. No ano, adquirimos ainda a Sulgás, distribuidora de gás natural canalizado do Estado do Rio Grande do Sul, que integrou nosso portfólio a partir de 2022. [GRI 102-10](#)
- **Infraestrutura e originação de gás**, a partir do acesso futuro à oferta competitiva de gás nacional e do mercado externo, com importação de Gás Natural Liquefeito (GNL), por meio da Compass Infraestrutura.
- **Geração térmica a gás e Comercialização de gás**, pretendemos, no futuro, conectar oferta e demanda para promover flexibilidade, competitividade e segurança energética aos nossos clientes e contribuir com a segurança energética nacional, provendo estabilidade à matriz elétrica cada vez mais renovável.

Em 2021, para esse propósito, contamos com cerca de 1.200 colaboradores diretos e 3.600 indiretos, fundamentais para o alcance de resultados como receita líquida de R\$ 12,3 bilhões, Ebitda ajustado de R\$ 2,7 bilhões e lucro líquido ajustado de R\$ 1,7 bilhão. [GRI 102-7](#)

Bandeiras e Metas ESG

Com olhar e compromisso com o futuro, em nosso primeiro ano de vida já iniciamos um projeto estratégico de sustentabilidade, reforçando nossa responsabilidade com a agenda global ao definirmos três Bandeiras que representam a essência das nossas atividades e têm como base a matriz de materialidade realizada em 2020. Correlacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Organizações das Nações Unidas (ONU), as três Bandeiras refletem os tópicos ESG relevantes aos negócios que realizamos, na visão dos *stakeholders* e da liderança interna. Para cada Bandeira, instituímos três metas que devem ser cumpridas até 2025. As Bandeiras, assim, são norteadoras de nossas ações do dia a dia, sempre em busca do desenvolvimento sustentável com o mais alto padrão de governança. Por sua relevância, em 2021 instituímos três Grupos de Trabalho (GTs) de ESG – um para cada Bandeira – de forma a impulsionar o alcance das metas.

BANDEIRA 1

VALORIZAR AS PESSOAS E A SOCIEDADE,

garantindo excelência no atendimento ao cliente, desenvolvendo pessoas e promovendo a diversidade, buscando incansavelmente acidente zero e ampliando parcerias e ações de voluntariado.

Metas:

- **Ter 1/3 dos cargos de liderança ocupados por mulheres** – O ano de 2021 foi marcado por um grande avanço na agenda de diversidade de gênero. Alcançamos o marco de 34% da presença de mulheres em cargos de liderança. Para 2022, com a chegada da Sulgás e eventuais outros ativos no portfólio, iremos direcionar esforços para continuar fortalecendo essa agenda, com o compromisso de sempre termos mais de 1/3 dos cargos de liderança ocupados por mulheres.
- **Dobrar o número de pessoas impactadas por nossas parcerias e ações de voluntariado** – No ano, com investimentos em ações de voluntariado e projetos incentivados com foco em cultura, esporte, crianças e adolescentes, impactamos um total de 3.962 pessoas, o que representa aumento de 106% em relação a 2020. Para 2022, com a entrada dos novos ativos no portfólio de negócios, iremos ampliar nossa estratégia de atuação social, com o objetivo de potencializar os impactos positivos nas novas regiões de atuação.
- **Obter Net Promoter Score (NPS¹) 55 na Comgás** – Com foco na centralidade do cliente, realizamos diversas ações para fortalecer nosso relacionamento com esse público e alcançamos NPS de 50, um aumento de 18 pontos na comparação com o ano de 2020.



1. O **Net Promoter Score (NPS)** é uma metodologia que mede a satisfação do cliente e avalia o grau de fidelidade em relação à uma empresa ou a um produto.

BANDEIRA 2

OFERECER MAIS ENERGIA COM MENOS EMISSÕES, ao contribuir com a redução das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) por meio da substituição de combustíveis mais poluentes pelo gás natural, da ampliação da presença do gás natural na matriz de transporte e da inclusão do gás renovável em nosso portfólio.

Metas SASB EM-MD-110a.2.

- **Reduzir anualmente nossas emissões de GEE (Escopos 1 e 2) por quilômetros de rede de distribuição** – Diminuição de 11% na comparação com 2020.
- **Tornar a Comgás Net Zero em emissões de GEE (Escopos 1 e 2) até 2025** – Diminuição de 6% em relação a 2020.
- **Incorporar gás de origem renovável no portfólio de suprimentos** – Incluímos, na chamada pública de suprimentos de gás da Comgás, proposta referente a projetos de biometano. Em 2022, pretendemos celebrar o primeiro contrato para incorporação do gás de origem renovável no portfólio de suprimentos da Comgás. A Sulgás possui volume contratado para comercializar o biometano na sua região de atuação.



BANDEIRA 3

DESENVOLVER A INFRAESTRUTURA DO PAÍS, de forma a interiorizar e universalizar o gás natural, ampliar sua presença na matriz elétrica, diversificar o acesso à molécula e adotar e promover as melhores práticas de segurança e geração de valor para as comunidades.

Metas:

- **Conectar, na Comgás, 770 mil novos clientes e ampliar em 5,6 mil quilômetros a rede de distribuição de gás natural (considerando o ano base 2018, conforme Plano Regulatório 2018-2024 da Comgás)** – Em 2021, a Comgás conectou 130 mil novos clientes, em um total de 457 mil clientes no ciclo 2018-2024 (60% da meta) e ampliou sua rede de distribuição em 911 quilômetros, em um total de 4.467 quilômetros (79% da meta).
- **Ampliar as alternativas de suprimento de gás do Brasil, instalando um terminal de gás natural liquefeito no País** – Iniciamos, em 2021, a construção do Terminal de Regaseificação de São Paulo (TRSP), com previsão de início de operação em 2023.
- **Reduzir 15% do índice médio de danos de terceiros (em relação à projeção*) na rede de gasodutos de distribuição da Comgás no período de 2021 a 2025** – Em 2021, inauguramos o nosso novo Centro de Controle Operacional e firmamos parceria para a atuação integrada com outras concessionárias por meio do Centro de Operações Integradas (COI), da Prefeitura de São Paulo, mitigando o risco de danos de terceiro. Em 2021, tivemos uma redução de 22% no índice médio de danos de terceiros na operação da Comgás em relação à projeção inicial de danos para o ano.

*A projeção do índice de danos de terceiros é realizada considerando a variação do PIB Industrial do Brasil no ano.

Reconhecimentos e destaques

A atuação de nossa distribuidora Comgás foi reconhecida pelo mercado em 2021, com relevantes premiações e destaques em índices.



Índice Global de Igualdade de Gênero – Com a Comgás, pelo segundo ano consecutivo, estamos entre as empresas brasileiras participantes do Índice Global de Igualdade de Gênero (Gender-Equality Index), da Bloomberg.



Menção honrosa nos WEPs 2021

– Durante o Prêmio Empresas Empoderando Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), recebemos menção honrosa por trabalharmos com foco na garantia de saúde, segurança e bem-estar de nossos colaboradores e nossas colaboradoras.



Prêmio Troféu Frotas e Fretes Verdes

– A Comgás foi reconhecida por sua inovação e suas boas práticas em processo, produto e mobilidade sustentável.



Carbon Disclosure Project (CDP)

– Em nossa estreia no principal *framework* de mudança do clima, recebemos nota “B”, em uma escala de A até D.



American Gas Association (AGA)

– Recebemos novamente o reconhecimento por estarmos entre as empresas de gás natural com o menor índice de incidentes ocupacionais relacionados aos seus colaboradores diretos, classificados como afastamento e trabalho restrito.



GHG Protocol – Selo Ouro – Desde 2018, a Comgás monitora todas as suas emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) com base nas diretrizes do Greenhouse Gas Protocol e de sua versão nacional, o Programa Brasileiro GHG Protocol. Em 2021, a distribuidora recebeu o Selo Ouro do Programa, um reconhecimento do compromisso e da transparência no mapeamento, na quantificação e no gerenciamento das emissões de GEE.



Valorizar as **peessoas** e a **sociedade**

4

Nosso Time

GRI103-2 | 103-3 | 102-8 | 401-1

Nossa cultura organizacional, que guia nosso modo de trabalhar e garante nossa estratégia de crescimento sustentável no longo prazo, é resultado de um time de talentos formado por pessoas que vieram de empresas do Grupo Cosan, da Comgás e do mercado, tendo em comum atitudes como agilidade na tomada de decisão, visão empreendedora, segurança como valor primordial e reconhecimento por meritocracia. Seguindo esse Norte, ao fim de 2021, nosso time somava 1.171 colaboradores (1.105 na Comgás), todos em jornada integral e com atuação na Região Sudeste, sendo 68% homens e 32% mulheres. Mantínhamos também 14 estagiários e 24 aprendizes na Comgás e três estagiários na Compass. No ano, 197 pessoas foram desligadas ou optaram por seguir novos rumos (132 homens e 65 mulheres) e 158 foram contratadas (78 homens e 80 mulheres).

Apesar de ainda sentirmos os impactos do segundo ano de pandemia de Covid-19, com 184 casos confirmados em nossas equipes (em 2020, foram 127 casos), as adaptações e ações realizadas em 2021 para garantir a saúde e a segurança se mostraram efetivas e, no time próprio, apesar do aumento dos casos, não foi registrada nenhuma fatalidade. Incentivamos os colaboradores a se vacinarem e mantivemos o acompanhamento próximo de todos os casos de Covid-19 entre os colaboradores e seus familiares – de 2020 a 2021 foram cerca de 3.200 atendimentos no ambulatório da Comgás, facilitando o acesso ao diagnóstico e mitigando a exposição indevida ao vírus em pronto atendimentos –, além de iniciativas como:

- Realização de palestras, momentos de segurança e Conversas Diárias Integradas (CDIs), que abordam temas de segurança, saúde e qualidade de vida, e materiais informativos, para orientação de colaboradores e familiares;
- Instituição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) validados cientificamente para proteção contra o Coronavírus, bem como realização de palestras e vídeos explicativos, apontando a importância dos EPIs, a forma adequada de uso e armazenamento;
- Restrição do número de ocupantes por veículo de frota;
- Instituição de campanha de vacinação contra influenza, evitando fator confusional para Covid-19, estendida para funcionários terceiros;
- Aplicação de questionários de rastreamento de sintomas para colaboradores que realizaram atividades presenciais;
- Ação específica de mapeamento e predição de percentual de imunizados contra Covid-19;
- Conscientização da importância da vacinação e desmistificação dos imunizantes, com alto nível de engajamento: ao fim de 2021, praticamente todos os nossos colaboradores estavam imunizados com ao menos uma dose da vacina contra Covid-19;

- Ampliação do Programa Amigo, já amplamente difundido e com um foco ainda maior em função do cenário de pandemia, em sua vertente denominada Programa Ombro Amigo, voltado para nossos parceiros, com suporte em saúde mental de seus colaboradores e dependentes, tanto para processos ansiosos deflagrados pela pandemia, quanto para auxiliar no processo de luto entre aqueles que apresentaram perdas de pessoas próximas pelo vírus.

Nossas atividades são essenciais e, por suas características, é imprescindível a atuação presencial de parte do time, tanto nas ruas, nos domicílios e estabelecimentos comerciais e industriais quanto em nosso Centro de Controle Operacional. Para essas equipes, reforçamos os protocolos de segurança e suporte da equipe médica. Com o avanço da vacinação – 99,84% do nosso quadro havia recebido a primeira dose e 96,71% a segunda ao fim do período – planejamos para 2022 um modelo de trabalho híbrido, com jornada de três dias nos escritórios corporativos e dois remotamente. Esse novo modelo já planejado entrará em vigor apenas quando o controle da pandemia e a segurança dos colaboradores apresentarem melhoras em seus índices.

Nosso Norte GRI 103-2 | 103-3

O ano foi marcado pela escuta ativa de nossos colaboradores para, de forma simples e direta, descrevermos nossa essência e nosso jeito de nos relacionar e fazer negócios. Eles foram denominados “Nosso Norte” e apresentados com a simbologia de uma bússola, que orienta sobre o caminho a ser seguido e reflete a forma como praticamos e compartilhamos nossos valores todos os dias. Cada um dos nossos três valores reforça atributos e comportamentos que estimulamos em nosso time. Detemos, assim, uma cultura forte, imprescindível para a jornada de crescimento que vislumbramos, rumo ao nosso propósito maior de transformação do setor de gás e energia do Brasil, oferecendo opções para o mercado que será cada vez mais livre. Faremos isso direcionando por meio do Nosso Norte todas as nossas ações, desde a alocação de capital e os novos projetos até nosso futuro *pipeline* de lideranças.

NOSSO NORTE

MOVIDOS POR

Criar opções para um mercado de gás e energia cada vez mais livre

Sempre ousados

Aqui tem gente boa e autêntica, capaz de fazer conexões improváveis sem medo de errar e aprender. Um time que parte do cliente para questionar o *status quo* e olhar para o futuro, entregando resultados concretos com impacto positivo.

Sempre conectados

Somos mais fortes fazendo juntos. Ouvimos e criamos a partir de diferentes pontos de vista. E por isso, não abrimos mão da empatia e diversidade.

Sempre transparentes

No campo desbravador tudo é relativo, menos a ética e a segurança. Aqui o papo é reto, as cartas estão sempre na mesa e a confiança dá o tom das relações.



Comunicação e engajamento

Impulsionando a conexão entre as equipes, nossa plataforma digital de comunicação interna Workplace foi novamente destaque em 2021, aproximando os colaboradores no contexto do trabalho remoto. Pelo sistema, os times compartilham ideias, conquistas e momentos de lazer, estreitando a união.

Já em valorização ao processo de escuta de nossos profissionais, promovemos a primeira Pesquisa de Cultura e Engajamento Compass, que alcançou 95% de aderência, 95,3% de favorabilidade e um score geral de 8,7, em uma escala de 0 a 10. Na Comgás, foi realizada novamente a pesquisa “Você Fala”, também com bons alcances: 86% de engajamento e 85% de favorabilidade.

Diversidade

GRI 103-2 | 103-3 | 405-1 | 405-2 |

Acreditamos na força de um time diverso e investimos no fortalecimento dessa agenda rumo ao nosso compromisso de equidade, igualdade e fortalecimento de um ambiente humanizado e respeitoso. Contratamos uma consultoria especializada em diversidade para nos orientar no letramento, aculturação e desenvolvimento de estratégia efetiva, com o engajamento de nossas lideranças. Na Comgás, desde 2020, mantemos um Grupo de Diversidade, parte do movimento “Comgás Para Todos”, e um Grupo de Embaixadores da Diversidade, formado por influenciadores internos. Em 2021, realizamos uma consulta para entender as dúvidas e os anseios de nossos colaboradores, de forma a priorizarmos ações concretas e afirmativas, com alcance de 74% de participação.

Buscamos conhecimento e resultados consistentes e, por isso, como primeiro

desafio, elegemos a equidade de gênero, principalmente com mulheres em nossos cargos de liderança: ao fim de 2021, elas ocupavam 34% dessas posições – sendo que, na Comgás, temos hoje a primeira mulher na Diretoria de Operações em toda a história da companhia (as mulheres ocupam 38% dos cargos de liderança na Comgás). Já no quadro geral, 32% são detidos por mulheres. Além disso, não há diferenciação de salário ou remuneração em função de gênero, mas sim de desempenho e contribuição com o alcance de nossos objetivos estratégicos.

Com esse posicionamento, em 2021 comemoramos o ingresso da Comgás no índice Bloomberg Gender-Equality Index (GEI), feito novamente conquistado em 2022, sendo uma das 13 empresas brasileiras dentro do universo de 418 companhias de capital aberto, de 45 países, comprometidas em apoiar a igualdade de gênero. As empresas foram avaliadas seguindo critérios de liderança feminina, paridade de remuneração, cultura inclusiva, políticas de assédio sexual e marca pró-mulheres. Além disso, em 2021, fomos reconhecidos com menção honrosa durante o Prêmio WEPS – Empresas Empoderando Mulheres. [GRI 102-12](#)

Também buscamos fortalecer a diversidade e a inclusão em processos de capacitação, encontros ao longo do ano com todo o time para Talks, campanhas com foco em sensibilização e letramento, treinamentos de vieses inconscientes para liderança, diretoria e time de Pessoas e Cultura, e a de **formação de gasistas mulheres (saiba mais no tópico Contribuição com a Sociedade)**. No ano, realizamos ainda ações em datas específicas, convidando colaboradores para dividirem experiências enriquecedoras. Exemplos foram ações no Dia da Consciência Negra e no mês do orgulho LGBTQIA+, em que também usamos as cores do movimento no logo da Comgás para intensificar a chama do orgulho do nosso time.

Campanhas 2021:

Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

Consciência Negra

Setembro Amarelo

Combate à gordofobia

Combate à violência doméstica

Mês do Orgulho LGBTQIA+

Mulheres na ciência

Liberdade religiosa

Dia Internacional contra a LGTBfobia

Conquistas do Feminismo

Combate à xenofobia

Mulheres que inspiram

Dia Internacional do Combate à Discriminação Racial

Valorização da Diversidade

Vieses inconscientes

Mês da Visibilidade Trans

Compromisso com a igualdade de gênero [GRI 102-12](#)

Acreditamos que a igualdade de gênero deve ser um compromisso público por um mundo melhor e, em 2021, reforçamos esse posicionamento com a assinatura, pela Comgás, dos Princípios Pelo Empoderamento das Mulheres, da ONU Mulheres Brasil e Rede Brasil do Pacto Global. No ano, também firmamos parceria com a **ONG Mulher na Construção**, com vistas ao engajamento em ações de letramento acerca da inclusão de mulheres para fortalecer o interesse e a representatividade feminina no mercado de trabalho da construção civil e do gás.



Desenvolvimento e avaliação

GRI 404-1 | 404-2 | 404-3

Valorizamos a cultura de alta *performance* humanizada, com autonomia e meritocracia, e investimos no desenvolvimento de capacidades técnicas e comportamentais. Acreditamos que nossas lideranças têm papel fundamental no desenvolvimento e aculturação das equipes e, por isso, promovemos em 2021 capacitações envolvendo não só a alta, mas a média liderança e os colaboradores identificados como possíveis sucessores para cargos de gestão.

Em 2021, reestruturamos a estratégia de formação da liderança e lançamos, na Comgás, o Programa Liderando, com o objetivo de desenvolver esse público para atuar com alta *performance* humanizada, orientados por uma visão de futuro e suporte à estratégia corporativa. O programa foi estruturado por meio de cinco pilares de desenvolvimento contínuo: alta *performance*, humanização, autoconhecimento, estratégia e fundamentos de gestão de pessoas.

Ainda na Comgás, mantivemos, para a sinergia entre os executivos, nosso fórum de lideranças, batizado de “Conectados”, com reuniões mensais entre o CEO e toda a liderança Comgás, com o objetivo de gerar aproximação, promover uma visão única da liderança e conectar os temas da distribuidora.

O ano foi marcado também pelo lançamento do **Programa Virei Líder e agora?**, que tem o objetivo de apoiar os profissionais que assumem pela primeira vez a função de gestores. A trilha, assim, traz conceitos, situações e trocas de experiências para as demandas na transição para o *pipeline* de primeira liderança.

Já na Compass, criamos um fórum de liderança, com os principais líderes de todas as empresas, intitulado “Papo Compass”, em que informamos sobre a estratégia de cada linha de negócio, nossos desafios, nossas oportunidades e, principalmente, nosso alinhamento cultural entre empresas, que garante foco e unicidade de valores.

Além disso, em 2021, todos os colaboradores (100%) receberam avaliações de desempenho com base em suas *performances*.

Programa Decola

Em 2021, lançamos o Programa Decola, que tem o objetivo de acelerar a carreira de profissionais sênior e especialistas para assumirem um *pipeline* de liderança, por meio de uma trilha exclusiva de desenvolvimento de competências estratégicas. O programa tem duração de seis meses e conta nesta edição com 20 profissionais.

Portfólio de treinamentos

Investimos no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, por meio de plataformas *on-line*, com portfólio de treinamentos que visam aprimorar as competências para o exercício das funções. Em 2021, sustentamos o módulo específico de aprendizagem na nossa plataforma Conecta, com foco em autodesenvolvimento e capacitações voltadas ao aperfeiçoamento de habilidades comportamentais e técnicas, com vistas a impulsionar os conhecimentos e a carreira do nosso time. As ações incluem:

Programa Trainee Upper: busca a atração de profissionais de nível pleno e sênior no mercado, visando à aceleração no desenvolvimento da carreira para cargos de liderança. O programa tem duração de um ano e o *trainee* tem a oportunidade de realizar um *job rotation* em outra área e outro projeto no meio do programa, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre o negócio e o desenvolvimento de carreira

Programa de Estágio: visa à atração e ao desenvolvimento profissional de jovens que estão cursando o Ensino Superior. O programa tem duração de um ano, com alocação dos estagiários em projetos estratégicos, além de um *job rotation* de área e/ou projeto após seis meses.

Alinhado com o propósito de transformar a vida por meio da educação, 31% (8 de 26) de nossos jovens aprendizes foram alunos da Escola Estadual São Paulo, em que atuamos por meio de programas de voluntariado em acordo firmado com a ONG Parceiros da Educação.

No ano, a média de treinamentos foi de aproximadamente 6 horas por colaborador, sendo que foram oferecidas quase 7 mil horas de capacitação. Além desses treinamentos, oferecemos outras oportunidades de desenvolvimento, como sessões de Integração para novos colaboradores, Treinamentos de Vendas, *Workshops* de Carreira e Mentoria, Desenvolvimento de Liderança e Talks abertos a todos os colaboradores.



Remuneração e benefícios

Acreditamos no potencial de contribuição e desenvolvimento de todos os nossos colaboradores, e estabelecemos as remunerações com base em metodologia de avaliação de cargos definida corporativamente pelo Grupo Cosan; sem qualquer distinção no piso salarial destinado a homens e mulheres, ou qualquer outra diferença, com exceção ao que cabe na própria metodologia, que considera experiência e senioridade. [GRI 202-1](#)

Buscamos ainda reconhecer as contribuições e o valor de nosso time com a oferta de amplo pacote de benefícios, que inclui assistências médica e odontológica; previdência privada; auxílio-farmácia; reembolso para aparelho auditivo, material ortopédico e lentes de óculos; assistências psicológica, jurídica e financeira; bolsa de estudos; vale-refeição; vale-alimentação; auxílio-doença; e empréstimo consignado, entre outros. Também oferecemos, como empresa cidadã, licenças-maternidade/paternidade estendidas (180 dias para mulheres que, na volta ao trabalho, dispõem de lactário, e 20 dias para homens e, em caso de adoção, 45 dias) e auxílio-creche. Em 2021 registramos taxa de retenção, após a licença e o retorno às atividades profissionais, de 76% entre as mulheres e 63% entre os homens. [GRI 401-2](#) | [401-3](#)

Com o propósito de ajudar as famílias na fase de planejamento de adoção ou gravidez, criamos o Programa Família Comgás, em parceria com o Instituto Mame Bem, que oferece uma trilha de formação em seis eixos e 12 aulas que abordam temas como parto, adoção, amamentação, introdução alimentar e desenvolvimento infantil. Acreditamos que as famílias vêm em todos os formatos e tamanhos e, por isso, o curso é aberto a todos e a todas que já têm, ou que estão pensando em formar uma família. A formação visa ressaltar nossa preocupação em contribuir grandiosamente para que os colaboradores vivam a experiência da maternidade e da paternidade com um olhar cuidadoso, inclusivo, humano e integral.

Saúde e segurança

[GRI 403-1](#) | [403-2](#) | [403-3](#) | [403-4](#) | [403-7](#)

Para garantir a saúde e a segurança de todos, mantemos o Sistema de Gestão em Segurança, Saúde, Meio Ambiente, Qualidade e Integridade de Ativos, aplicável a todo o portfólio de negócios e adotado com base em reconhecidas referências, como a ISO 45.001 – Saúde e Segurança Ocupacional; ABNT/NBR ISO 14.001/2015 – Gestão Ambiental; ISO 55.001/2014 – Asset Management; e ISO 31.000/2018 – Risk Management – Principle and Guidelines. O Sistema engloba direcionamentos para todo o ciclo de atividades, desde concepção, planejamento, projeto executivo, construção e comissionamento, até a efetiva operação. Além disso, atuamos com foco em excelência operacional, com o compromisso com o desenvolvimento sustentável, a segurança e a integridade das pessoas e dos ativos.

Pela especificidade de sua operação, a Comgás possui Sistema de Gestão de Segurança Ocupacional próprio, que tem por objetivo a melhoria de processos e o aprimoramento da cultura de segurança entre colaboradores próprios e terceiros. O Sistema foi implementado com base em requisitos legais e normas vigentes aplicáveis ao negócio, mapeados com apoio de consultoria especializada, com monitoramento e atualizações contínuos. Para tanto, os requisitos são gerenciados e avaliados mensalmente ou sempre que há alteração em legislações e normas municipais, estaduais e federais. Há ainda auditoria anual do Sistema, a fim de identificar o correto uso da plataforma e a qualidade das respostas e evidências inseridas em cada legislação/norma vigente e aplicável. A Comgás possui também um responsável por SSO, cuja função é garantir a implementação de uma cultura de segurança baseada nos requisitos legais, nas normas vigentes e melhores práticas.

Nossa Política de Segurança, Saúde, Qualidade e Integridade de Ativos também determina zelar pela segurança e saúde de colaboradores, clientes, pessoas e comunidades envolvidas ou afetadas por nossos processos, projetos e nossas operações. Na Comgás e nas demais empresas, antes do início de cada atividade, são realizadas avaliações de impacto na segurança com base na Análise Preliminar de Risco (APRs). Para as atividades mais críticas são emitidas previamente Permissões de Trabalho (PTs), por profissional devidamente qualificado. Os colaboradores são ainda constantemente conscientizados, comunicados e treinados para a realização segura das atividades e têm autonomia para identificar riscos e a responsabilidade de atuar de forma a mitigá-los. Contribuí para isso a adoção de ferramentas, aplicáveis de acordo com o projeto ou a operação envolvida, a exemplo de:

- Registro de riscos em segurança e saúde ocupacional;
- Registro de riscos ambientais;
- Análises Preliminares de Risco (APR);
- Análises de modos de falha e efeitos qualitativos;
- Análises de modos de falha e análise crítica quantitativa;
- *Safety cases*;
- Diagramas de causa e efeito e de gravata borboleta;
- Ferramenta de identificação e quantificação de riscos;
- Estudos de ameaças e operabilidade;
- Comunicação e engajamento, com comunicados, reuniões e alertas de segurança.

Eventuais acidentes devem ser expressamente comunicados para que seja iniciada investigação, com vistas a eliminar a causa-raiz e atualizar a matriz de riscos. As lições aprendidas, medidas corretivas e potenciais consequências são amplamente disseminadas, de modo a evitar a recorrência de eventos de mesma natureza. Assim, há o acompanhamento mensal, por parte da Diretoria e do Conselho de Administração, do indicador de taxa de lesões relacionadas ao trabalho com afastamento (LTIF) em todas as áreas de negócio. Na Comgás, temos comitês mensais com a Diretoria e Gerências a fim de trazer os principais temas do período, seus indicadores e resultados. Além disso, possuímos um bate-papo mensal com as contratadas para tratar de segurança.

Liderança Visível

Acreditamos que o envolvimento da liderança é de extrema importância para a garantia de condições seguras de trabalho. Por isso, em 2021 criamos o programa Tour de Liderança em SSM, que visa à participação da alta liderança em nossas operações, com atuação em campo. Outra novidade foram as Ondas de Segurança, com participação de gerentes, engenheiros e técnicos em regiões específicas e com periodicidade determinada.

Capacitação GRI 403-5

Com base em normas regulamentadoras e nos procedimentos internos, oferecemos diversos treinamentos em segurança, saúde e meio ambiente aos colaboradores da Comgás. A capacitação se estende à segurança de nossos processos, para o correto desempenho das atividades e um menor risco de danos e incidentes operacionais, com forte contribuição à segurança da sociedade e ao ambiente em que atuamos. No ano, foram mais de 10,5 mil horas de treinamento apenas para colaboradores da Comgás – um acréscimo de 41% em horas na comparação com 2020.

Total de horas de treinamento de saúde e segurança ocupacional ¹ GRI 403-5		
	2020	2021
Colaboradores próprios	7.479	10.582
Colaboradores terceiros	1.963	3.718

1. Em 2020, foram considerados apenas os treinamentos normativos ou desenvolvidos pela área de SSM da companhia. A partir de 2021, a área de Gestão do Conhecimento compilou os dados que incluem todos os treinamentos relacionados à saúde e à segurança ocupacional dos colaboradores e parceiros e à segurança operacional.

Desempenho em saúde e segurança

GRI 403-9 | 403-10

Com exceção da Comgás, as atividades prestadas pelos nossos colaboradores eram, em 2021, eminentemente administrativas, com riscos em segurança ocupacional relativos à ergonomia (atividades que envolvem monotonia e repetitividade, como digitação e postura sentada por longos períodos), bem como situações causadoras de estresse psíquico (organização do trabalho). Não foram identificadas, contudo, alterações de saúde relacionadas a esses riscos, mitigados com a oferta, considerando a atuação remota, de mobiliário ajustável, evitando sobrecargas em coluna lombar, torácica e cervical, joelhos, quadril, ombros e punhos. Além disso, orientamos nossas pessoas quanto ao posicionamento de teclado, monitor e mouse, e meios para evitar sobrecargas articulares e fadiga visual. No ano, não registramos também nenhum óbito, lesões ou incidentes resultantes das atividades de trabalho.



A Comgás conta com equipe de Segurança do Trabalho, responsável pela análise de risco no ambiente de trabalho, por meio de visitas em campo, mensuração objetiva de fatores de risco e segregando as atividades laborais em grupos homogêneos de exposição.

Profissionais de campo recebem Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para reduzir impacto de eventuais riscos e treinamentos específicos preconizados pelas normas regulamentadoras. Todos os colaboradores realizam seguimento ambulatorial ocupacional e assistencial, para auxílio no mapeamento de riscos no trabalho, bem como alterações que possam estar relacionadas à atividade laboral.

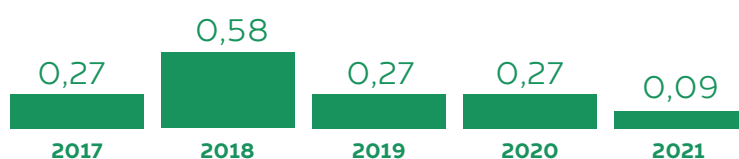
Ainda acompanhamos, por meio de inspeção *in loco*, 23 canteiros de obras e oito alojamentos de empresas parceiras. Também são avaliados o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) dos colaboradores das 16 empresas parceiras que participam do Programa Excelência, que totalizam 2.800 colaboradores terceiros.

Além disso, sempre que ocorre algum acidente, realizamos investigações para compreender a causa-raiz e executamos ações corretivas e preventivas. Assim, capturamos as lições aprendidas e corrigimos os processos operacionais, organizacionais e gerenciais para que não haja recorrência de um evento de mesma natureza. Pelo compromisso com o tema, a *performance* anual em segurança operacional é considerada na remuneração variável de todos os colaboradores da Comgás. Encerramos o ano com taxa de lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (LTIF)¹ em 0,09. Foi um afastamento em cerca de 10,7 milhões de horas trabalhadas. Avaliando as lesões reportáveis relacionadas ao trabalho (TRCF)², registramos taxa de 0,83, com um total de nove casos reportados. Além dos incidentes reportáveis, tivemos 32 primeiros socorros em 2021.

Um dos principais riscos de segurança no Brasil, que se estende às nossas operações, está relacionado a acidentes de trânsito: em nosso quadro, 60% dos colaboradores utilizam veículos como ferramenta de trabalho e registramos 38 incidentes com veículos motorizados em um total de 8,8 milhões de quilômetros percorridos, sem nenhuma fatalidade. Para minimizar esse risco, oferecemos capacitações e reciclagens em trânsito seguro continuamente – um requisito obrigatório para nossos condutores. Ainda, 100% da frota possui sensores de telemetria, cujos relatórios de resultados são analisados diariamente pelos gestores para a elaboração de ações corretivas.

Os colaboradores com bons resultados (sem multas no mês) são classificados como referência – no ano 65% dos profissionais foram considerados condutores referência.

Taxa LTIF (Lost Time Injury Frequency) - Colaboradores próprios e terceiros¹



1. Taxa de frequência de Lesões de alta consequência: nosso indicador Lost Time Incident Frequency (LTIF), em que consideramos a quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas.

2. Taxa de frequência de Lesões reportadas relacionadas ao trabalho: nosso indicador Total Recordable Case Frequency Rate (TRCF), em que consideramos a quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas.



Promoção da saúde GRI 403-6

Na Comgás, ofertamos os seguintes benefícios de saúde aos colaboradores e seus dependentes:

- Subsídio de 50% na compra de medicações não genéricas e de 70% a 100% para genéricas (de acordo com as faixas salariais);
- Plano de saúde e odontológico;
- Subsídio de R\$ 1.000,00/ano para compra de lentes de óculos;
- Benefício para estímulo de realização de atividades físicas (Gympass);
- **Programa de Assistência ao Colaborador**, fornecido pelo Programa Amigo, permitindo acesso dos colaboradores e de seus dependentes legais a suporte psicoterápico, assistência social, orientação judicial e orientação financeira, 24h por dia, sete dias por semana, sem qualquer custo ao trabalhador;
- Acesso a serviço médico Comgás para consultas assistenciais presenciais ou por teleatendimento (apenas para colaboradores).

Realizamos também campanhas anuais de imunização contra influenza, extensivo a dependentes legais; programa de cessação de tabagismo, com seguimento médico no ambulatório e subsídio integral às medicações utilizadas no tratamento; e, no ambulatório, diagnóstico, tratamento, orientações, segundas opiniões médicas e demais cuidados de saúde. É garantida, em todas as ações, a confidencialidade das informações pessoais relacionadas à saúde, mantidas em prontuário eletrônico de acesso exclusivo por profissionais da área de saúde do ambulatório (médicos, enfermeira e técnica de enfermagem) e em meio físico, armazenado em arquivo com tranca, com acesso também exclusivo do time do ambulatório médico. Os dados referentes à utilização de plano de saúde, odontológico e farmácia também ficam restritos ao ambulatório.

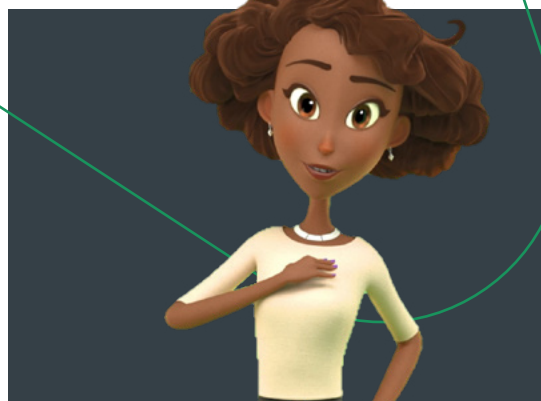
Clientes no centro

GRI 103-2 | 103-3

A centralidade no cliente é um de nossos objetivos estratégicos, atendendo às demandas cada vez mais exigentes dos consumidores em um mercado de energia em transição. Para a manutenção de nossa bem-sucedida trajetória, estamos cada vez mais próximos dos clientes, oferecendo alternativas de fornecimento com competitividade, segurança e eficiência, perseguindo continuamente a modicidade tarifária e contribuindo para a universalização do acesso ao gás natural em nossa área de concessão. Nesse caminho, estamos investindo em novos processos, soluções e tecnologias, sempre considerando a melhor experiência na jornada dos clientes.

Atendimento e ações de relacionamento

Disponibilizamos diferentes canais de relacionamento, aprimorados continuamente para resoluções e atendimentos rápidos e efetivos. Exemplo em 2021 foi a revisão de mais de 70 funcionalidades e a criação de outras 13 no **Comgás Virtual**, nossa plataforma digital de atendimento ao cliente. Os investimentos em canais virtuais de relacionamento visam ganhos de eficiência para a Comgás, e mais comodidade aos consumidores, com agilidade na resposta às demandas recebidas. Também inovamos no WhatsApp (disponível em 11 3325-0197) com a previsão de tempo para os atendimentos, e criamos uma assistente digital, a Cris, que pode ser acessada por meio de *chat* no Comgás Virtual ou por voz, em nosso canal telefônico.



Dados de atendimento ao cliente 2021



Cris – Assistente virtual: 65 mil atendimentos por voz e 58 mil atendimentos por mês em *chat*



08000 + emergência: 79 mil atendimentos por mês, com tempo médio de atendimento de 485 segundos e Nível de serviço de 98,0%



Chat: 26 mil atendimentos por mês e Nível de serviço de 85,4%



E-mail: 6 mil atendimentos por mês e Nível de serviço de 84,0%



Backoffice: 16 mil atendimentos por mês e Nível de serviço de 94,9%

Renegociação de dívidas

Pelo nosso *site* e WhatsApp, promovemos novamente uma ampla campanha de renegociação de dívidas. Oferecemos até 50% de desconto nos valores devidos, sem multas e juros adicionais, além da possibilidade de pagamento por Pix. No ano, 3.728 clientes se beneficiaram da iniciativa. Outra ação foi a Gasista Quitação, por meio da qual comunicamos os clientes da importância de se manterem adimplentes e, assim, evitar cortes por não pagamento. Com a ação, 3.903 clientes se beneficiaram dessa nova funcionalidade.

Em outubro, lançamos outro serviço inovador, o **Comgás Express**, que agiliza os atendimentos realizados em canais virtuais (*site* e WhatsApp): se solicitados até às 16h, são realizados no mesmo dia. No modelo, estão disponíveis reparos de vazamentos, conversão de fogão e *cooktop* para uso com gás natural encanado, trocas de duto de aquecedor para melhor funcionamento dos equipamentos e de mangueira de gás do fogão, por vazamento ou desgaste das peças. Ainda no Comgás Virtual, mantemos a funcionalidade **Quero ser cliente Comgás**, para que, em três passos, residências e comércios sejam conectados em um único dia após o pedido de autocontratação. O canal teve um crescimento de 75% em relação ao ano de 2020, com adesão de 6.416 novos clientes.

O aprimoramento da interação com os clientes ocorre também por meio de campanhas de premiações e com foco socioambiental. Em 2021, lançamos, em Guarulhos, Campinas e Piracicaba, o **Programa Embaixador Comgás**. Com a iniciativa, de reconhecimento pela fidelização de nossa marca, clientes que indicaram novos consumidores receberam pontos para serem convertidos em bens de consumo, vale-compras em supermercado, vale-combustível, milhas para viagens e recarga para o celular, entre outros.

Entre os meses de abril e agosto, a Comgás intensificou ações de comunicação para conscientização em relação ao uso do gás em residências e comércios. Em paralelo, criou uma campanha para esclarecer a composição tarifária aos clientes e ao mercado. A campanha contou com publicações nas mídias sociais, *banners* da conta e envios de SMS e *e-mail marketing* para a base de clientes de todos os segmentos. Ao final, conquistamos uma redução de 19,9% no total de reclamações referentes às contas de gás em relação a 2020. A ação reforça o compromisso da Comgás com a transparência com os seus mais de 2 milhões de clientes.

A avaliação do cliente

Nosso processo de inovação e transformação digital visa à prestação de serviços cada vez mais eficientes e ao atendimento assertivo das demandas dos atuais e futuros clientes, para os quais buscamos proporcionar a melhor experiência. Nesse sentido, em 2021 aumentamos nossa pesquisa de satisfação, medida a partir do Net Promoter Score (NPS) – eram aproximadamente 100 mil consultados em 2020 e, neste ano, foram cerca de 1 milhão. Além disso, criamos o **Pulso do Cliente**, disponibilizando os resultados do NPS para todos os colaboradores e incluindo a satisfação dos clientes no contrato de *performance* de todos os gestores da Comgás. Também passamos a fazer alguns ritos importantes, como o **Fórum de Atenção ao Cliente**, com a discussão semanal de ações relevantes para esse público; e a **Voz do Cliente**, na qual, em reuniões de Diretoria, são discutidos planos de ação focados em

melhoria da satisfação, do atendimento e dos serviços prestados. Com essas ações, em 2021 avançamos 18 pontos no NPS, que saltou de 32, em 2020, para 50. A porcentagem de reclamações também teve desempenho superior, caindo de 7.084, em 2020, para 5.597 – redução de 20,3%.

Inovação e tecnologia

A Comgás investiu na modernização e informatização de equipamentos de campo para a automação da rede de gasodutos, por meio do projeto Comgás 4.0, iniciado em 2019. Em 2021, 111 novos ativos passaram a contar com sistemas de telemetria e controle, somando 303 estações modernizadas desde o lançamento da iniciativa. Outra evolução foi o lançamento da plataforma de gestão de consumo por meio da qual mais de 70 mil consumidores residenciais com sensores de leitura remota de consumo instalados puderam analisar e simular a utilização do gás natural, hora a hora, promovendo o uso consciente e inteligente. A ação visa ainda levar mais conforto e segurança aos clientes, minimizando eventuais erros humanos na leitura, e contribuir para a menor emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE) decorrente do deslocamento dos leituristas. **Por seus benefícios, nos comprometemos, a partir da renovação da concessão da Comgás, a instalar anualmente 126.400 novos sensores de medição remota até 2049.**

Com o uso de ferramentas de inteligência promovemos também um deslocamento mais inteligente dos nossos profissionais, com 100% dos atendimentos de assistência técnica e de emergência realizados com ferramenta de roteirização automatizada. A ação traz ganhos de produtividade, atendimentos mais ágeis – com a tecnologia, os chamados são atendidos, em média em até 40 minutos – e menor emissão de CO₂.

Estímulo à inovação aberta

Lançamos, em 2021 a **Plugue**, hub de inovação aberta da Comgás, destinada à disseminação de conhecimento, ao aumento da nossa capacidade de experimentação de novas tecnologias, à geração de novos negócios e à captação de possíveis parceiros para solucionarmos juntos os desafios do setor de gás e energia. Convidamos, assim, *startups*, universidades, institutos de pesquisas e empresas a apresentarem ideias, soluções e ferramentas inovadoras nas áreas de inteligência de mercado, logística, *supply chain*, ESG, cidades inteligentes e sustentáveis, saturação e eficiência energética, entre outros, promovendo e democratizando a cultura da inovação.



Discovery / Exploração e descobertas

Aceleração de ideias e Projetos

De ideação ao MVP, do Protótipo ao Co-To-Mkt

Ideação e prototipação

Avaliação e estruturação de modelos de negócio

Prospecção, curadoria e avaliação de startups

Solução de desafios complexos

No fim do período, 342 propostas estavam cadastradas (167 no Desafios; 46 no Acelera; 129 por meio de uma parceria com a 100 Open Startups). Tivemos também 55 inscritos no Academy, que passarão por processo de curadoria ao longo de 2022.

Além, disso, ao fim do período, o portfólio de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D) da Comgás contava com 16 projetos, 15 parceiros e investimentos de mais de R\$ 9 milhões.

Centro de Controle Operacional

Reformulamos, no início do ano, nosso Centro de Controle Operacional (CCO), que integra e reúne, em um mesmo local, a sala de despacho dos serviços de campo, o gerenciamento de emergências e a sala de controle, com ganhos de gestão operacional, segurança e eficiência. Além disso, assinamos parceria com o Centro de Operações Integradas (COI) da Prefeitura de São Paulo, dedicando um operador do CCO para atuação direta no local, que conta com 62 câmeras instaladas para monitoramento com alta tecnologia de 268 vias no município de São Paulo. O COI reúne 16 empresas de prestação de serviços públicos para atuação conjunta com as Polícias Civil e Militar, a Guarda Civil Metropolitana (GCM), a Defesa Civil e os Bombeiros em situações de risco, permitindo a centralização da gestão de políticas públicas nas áreas de atendimento e segurança, além de proporcionar:



- Oportunidade na segurança patrimonial, com a integração de nossas equipes e de outras empresas prestadoras de serviços;
- Eficiência nos atendimentos conjuntos com Bombeiros, Defesa Civil e CET e redução do tempo de resposta a emergências;
- Apoio e suporte nas mobilizações das grandes emergências e danos nas redes de distribuição;
- Antecipação de atendimentos a obras que possam gerar danos à nossa rede de distribuição;
- Informações sobre as redes de distribuição, clientes ativos e condição cadastral em tempo real dentro do COI.

Com foco na diminuição de danos em nossa rede, evoluímos ainda na oferta gratuita de treinamento e orientação de campo para colaboradores de outras concessionárias, além de apoiarmos as concessionárias públicas com orientações em campo, presenciais ou virtuais, com recursos de realidade ampliada. Contribuem ainda para resguardar nossa rede o **Núcleo Compartilhado de Obras**, que traz mais segurança e eficiência na gestão do subsolo urbano, e o **Projeto Tóquio**, iniciado em 2020 e que engloba ações estratégicas de prevenção de danos, atuando proativamente com as empresas terceiras que atuam na área de concessão da Comgás. Em 2021, entre os destaques, estão a parceria de criação de um **GT de Prevenção de Danos com participação de nossa distribuidora, da Sabesp (concessionária de saneamento) e da Enel (concessionária de energia elétrica), três grandes usuárias do subsolo urbano, com apoio da Arsesp.**

Parceria com fornecedores

GRI 102-9

Temos convicção de nossa responsabilidade em toda a cadeia de fornecimento e, por isso, adotamos critérios que visam garantir a legalidade e a geração de valor em todas as atividades. Um dos aspectos observados é a integridade: na pré-homologação de possíveis parceiros, realizamos *Background Check* – repetido anualmente para os fornecedores ativos –, com análise reputacional para garantir aderência ao nosso Código de Conduta e às legislações aplicáveis. São avaliados, por exemplo, violações a direitos humanos e trabalhistas, como trabalho escravo ou infantil (não identificados em nossa base de fornecedores em 2021), autuações ambientais e embargos pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) – na base de parceiros da Comgás, 12 empresas (0,7%) possuíam no ano algum embargo ambiental ou autuações realizadas pelo Ibama. [GRI 308-2](#) | [408-1](#) | [409-1](#) | [414-2](#)

Realizamos ainda análises constantes para garantir os níveis de nossos estoques e a continuidade da prestação de nosso serviço de distribuição de gás natural, essencial para o bem-estar da sociedade e o desenvolvimento econômico. Contribuem com esse propósito nossos fornecedores, em especial empresas supridoras de gás natural e de materiais como tubos, conexões, válvulas e medidores; prestadoras de serviços, que atuam em construção de redes e ramais, instalações internas, fiscalização e assistência ao cliente; e leituristas de medidores, que verificam o consumo dos clientes.



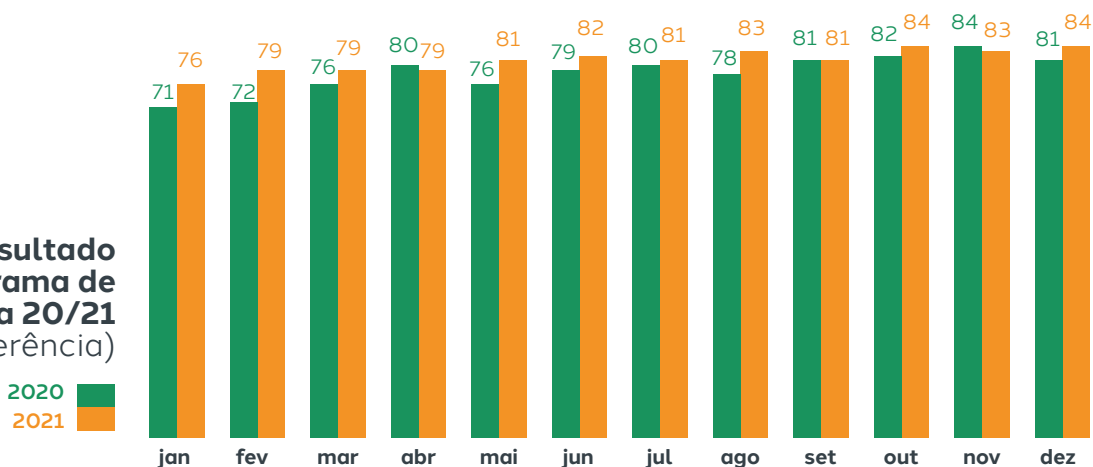
Programa de Excelência

Em seu terceiro ano, nosso Programa de Excelência Comgás ganhou ainda mais robustez e registrou bons resultados. Revitalizamos a iniciativa, que visa ao desenvolvimento da rede de fornecedores por meio de gestão de indicadores de desempenho operacional e em sustentabilidade, incentivando o aperfeiçoamento de processos críticos. Para tanto, acompanhamos cuidadosamente os indicadores e desenvolvemos, em conjunto com os fornecedores, planos de ação sugeridos por auditorias. Além disso, realizamos uma série de eventos e *workshops* com informações relevantes sobre sustentabilidade e princípios ESG.

Como resultado das ações, evoluímos em 2021 em temas importantes: alcançamos o melhor resultado, desde o início do programa, na cesta de indicadores de segurança – as empresas participantes não tiveram nenhum registro de incidente com afastamento; na cesta de cliente trabalhamos para reduzir o número de reclamações relacionadas às obras externas; em qualidade e integridade, destacam-se os indicadores de cadastro de rede, com o desafio de reduzir em quatro dias o tempo de cadastro e alcance de 98% nesse objetivo. Na média, nosso Programa de Excelência avançou em 3 p.p. na comparação com 2020, com média de 82% de aderência – um desempenho histórico!

Na frente de sustentabilidade, aplicamos o Letramento Plural, curso para aprimorar o repertório em equidade de gênero para parceiros e Comgás. Como resultado, desenvolvemos pensamento crítico sobre gênero e abrimos portas nas organizações para receber profissionais mulheres – mais de 30 mulheres foram contratadas em diferentes empresas parceiras.

Evolução do Resultado do Programa de Excelência 20/21 (% de aderência)



Contribuição à sociedade

GRI 102-12 | 203-1 | 203-2 | 413-1 | 413-2

Em 2021, com a Comgás, nos tornamos signatários do **Pacto Global**, maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo. Liderado pela **Organização das Nações Unidas (ONU)**, o Pacto Global é uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações a 10 princípios universais, nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. No total, a iniciativa reúne mais de 16 mil membros, entre empresas e organizações, distribuídos em 69 redes locais, que abrangem 160 países. [GRI 102-13](#)

Com a prorrogação do contrato de concessão da Comgás, assinada em 2021, a concessionária ampliará a sua rede de distribuição para 41 novos municípios até 2049, levando investimentos em infraestrutura e tecnologia para garantir o abastecimento de gás e a segurança energética, além de promover a geração de empregos diretos e indiretos e, conseqüentemente, de renda da população. Para tanto, a Comgás assumiu, no âmbito do 7º Aditivo ao contrato de concessão, os seguintes compromissos*:

Compromissos Comgás - 7º Aditivo ao contrato de concessão

1. Instalar, ao menos, 126.400 unidades de mediação remota, entre dezembro de 2024 e maio de 2049.
2. Expandir a rede de gasodutos de distribuição em 15.400 quilômetros (rede adicional), entre dezembro de 2024 e maio de 2049.
3. Realizar a ligação de 2.310.000 novos consumidores, entre dezembro de 2024 e maio de 2049.
4. Expandir a rede de distribuição a, no mínimo, 41 novos municípios da área de concessão até maio de 2049.
5. Incentivo à inclusão do biometano, gás de origem renovável, no portfólio de suprimentos, desde que competitivo.

Formação de gasistas

Em linha com nosso propósito de mudar vidas por meio do conhecimento e desenvolvimento, focando na inclusão e diversidade, realizamos em 2021 uma parceria com a Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo (Fatec) para oferta do curso de Gasista (profissão majoritariamente exercida por homens) ao público feminino. A ação, em parceria com o Minha Chance, programa de formação profissional do governo do Estado de São Paulo que prioriza pessoas de baixa renda e em vulnerabilidade socioeconômica, teve 72% de alunas formadas, com 32 profissionais já contratadas (cinco na Comgás).



* Desde que aprovado nas RTQs (revisões tarifárias quinquenais).

Responsabilidade social

No planejamento de cada projeto, promovemos avaliações prévias de nossos potenciais impactos no entorno, com vistas à atuação sustentável, à contribuição efetiva com o desenvolvimento local e à geração de valor no longo prazo. Esse propósito está materializado, por exemplo, na concepção do projeto de implantação do Terminal de Regaseificação de Gás Natural Liquefeito de São Paulo (TRSP) – que está na etapa de implantação na baixada santista e, portanto, ainda não têm impactos oriundos de sua operação.

O projeto nasceu a partir de uma análise locacional de risco, com foco na população do entorno em Santos e, desde o início, englobou contatos frequentes com a comunidade local, de forma a ouvi-la e captar sua percepção, considerando as demandas locais nos estudos ambientais que seriam elaborados. Além disso, definimos um indicador ambiental para acompanhar o planejamento do TRSP, referente à conformidade ambiental da obra, medido pelo atendimento dos programas de monitoramento (campanhas previstas e exigidas na licença ambiental, considerando sua periodicidade e análises solicitadas). Ao longo de 2021, todas as campanhas de monitoramento foram realizadas dentro do programado, atendendo ao indicador, sem desvios. Além disso, apesar do prolongamento do cronograma, após avaliação da área Ambiental, foi decidido manter o monitoramento dos programas críticos antes do início das obras. Com isso, foram realizadas sete campanhas prévias, sendo que a licença solicitava apenas duas.

Ainda, pela localização do empreendimento no Estuário de Santos, que agrega comunidade de pesca artesanal, o Plano Básico Ambiental contemplou programas dedicados a essa comunidade, a exemplo do **Programa de Apoio à Pesca**. Com a ação, foi possível identificar a carência de infraestrutura de informática nas Colônias dos Pescadores, entidades responsáveis por auxiliar o pescador artesanal em suas necessidades. Assim, fornecemos os equipamentos de informática necessários às atividades de cinco colônias.

Também com foco no desenvolvimento local, incentivamos, para as comunidades de pescadores, a realização do Curso de Pescador Profissional (POP), uma certificação para acesso ao seguro-defeso, de garantia de renda nos períodos de preservação das espécies de pesca, no qual a atividade tem de ser interrompida. Com nossa interlocução, a Marinha abriu em 2021 uma turma extra, com 36 participantes. Além disso, disponibilizamos materiais de estudo e firmamos parceria com a UniSanta, que cedeu sua piscina para os testes de natação exigidos. Todos os participantes, entre eles três mulheres, receberam o certificado. Em 2022 continuaremos a incentivar e apoiar a comunidade com capacitação em cursos fornecidos pela Marinha e demais entidades como o Senai.

Do ponto de vista ambiental, já na concepção do projeto do TRSP, incluímos como premissa a adoção das melhores práticas construtivas, com vistas a minimizar os impactos no meio ambiente, principalmente os relacionados à supressão de vegetação, com conseqüente perda da biodiversidade. Nesse contexto, optamos por um método não destrutivo de furo direcional, que evitou a necessidade de supressão de vegetação em uma área de 3,14 hectares, além de não interferirmos em cursos d'água – o que ocorreria no caso de construção por método de vala.

Além disso, optamos por inserir a estação de regulação e medição – ponto de transferência de custódia do gás natural – em uma área industrial de Cubatão, já antropomorfizada. Outras ações incluíram:

Projeto Ilha Limpa – Com a Prefeitura de Santos e em atendimento ao Estudo de Impacto de Vizinhaça, como parte do processo de compensação, destinamos recursos ao Fundo de Desenvolvimento Urbano do município de Santos, para uso, pelas autoridades municipais, em projetos de requalificação da infraestrutura urbana. Além da compensação, um projeto de reciclagem e compostagem está em andamento na Ilha Diana, área continental de Santos, na confluência do Rio Diana com o Estuário de Santos, que abriga uma comunidade tradicional caiçara de pescadores. O projeto recebeu o nome de Ilha Limpa, com logomarca própria, e visa promover a separação dos resíduos produzidos pelos moradores de Ilha Diana em pelo menos três frações (orgânicos, recicláveis secos e rejeitos), sendo os resíduos orgânicos transformados em adubo na própria localidade.



**Projeto Ilha Limpa na Ilha Diana,
no Estuário de Santos**



Programa de Monitoramento de Pesca

Parque Cotia Pará – Em atendimento ao Estudo de Impacto de Vizinhança da Prefeitura de Cubatão, aplicamos recursos no Fundo de Habitação, que serão destinados ao desenvolvimento da infraestrutura de educação pública na Vila Esperança, comunidade carente do município. Com foco em sustentabilidade e em comum acordo com a Secretaria de Meio Ambiente, foi proposta a revisão do Plano de Manejo do Parque Municipal Cotia Pará, uma importante área verde inserida em meio à cidade. A revisão do Plano de Manejo, com a atualização do diagnóstico e avaliação do planejamento e gestão, visa à inclusão dessa Unidade de Conservação na Lei do Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza (SNUC). O trabalho contou com a participação direta da comunidade, que integrou oficinas de diagnóstico e de planejamento, para exposição e debate dos resultados do novo zoneamento, planejamento e programas de gestão do Parque Cotia Pará.

Capacitação – Buscamos contribuir para que os pescadores tenham acesso a novas fontes de renda por meio de ações de capacitação, disseminando plataformas de oferta de cursos profissionalizantes, como as do Centro de Excelência Portuária de Santos (Cenep) e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), bem como estruturando cursos específicos que terão continuidade em 2022.

Instituto Elos – Voluntariamente, firmamos parceria com o Instituto Elos, instituição sem fins lucrativos com ampla experiência em projetos sociais na região, para a atuação em dois eixos: desenvolvimento territorial, específico para a vila de pescadores localizada em frente ao TRSP, e de impulso à pesca, com ampla participação da comunidade na definição dos melhores projetos de organização social.

Gestão socioambiental na Comgás GRI 413-2

Na Comgás, a avaliação de impacto socioambiental das obras e dos projetos é realizada durante o processo de licenciamento ambiental, exigido para implantação e operação da rede de gás, com o monitoramento dos programas realizados, cujos resultados são periodicamente enviados ao poder concedente (Governo do Estado de São Paulo). Toda a rede da distribuidora (100%) é licenciada, sendo que as licenças ambientais e seus respectivos relatórios estão disponíveis ao público em geral no [site](#) da Comgás.

Em atendimento aos processos de licenciamento ambiental, promovemos diversas iniciativas, como os programas de comunicação social e educação ambiental, além de mapearmos os *stakeholders* para atuação efetiva de planos de comunicação, principalmente na realização de obras e expansão da rede. Dessa forma, a população é engajada e comunicada sobre as etapas, duração e potenciais impactos de intervenções em suas regiões. Além disso, mantemos Ouvidoria e diversos **canais de atendimento** e relacionamento com os clientes, as comunidades locais e os demais *stakeholders*.

Os impactos principais estão associados à implantação das redes de distribuição de gás natural, mas as intervenções, em sua maior parte, ocorrem em vias pavimentadas e já consolidadas. Independentemente disso, usamos características construtivas (método não destrutivo) que não geram movimentação de solo significativo. Ainda assim, um impacto negativo potencial é o risco de erosão e assoreamento. Além disso, o período de execução de obras pode acarretar pequenos incômodos à população vizinha aos locais de instalação do sistema de distribuição de gás natural, com geração de poeira e material particulado, oriundos da movimentação de massas de solo, durante a abertura de valas e poços de furação; geração de ruídos durante a operação do maquinário necessário; bloqueio total ou parcial das vias durante as atividades de abertura de vala e assentamento da tubulação; aumento no trânsito local, por conta da movimentação de maquinário, equipamentos, operários e veículos da frota operacional; e geração local de resíduos. Já como benefício, recuperamos e buscamos devolver as vias eventualmente afetadas durante obras em melhores condições do que as apresentadas antes de nossa intervenção. Para isso, há:

- Colocação e manutenção da sinalização nos trechos afetados até a conclusão das obras;
- Programação de execução de obras em dias de menor fluxo de trânsito, em consonância com o gerente da via de trânsito em questão;
- Utilização de canteiros com infraestruturas existentes (água, esgoto, luz, telefonia, etc.);
- Promoção da reciclagem e a reutilização dos resíduos passíveis de tal destinação;
- Redução de ruídos, principalmente à noite, com utilização de equipamento de corte asfáltico, evitando o rompedor pneumático; e regulagem dos motores dos veículos e equipamentos, evitando assim os ruídos;
- Contenção de poeira, por meio da umidificação das vias em terra com utilização de caminhão pipa.

Já para minimizar o trânsito, a Comgás prevê a intensificação das sinalizações e sua implantação conforme as “Normas de Sinalização e Execução de Obras em Vias Públicas”; exigência de, no mínimo, sinais de advertência, quanto à existência de obras; sinais de advertência relativos à natureza da situação/obra (estreitamento de pista, desvio, velocidade, etc.); cones e/ou balizadores e barreiras para canalizar o tráfego. No caso de operações que necessitem de interdição parcial das vias ou realização de desvio de trajetos, acionamos as autoridades locais responsáveis, para trabalhos conjuntos.

Para minimizar todos esses impactos gerados pelas obras de construção de rede, a Comgás desenvolveu um plano de comunicação com o objetivo de informar os moradores com antecipação e transparência sobre as obras.

O plano, veiculado entre abril e dezembro em oito regiões, contou com veiculação nas mídias sociais, mídia programática, *outdoors*, anúncio em jornais e rádios locais, além outras mídias como *push notification* e pelo Waze.

Além disso, foi desenvolvida uma *landing page* para explicar no detalhe o passo a passo da obra (<https://virtual.comgas.com.br/campanhas/obras>). Ao clicar nos anúncios ou escanear QR Codes presentes nas peças de comunicação, usuários impactados pela mídia são direcionados à página.

A mesma *landing page* também passou a ser disponibilizada nos nossos canais de atendimento (08000, *chat bot* e WhatsApp), garantindo que moradores impactados pelas obras de construção de rede que entrem em contato com a Comgás tenham clareza de todo o passo a passo da obra.



Projetos incentivados e de voluntariado

Nosso ingresso nos municípios é acompanhado de ações sociais, realizadas por meio de voluntariado, parcerias e programas incentivados. Há 5 anos mantemos acordo com a ONG Parceiros da Educação, por meio da qual apadrinhamos duas escolas, a EE São Paulo (projeto de continuidade) e uma escola em Indaiatuba (SP), para ações via projeto de voluntariado. Além disso, em 2021 a parceria englobou a implementação de um plano de trabalho com foco em fortalecimento pedagógico de instituições pré-selecionadas e melhoria dos índices de avaliação da educação. Com valor doado de R\$ 163.909,41, beneficiamos cerca de 640 alunos e 49 profissionais entre equipe gestora e professores, nas escolas estaduais São Paulo e Camilo Marques. Outras iniciativas do período foram:

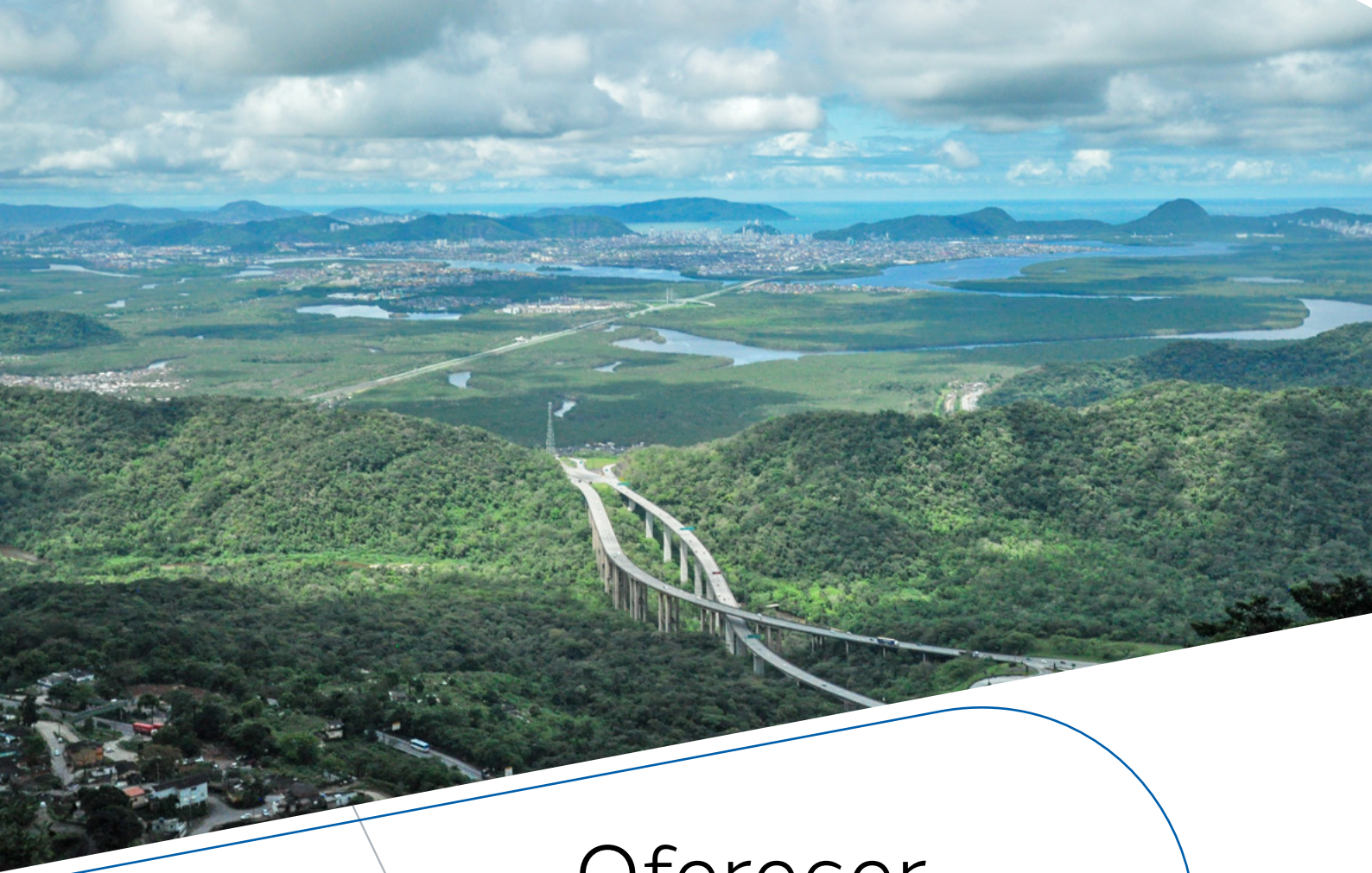
Doação de cestas básicas – Realizamos em junho doações de 1.000 cestas básicas ao Fundo Social de São Bernardo do Campo e de 500 ao Fundo Social de Pindamonhangaba. Já no dia 26 de agosto, ocorreu a entrega de mais de 9 mil cestas básicas para o Fundo Social de São Paulo, doadas em parceria com o o Fundo Social São Paulo, do Governo do Estado, e a Comunitas, organização sem fins lucrativos, apartidária e independente, que fomenta o desenvolvimento sustentável do Brasil.

Doação de Bolsa de Estudos – Ofertamos bolsa-auxílio a alunos selecionados pela Associação Endowment Direito FGV e aprovados no processo seletivo do curso de graduação em direito da Fundação Getulio Vargas. Em 2021, o valor doado foi de R\$ 41.940,00.

Já na frente de voluntariado, nossos colaboradores, considerando os impactos da pandemia, doaram 103 cestas básicas ao projeto Corona no Paredão, do Gerando Falcões, ecossistema de desenvolvimento social que atua em rede para acelerar o poder de impacto de líderes de favelas de todo o Brasil; contribuíram com o evento Agito Virtual na Escola Estadual Camilo Marques, com a participação de três colaboradoras em ação realizada no mês das crianças, com a proposição de reflexões sobre os avanços do papel da mulher na sociedade e equidade de gênero. Além disso, na Ação Recorde, 34 voluntários contribuíram presencialmente, possibilitando a arrecadação de cerca de R\$ 37.000,00 para a Instituição Acorde. A solidariedade por meio de voluntariado contou ainda com 11 colaboradores inscritos para oferta de mentoria ao Instituto Reciclar, com vistas a orientar jovens em sua trajetória profissional e contribuir para o desenvolvimento integral.

Programas apoiados por meio de leis de incentivo

Área	Projetos apoiados Instituição
Lei de Incentivo ao Esporte (Desporto)	<ul style="list-style-type: none"> Correndo para o futuro – Fase III (Instituto Vanderlei C. de Lima) Ano VI Rede de Núcleos Esportivos Socioeducativos (Instituto Esporte Educação) Formação Pelo Esporte – Pilar Desenvolvimento (Instituto Superação)
Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Fumcad)	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas Criativas de Soluções (Instituto de Reciclagem do Adolescente (Reciclar) Culinarte (Associação ACORDEL Oficinas para o desenvolvimento humano) Trabalho em Ação (Ação Comunitária do Brasil VOCAÇÃO) Acesso ao tratamento, à qualidade de vida e à proteção básica a crianças e adolescentes com câncer (Associação Helena Piccardi de Andrade Silva I AHPAS)
Fundos dos Direitos do Idoso	<ul style="list-style-type: none"> Amparo ao Idoso (Fundação Pio XII – Hospital do Amor) Reabilitação Senior (Prefeitura de São Caetano do Sul) Realize (Casa de Repouso e Apoio Geriátrico Vó Laura) Construindo Saúde de Forma Sustentável (Casa de Oração Missionários da Luz I COMLuz) Revitalização dos refeitórios (Casa São Vicente de Paulo) Equipar a Lavanderia para Qualificar (Comunidade de Amparo Social e Asilar C.A.S.A.) Implementação de Espaço de Lazer, Paisagismo e Acessibilidade (Comunidade de Amparo Social e Asilar C.A.S.A.) Implementação de reparos na estrutura (Comunidade de Amparo Social e Asilar C.A.S.A.) Um Sonho de Recanto II: Acessibilidade e Segurança (Obra de Ação Social Pio XII Recanto João de Deus I)
Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas)	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento das Habilidades de Pessoas com Deficiência intelectual, múltiplas e TEA da Apae de Diadema (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – Apae Diadema)
Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon)	<ul style="list-style-type: none"> Implementação e Ampliação do Serviço de Imagem com Oferta de Exames de Ressonância Magnética (Centro Nacional de Pesquisa em Energia e Materiais) Plataforma de testes terapêuticos personalizados em tumores de mama (Grupo de Assistência à Criança com Câncer)



Oferecer
mais energia
com **menos**
emissões

5

Gestão de emissões

GRI 103-2 | 103-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-6 | SASB EM-MD-110a.2.

Cientes de nossa importância na mitigação dos efeitos das mudanças climáticas, produzimos, comercializamos e distribuimos o gás natural, combustível fóssil de menor geração de Gases do Efeito Estufa (GEE) e que praticamente não emite óxido de enxofre, fuligem e material particulado. Nosso gás natural emite aproximadamente¹:

- Menos 11% de CO₂e em relação ao Gás Liquefeito de Petróleo (GLP).
- Menos 28% de CO₂e em relação ao óleo combustível.
- Menos 41% de CO₂e em relação ao carvão mineral.
- Menos 24% de CO₂e em relação ao óleo diesel.

Além disso, encerramos em 2020 o Plano de Renovação de Redes de Ferro Fundido, zerando as emissões decorrentes de vazamentos de gás natural ocasionados por trincas e rachaduras em ferro fundido. O Plano, executado ao longo de cinco anos, englobou a substituição da rede de ferro por polietileno (PE), com investimentos de cerca de R\$ 159 milhões na renovação dos últimos 186 quilômetros de extensão de ferro fundido na rede de gasodutos da Comgás. Como resultado, reduzimos em 84% as emissões fugitivas da Comgás, a principal fonte de emissões diretas de GEE da companhia, que em 2016 estavam em níveis próximos a 47.000 tCO₂e/ano.

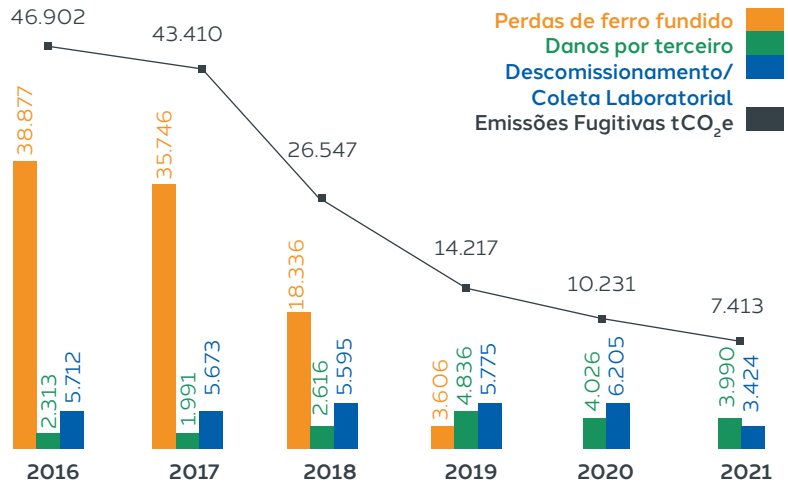
Nosso Plano de Prevenção de Danos, com ações de manutenção de nossos ativos é outro destaque, pois auxilia no controle das emissões fugitivas de gás natural por vazamentos na rede oriundos de danos de empresas terceiras. Complementarmente, em 2021 adequamos a metodologia de coleta laboratorial na Comgás, realizada para garantir a qualidade do gás natural e a porcentagem exigida do odorante. A partir de agosto, 100% das coletas foram realizadas via *bag*, diminuindo a necessidade de “purga” do gás natural em 4,5 minutos por coleta. Essa ação, contribuiu com a redução de 32% de emissões em tCO₂e desta atividade.

Já em março, em comemoração ao Dia do Consumidor, e em junho, em comemoração ao Dia da Mata Atlântica, nos comprometemos com o plantio de uma muda de árvore nativa do bioma, na região de Promissão, interior de São Paulo, para cada cliente que aderisse à opção de recebimento da fatura por *e-mail* e ao pagamento por débito automático. Foram plantadas, no total, 6.328 mudas, o equivalente a uma captura de cerca de 1.050 tCO₂e.

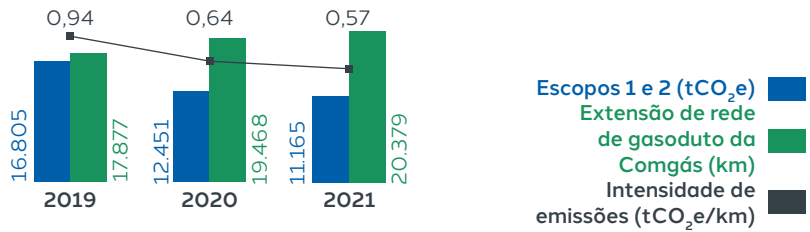
GRI 102-12

¹ Segundo dados do Relatório Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) e do Balanço Energético Nacional (BEN).

Histórico de emissões fugitivas de gás natural na Comgás (valores em toneladas de CO₂e equivalente - tCO₂e)



Intensidade de emissões da Comgás (tCO₂e/km de rede de gasodutos)



Desde 2019, em linha com o compromisso de minimização dos impactos das mudanças climáticas, monitoramos todas as fontes de emissão de GEE da Comgás, com base nas diretrizes do Greenhouse Gas Protocol e de sua versão nacional, o Programa Brasileiro GHG Protocol. Em 2021, fomos reconhecidos pelo GHG com o selo Ouro, concedido às empresas que atendem a todos os critérios de transparência na publicação de seus dados de emissões e os submetem à verificação de instituição independente. [GRI 102-12](#)

Outro grande passo na jornada de descarbonização foi nossa estreia no ano no Carbon Disclosure Project Climate Change (CDP), principal *framework* global de mudança do clima. Já no primeiro ano, recebemos nota “B”, em uma escala de A até D – um reconhecimento de nossas ações para minimizar impactos ambientais de nossas operações. [GRI 102-12](#)

No ano, alcançamos redução de 6% em emissões dos escopos 1 e 2 na comparação com 2020. Essa importante conquista rumo à meta da Comgás ser “Net Zero” em 2025 se deve, principalmente, à adequação da metodologia de coleta laboratorial realizada para garantir a qualidade do gás natural e a porcentagem do odorante e pelas iniciativas para diminuição do índice de danos na rede de gasodutos da companhia ocasionados por empresas terceiras por meio das ações de nosso Sistema de Gestão de Integridade de Ativos. Nesse Sistema, merece destaque o **Projeto Tóquio**, que conduz ações estratégicas de prevenção de danos, agindo proativamente com os terceiros que atuam na área de concessão da Comgás; nossa gestão de respostas à emergência, que visa à diminuição do tempo médio de atendimento relacionado a vazamentos; e a frente de atualização e definição do novo padrão de *as built*¹ da nossa rede. Essas ações juntas representaram uma redução de 28% (2.816 tCO_{2e}) das emissões fugitivas quando comparado a 2020, porém devido a necessidade de supressão de vegetação oriunda das obras de infraestrutura, tivemos um aumento de 2.108 tCO_{2e} nesta categoria de mudança do uso do solo. A compensação de 14,15 hectares inerente a esta atividade irá acontecer no mesmo bioma de implantação do empreendimento no ano de 2022.

Também alcançamos no ano queda na intensidade de emissões totais dos escopos 1 e 2 por quilômetro de rede de gasodutos da companhia, de 11%, mesmo com aumento de 911,12 quilômetros nas redes da Comgás, que totalizaram em 2021 mais de 20 mil quilômetros.

1. NBR 14645-1 “Como construído”.



Compass:

B



Média do setor de óleo e gás:

B-



Média da América do Sul:

C



Média global:

B-

Emissões diretas de Gases do Efeito Estufa – Escopo 1 (tCO₂e) GRI 305-1

	2019	2020	2021
Combustão estacionária	559,00	830,00	645,65
Combustão móvel	922,00	967,00	887,86
Emissões fugitivas na rede de distribuição de gás natural	14.216,00	10.230,00	7.413,46
Outras fugitivas	748,00	191,00	109,69
Resíduos sólidos e efluentes líquidos	39,00	0,00	0,00
Mudança de uso do solo	0,00	0,00	2.108,27
Total de emissões brutas de CO₂	16.484,00	12.218,00	11.164,94

Emissões indiretas - Escopo 2 (tCO₂e) GRI 305-2

	2019	2020	2021
Aquisição de energia	321,00	232,00	490,78



Incentivo ao **biometano**

Com a necessidade de diversificação da matriz energética brasileira e visando à preparação para um processo de transição para uma economia de baixo carbono, outra meta da Compass é a adição de biometano no portfólio de fornecimento da maior distribuidora de gás natural do Brasil, a Comgás.

O biometano, obtido por meio do processamento do biogás, é produzido a partir da biomassa, abundante na área de concessão da Comgás, considerando resíduos orgânicos provenientes dos segmentos sucroenergético, agropecuário, industrial e de saneamento de resíduos sólidos urbanos e esgoto. O Estado de São Paulo detém 30,5% do potencial total brasileiro de produção de biometano, sendo 52% provindo do setor sucroenergético. Nesse contexto, segundo o Relatório PDE 2031, produzido pela Empresa de Pesquisa Energética (EPE), estima-se que o potencial de produção de biogás no Brasil em 2031, destinado à geração de energia elétrica, à substituição do diesel e à injeção nas redes de distribuição, somente pelo segmento sucroenergético, seja de 35 milhões m³/dia.

Por meio das tecnologias existentes, é possível atingir uma composição química de biometano que apresenta grande similaridade energética a do gás natural, o que torna possível a injeção desse energético nos dutos de distribuição e transporte – conforme publicado pela Agência Nacional do Petróleo (ANP) no regulamento N° 685, de 2017, e pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (Arseps), na portaria N° 744 de 2017. Assim, essa fonte renovável pode ter várias aplicações, como geração elétrica, uso veicular e, principalmente para a Comgás, injeção nas malhas de distribuição de gás natural, com potencial de reduzir as emissões de CO₂ em até 90% em suas diferentes possibilidades de uso, minimizando nossas emissões de Escopo 3 e ajudando nossos clientes na redução das suas emissões nos escopos 1 e 2.

Nesse cenário, em 2021, a Comgás se associou à Associação Brasileira do Biogás (ABiogás) para unir forças com produtores, clientes e a sociedade para discutir modelos de viabilização desse energético renovável. Concomitantemente, a distribuidora realizou a abertura, pela primeira vez na sua história, de uma chamada pública de suprimento de gás incluindo o biometano, em que foram ofertados 12 diferentes projetos, representando aproximadamente 500 mil m³/dia de biometano oferecidos, mas ainda sob análise da Comgás.

A distribuidora segue, assim, engajada no desenvolvimento do mercado brasileiro de biometano, ciente dos grandes desafios que ainda precisam ser superados para que esse energético possa ganhar escala, acompanhando as recentes evoluções do segmento. O objetivo é, em breve, que o biometano configure opção de descarbonização acessível a uma parcela cada vez maior da sociedade.

Parceria para acelerar o mercado de GNV

Também para acelerar o desenvolvimento do mercado de Gás Natural Veicular (GNV) e de biometano para uso em veículos comerciais pesados, firmamos parceria com a montadora de ônibus e caminhões Scania, por meio da Comgás. O objetivo é promover a transformação sustentável do setor de transportes ao aumentar a oferta de combustíveis menos poluentes como alternativa ao diesel, potencializando o mercado de gás no Brasil. Para isso, a parceria prevê o mapeamento de corredores e rotas logísticas para aumentar o número de pontos de abastecimento de gás natural e biometano no Estado de São Paulo, além de contemplar a avaliação para instalação de postos de abastecimento em garagens de frotistas e/ou operadores de ônibus.





Desenvolver a **infraestrutura** do País

6

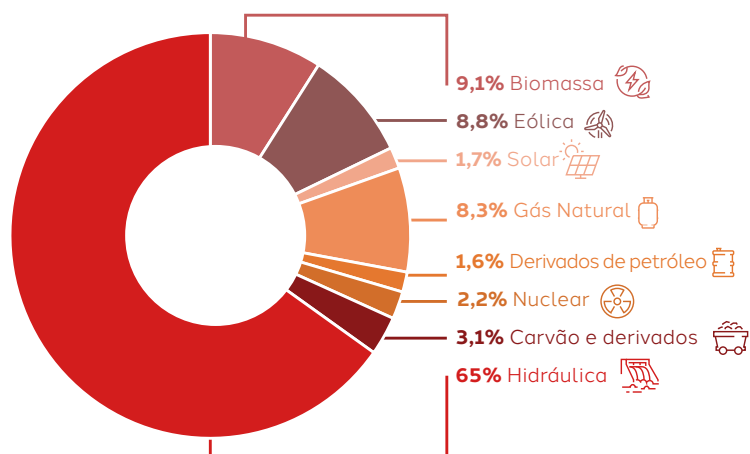
Cenário do mercado de gás e energia

A abertura do mercado de gás natural no Brasil registrou avanços regulatórios relevantes em 2021 com a aprovação da Nova Lei do Gás (Lei 14.134/2021), regulamentada pelo Decreto 10.712/2021, que estabelece um marco para o setor no País ao fixar regras em áreas como transporte, estocagem, escoamento de produção e mercado de capacidade.

O Termo de Compromisso de Cessação de Conduta (TCC), assinado em 2019 entre a Petrobras e o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade), com vistas à redução da participação dominante da empresa no setor, também trouxe avanços, especialmente na área de transporte de gás, com a abertura de chamadas públicas, e da venda da participação da estatal em distribuidoras, a exemplo da Gaspetro. Contudo, apesar desses avanços, ainda há incertezas em relação ao acesso às infraestruturas essenciais.

No mercado de energia elétrica, no contexto da maior crise hídrica dos últimos 90 anos, os investimentos no setor do gás natural se mostraram ainda mais relevantes para a segurança da matriz energética nacional, essencialmente hidráulica.

Matriz energética brasileira



Fonte: EPE | Balanço Energético Nacional 2021

Estratégia de negócios

Por meio das nossas linhas de negócio, atuamos para nos consolidar como plataforma de geração de valor no setor de gás e energia, contribuindo com a abertura efetiva do mercado de gás natural do Brasil. Para isso, nossa estratégia visa:

- Expandir a demanda e a presença no segmento de distribuição, a partir da Comgás e de novas empresas no portfólio, como a Sulgás.
- Futuramente, operar infraestruturas de acesso ao gás natural importado, construindo um portfólio de fontes diversas de suprimento com foco em opcionalidade, flexibilidade e segurança. Os projetos de escoamento e regaseificação deverão proporcionar acesso a alternativas de gás natural mais competitivas.



Distribuição

GRI 102-4 | 102-6

Operamos a maior distribuidora de gás natural encanado do Brasil, a Comgás que, ao fim de 2021, atendia a mais de 2,2 milhões de clientes, sendo 130 mil novas conexões realizadas no ano, com mais de 20 mil quilômetros de rede de distribuição em 94 municípios dos 177 da área de concessão. Desde a privatização, em 1999, a Comgás apresenta trajetória virtuosa de investimento e crescimento (o número de clientes atendidos, por exemplo, aumentou mais de sete vezes), com eficiência operacional, segurança e modicidade tarifária.

Prorrogação do contrato de concessão

Celebramos em 2021, com o Governo do Estado de São Paulo, o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão de Serviços Públicos de Distribuição de Gás Canalizado nº CSPE/01/99 da Comgás, prorrogando a concessão até 2049. Em um mercado em transformações relevantes, tanto no âmbito regulatório quanto pelo cenário de oferta de gás, essa prorrogação, cujo processo regulatório ocorreu com transparência e ampla participação da sociedade, antecipará os investimentos necessários rumo ao avanço da ampliação do acesso ao gás natural no Estado de São Paulo. [GRI 102-10](#)

Nos comprometemos, assim, com metas de desempenho que incluem a conexão de 2,3 milhões de novos clientes e expansão da rede de gasodutos de distribuição em mais 15,4 mil quilômetros, conectando 41 novos municípios até 2049. Além disso, o aditivo promove a atualização do contrato de concessão, com a substituição do IGP-M pelo IPCA como índice de reajuste; a redução do impacto inflacionário que seria pago pelos clientes residenciais e comerciais nos próximos dois anos; e o incentivo à inclusão do biometano, gás de origem renovável, na matriz de suprimento, contribuindo com a descarbonização e a diversificação da matriz energética.

Em 2021, a Comgás iniciou o projeto denominado “Reforço da Infraestrutura de Gás Baixada – Região Metropolitana de São Paulo”, que se trata da implantação de um gasoduto de distribuição de aproximadamente 14,7 quilômetros de extensão. O gasoduto inclui ainda o novo City Gate da Comgás, a ser instalado no município de Cubatão, para aprimoramento da segurança de abastecimento de sua área de concessão.



Aquisições

Em julho de 2021, ainda sujeito à aprovação do Cade, celebramos contrato para aquisição da participação de 51% da Petrobras na Gaspetro – uma sociedade que detém participações em 18 distribuidoras de gás, que operam com exclusividade os serviços locais de distribuição de gás canalizado em diversos estados do Brasil.

A venda da participação da Petrobras na Gaspetro é parte do Termo de Compromisso de Cessação (TCC) firmado entre a entidade e o Cade, para desverticalização da Petrobras na cadeia do gás natural e estímulo à concorrência no setor.

Em outubro, fomos vencedores no leilão para privatização da Sulgás, por meio da aquisição de 51% do capital social pertencente ao governo do Estado do Rio Grande do Sul. A Sulgás é a distribuidora de gás natural canalizado do Estado do Rio Grande do Sul e opera com exclusividade esse serviço por meio do modelo de concessão com vigência até agosto de 2044. Sua rede de distribuição totaliza aproximadamente 1,4 mil quilômetros, atendendo a mais de 68 mil clientes em 42 municípios, com volume distribuído de 2 milhões m³/dia. Em 3 de janeiro de 2022, assumimos o controle da Sulgás.

Esses movimentos têm como objetivo somar nossa experiência, com trajetória de investimento e crescimento na Comgás, a outras distribuidoras estaduais de gás natural. Com isso, a sociedade se beneficia por meio da ampliação do acesso ao gás natural, que garante a segurança energética necessária para o crescimento econômico do Brasil.

Gestão de ativos SASB IF-GU-540a.4 | GRI 403-1

Para minimizar riscos de perda de contenção e desabastecimento na distribuição de gás natural encanado, mantemos um robusto Sistema de Gestão de Integridade de Ativos (SGIA), ancorado em referências internacionais e reconhecidas práticas, como British Standards Institution (BSI), Publicly Available Specification (PAS), Institute of Asset Management (IAM) e as séries ISO 31000, ASME B31.8S e ISO 55001.

Nossa área de Integridade dos Ativos gere 48 indicadores de *performance*, também com vistas a prevenção, detecção, controle e resposta a emergência. São duas categorias: Scorecard (SCR), com cinco indicadores, e Elemento Crítico de Segurança (ECS), com 43 indicadores, considerados como os de maior relevância pelo potencial de gerar, em caso de falha, um evento de grandes proporções. Em 2021, registramos evolução no resultado do Scorecard da Cesta de Integridade, de 79% para 100%, na comparação com 2020. Encerramos o ano com *score* máximo de 5.0 (100% - em uma escala de 1.0 - 5.0). Também houve avanço no ECS, de 82% para 84% entre 2020 e 2021. O *score* do ano foi de 4.19 (84%).

Sistema de Gestão de Integridade de Ativos



Programas e Ações que compõem o Sistema de Gestão de Integridade de Ativos (SGIA)

1. Projeto de Identificação e Gestão de Riscos
2. Gestão de Risco de Dutos e Licenciamentos
3. Projeto de Integridade das Redes de Aço
4. Projeto Tóquio: Ações Estratégicas de Prevenção de Danos
5. Gestão de Resposta a Emergências
6. Conformidade de Ativos
7. Projeto Legado Cadastral
8. Tecnologia Cadastral: disponibilidade, localização e identificação de redes
9. Operação e Manutenção Centrada em Confiabilidade
10. Projetos de Segurança Operacional
11. Investigação, Lições Aprendidas e Eficácia das Ações
12. Cultura de Segurança com Engajamento da Liderança

Também contribui para a eficiência e segurança da distribuição de gás natural nosso Sistema de Gestão de Prevenção de Danos, que reúne Programa de Prevenção de Danos, Emergência e Reparo, Cadastro Integrado de Ativos e Gerenciamento de Riscos Operacionais. Em 2021, a evolução no tema se deu com o lançamento de nosso Centro de Controle Operacional (CCO) e a parceria firmada com o Centro de Operações Integradas (COI), da Prefeitura de São Paulo.

Sistema de Gestão de Prevenção de Danos

PPD

PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE DANOS

- Estratégia de prevenção e danos;
- Comunicação;
- Treinamento;
- Institucional.

EMR

EMERGÊNCIA E REPARO

- Emergências;
- Call Center, Sala de Rádio;
- Primeiro atendimento e resposta a reparo de redes em emergência;
- Correção de irregularidades.

CIA

CADASTRO INTEGRADO DE ATIVOS

- Integridade cadastral e construtiva;
- Fornecimento de cadastro e análise de plano de futuro;
- Governança das notificações jurídicas e financeiras.

GRO

GERENCIAMENTO DE RISCOS OPERACIONAIS

- Orientação técnica de obras;
- Gestão de despacho de orientação técnica;
- DDS.

Mantemos também, na Comgás, Programa de Suporte Operacional, sendo os principais requisitos de segurança operacionais acordados:

- Renovação de redes e ramais, com foco na redução de ocorrência de incidentes por vazamento de gás e assegurando o abastecimento das unidades usuárias.
- Renovação de estações, substituição por limite de vida útil ou obsolescência (Estações Redutoras de Pressão, Conjuntos de Regulagem e Medição e Válvulas de bloqueio de rede).
- Reforço de rede, com interligação de sistemas de malhas e abastecimento, incluindo projetos estruturantes (gasodutos virtuais).
- Remanejamento de rede, por solicitações de terceiros ou por situações de irregularidades, que venham a comprometer a integridade dos ativos.
- Monitoramento da rede (Scada), que tem o objetivo de efetuar o monitoramento das variáveis de pressão, temperatura e vazão de toda a rede de distribuição na alta e média pressão, e monitorar a taxa de injeção de odorante nos City-Gates.
- Projetos de manutenção, que englobam os programas de controle e monitoramento de pressão, controle de corrosão de dutos, substituições de equipamentos e aplicação de novas tecnologias.

Plano de Ação de Emergência (PAE)

O PAE da Comgás estabelece procedimentos técnicos e administrativos para o controle de emergências (vazamento de gás natural e de odorante; incêndio/explosão; falta de gás natural e ausência/excesso de odorante no gás natural), possibilitando ações rápidas, eficientes e ordenadas para minimizar os danos e prejuízos, restabelecer a operação com rapidez, preservar as instalações, a segurança das comunidades e a qualidade ambiental. O Plano estabelece mecanismos de comunicação e articulação com órgãos estaduais e municipais, empresas supridoras de gás natural e com a sociedade em geral, para a adoção das medidas cabíveis no combate e controle de emergências.

Os chamados de emergência são categorizados em três níveis (A, B e C), mostrando a gravidade e os recursos necessários para o controle da ocorrência. Para o controle e as ações de emergência é criada uma figura de liderança para centralizar todo o fluxo de comunicação e decisão, com uma estrutura de apoio composta de equipe multidisciplinar.

Resultados operacionais

SASB IF-GU-000.A | IF-GU-000.B | IF-GU-000.C

Em 2021, a Comgás atendia mais de 2,2 milhões de clientes, dos quais 99% do segmento residencial. No ano, foi registrado aumento de 15% no volume consolidado de gás natural distribuído em comparação com 2020, período impactado pela pandemia da Covid-19, principalmente em atividades de alguns setores dos segmentos industrial e comercial. O acréscimo em 2021 ocorreu em todos os segmentos, mas em comparação com 2020, foram os segmentos de cogeração e GNV (automotivo) que apresentaram maior recuperação, com aumentos de 29% e 28% em 2021.

No ano, a Comgás investiu R\$ 1,1 bilhão, em linha com o plano de negócios tarifários. Com esses investimentos, foram construídos mais de 800 quilômetros de gasodutos, conectando cerca de 130 mil novos clientes à rede de distribuição.

Quantidade de clientes, por segmento	2019	2020	2021
Residencial	1.989.004	2.081.466	2.211.826
Comercial	18.652	18.244	18.763
Industrial	1.358	1.400	1.481
Cogeração	33	29	29
GNV	222	216	214
Termoelétrico	2	2	2
Total	2.009.271	2.101.357	2.232.315

Volume de gás natural distribuído, por segmento (m³)	2019	2020	2021
Residencial	279.449.607	301.517.141	312.313.921
Comercial	160.573.310	114.919.983	127.996.261
Industrial	3.516.469.008	3.335.512.382	3.804.594.091
Cogeração	333.800.033	319.907.225	412.153.079
GNV	222.078.986	157.564.689	202.018.647
Total	4.512.370.944	4.229.421.420	4.859.075.999

Volume de gás natural distribuído, por segmento (MMBTU)	2019	2020	2021
Residencial	10.450.621	11.275.884	11.679.653
Comercial	6.004.985	4.297.681	4.786.696
Industrial	131.505.946	124.738.683	142.281.006
Cogeração	12.483.172	11.963.621	15.413.354
GNV	8.305.123	5.892.472	7.554.923
Total	168.749.847	158.168.341	181.715.632



Compass Infraestrutura

GRI 102-4 | 102-6 | 203-1 | 203-2 | 413-2

Concebida com foco na diversificação das alternativas de acesso à molécula de gás natural, a Compass Infraestrutura mantém dois projetos em seu portfólio em 2021: o Terminal de Regaseificação de Gás Natural Liquefeito de São Paulo (TRSP), na Baixada Santista, e o Rota 4, gasoduto de escoamento que levará gás natural do pré-sal ao litoral.

Terminal de Regaseificação de Gás Natural Liquefeito de São Paulo (TRSP)

Após todos os trâmites de licenciamento, a construção do TRSP – com investimentos estimados em R\$ 700 milhões – teve início em agosto. No ano, finalizamos complexos processos de contratação, com destaque para as empresas responsáveis pelas etapas de dragagem; de engenharia, gestão de compras e construção; e do navio de regaseificação, adquirido em modelo de afretamento do Floating Storage Regasification Unit (FSRU). [GRI 102-10](#)

Finalizada em janeiro de 2022, a primeira etapa das obras, a dragagem, ocorreu sem interrupção. Com o andamento do projeto de acordo com o cronograma, a previsão de início de operação se mantém no primeiro

semestre de 2023. Seremos responsáveis pela administração do Terminal, que representará uma nova e importante alternativa de suprimento de GNL importado ao mercado brasileiro.

Rota 4 [GRI 102-4 | 102-6](#)

Também alinhado à nossa estratégia de diversificação de acessos à molécula de gás natural, o Rota 4 irá conectar as áreas de produção localizadas na parte sul do pré-sal ao continente. Para isso, estudamos duas alternativas de instalação de gasoduto de escoamento, com capacidade de até 21 milhões de m³ de gás natural por dia, e de uma Unidade de Processamento de Gás Natural (UPGN). Seguimos assim, em duas possibilidades de rotas, com os estudos demandados para os processos de licenciamento.



Compass Comercialização

GRI 102-4 | 102-6

O ano de 2021 foi de grandes aprendizados e construção de competências na Compass Comercialização. Nesse processo, estreitamos contatos com produtores locais de gás natural, *onshore* e *offshore*, e internacionais, a exemplo da Bolívia e da Argentina. Como resultado, tivemos grande êxito – a assinatura do contrato de Gás Natural Liquefeito (GNL) com a Total Gas and Power Business Services para o suprimento, por dez anos, de gás natural a ser regaseificado no TRSP – ainda sujeito ao cumprimento de condições tempestivas. Temos, assim, segurança de abastecimento por um longo período.

Compass Geração

GRI 102-4 | 102-6

A Compass Geração tem como estratégia o desenvolvimento de um portfólio de geração térmica complementar e sinérgico aos investimentos já realizados em infraestrutura de escoamento e importação de gás natural, contribuindo com a segurança energética, o aumento da oferta de gás natural e, conseqüentemente, com o desenvolvimento nacional.

O incremento de alternativas de geração mais limpas e não intermitentes, como o gás natural, servindo de suporte ao crescimento das fontes renováveis, como a solar e a eólica, se mostrou ainda mais essencial em 2021, ano em que enfrentamos a maior crise hídrica dos últimos 90 anos, com efeitos nos preços de energia, já que a matriz energética nacional ainda é predominantemente hidráulica. Nesse cenário, houve despacho emergencial das térmicas – em agosto e setembro, o Brasil gerou 19 mil MW médios de energia térmica, valores recordes para a série histórica, de acordo com o Operador Nacional do Sistema (ONS). Isso mostrou a necessidade eminente de planejamento da contratação das termelétricas, que possuem finalidades diferentes, seja como energia de reserva (preservar reservatórios hidráulicos) ou como reserva de capacidade (despacho para cobrir intermitências do sistema).

Acreditamos, assim, na relevância da geração térmica a partir do gás natural, uma das poucas energias despacháveis com baixa emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), e, ao longo de 2021, participamos dos leilões promovidos – que apresentaram protagonismo do gás natural – pelo Governo Federal, para alavancarmos nosso aprendizado nesse modelo de negócio.



Resultados **financeiros**

7

Após os impactos negativos advindos da pandemia da Covid-19, com a recuperação da atividade econômica em todos os segmentos de atuação da Comgás, nosso maior ativo operacional, seguimos em 2021 com trajetória crescente de resultados financeiros, avançando na execução de nosso plano de expansão e garantindo o abastecimento de gás natural aos nossos mais de 2,2 milhões de clientes.

No acumulado do ano, registramos Ebitda ajustado de R\$ 2.707 milhões e lucro líquido ajustado de R\$ 1.775 milhões, aumentos de 24% e 88%, respectivamente, na comparação com 2020.

No período, realizamos nossa segunda rodada de aumento de capital, por meio de transação privada de subscrição de novas ações. Em conjunto com a primeira rodada, captamos R\$ 2.250 milhões. Já os investimentos realizados somaram R\$ 1.432 milhões, sendo R\$ 1.175 milhões alocados nas operações da Comgás e o restante direcionado principalmente ao Terminal de Regaseificação de Gás Natural Liquefeito de São Paulo (TRSP). [GRI 102-10](#)

Em 31 de dezembro de 2021, nosso endividamento líquido era de R\$ 1.981 milhões, com 70% dos financiamentos no longo prazo. Já a alavancagem financeira, medida pela relação entre dívida líquida e Ebitda, foi de 0,75 vez.

Nosso valor econômico direto gerado em 2021 foi de R\$ 16,26 bilhões, aumento de 41% em relação aos R\$ 11,47 bilhões registrados em 2020.

[GRI 102-7 | 201-1](#)

Desempenho econômico-financeiro (R\$ mil)			
	2020	2021	2021 x 2020 (%)
Receita líquida	9.093.170	12.330.209	36
Lucro bruto	2.658.980	3.129.985	18
Ebitda	2.184.264	2.532.886	16
Ebitda Ajustado ¹	2.188.829	2.707.047	24
Lucro líquido	940.465	1.742.636	85
Lucro líquido ajustado ¹	943.478	1.775.207	88
Investimentos	1.012.456	1.432.275	41
Dívida líquida	3.535.166	1.980.974	-44
Alavancagem (Dívida Líquida/Ebitda LTM ²)	1,62x	0,75x	-57

¹ Ebitda e lucro líquido ajustados com o objetivo de manter uma base de comparação normalizada. Ajuste a saber: Conta corrente regulatório Comgás e eventos extraordinários.

² Ebitda LTM refere-se ao Ebitda acumulado nos últimos 12 meses, ajustado apenas pelo Conta Corrente Regulatório na Comgás.

Valor econômico direto gerado (em mil R\$) GRI 201-1			
	2019	2020	2021
Receitas	R\$ 12.172.514	R\$ 11.479.409	R\$ 16.268.299

Valor econômico distribuído (em mil R\$) GRI 201-1			
	2019	2020	2021
Custos operacionais	R\$ 8.237.880	R\$ 7.826.185	R\$ 11.558.902
Compras de bens e serviços	R\$ 241.805	R\$ 219.775	R\$ 262.045
Salários e benefícios de colaboradores	R\$ 194.641	R\$ 161.629	R\$ 205.701
Pagamentos a provedores de capital	R\$ 1.739.911	R\$ 1.390.516	R\$ 2.529.696
Pagamentos de impostos	R\$ 1.420.008	R\$ 1.380.590	R\$ 1.151.961
Total	R\$ 11.834.245	R\$ 10.978.695	R\$ 15.708.305



Governança corporativa

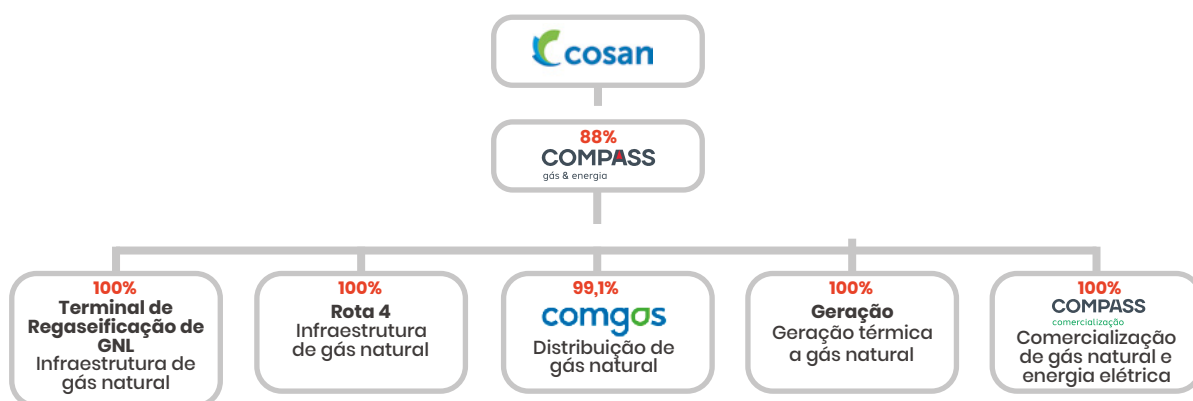
GRI 103-2 | 103-3

8

Somos uma sociedade por ações, controlada pela Cosan S.A. e listada no Segmento Básico da B3 – Brasil, Bolsa, Balcão sob os *tickers* PASS3, PASS5 e PASS6. Desde a nossa constituição, adotamos práticas de governança corporativa alinhadas aos mais elevados padrões da bolsa de valores brasileira, que vão além dos requisitos do nosso segmento de listagem. Entre os diferenciais, estão: [GRI 102-5](#)

- Segregação de funções entre o presidente do Conselho de Administração (CA) e o Diretor-Presidente. [GRI 102-23](#)
- Manutenção de Comitê de Auditoria Estatutário e Comitê de Partes Relacionadas.
- Programa de Compliance, com Canal de Ética e políticas públicas relacionadas ao tema.
- Políticas de Gestão de Riscos, de Compliance e Remuneração, entre outras, aprovadas pelo Conselho de Administração.
- CA composto por no mínimo 20% de membros independentes. Há ainda um membro representante dos colaboradores no CA da Comgás, nos termos do seu Estatuto Social e da Lei das Sociedades Anônimas. Além de diversidade, a composição dos CAs considera experiência prévia como conselheiro ou executivo e conhecimentos sobre finanças e contabilidade, temas a respeito dos mercados nacional e internacional, governança corporativa, *compliance*, controles internos, gestão de riscos e de pessoas. [GRI 102-24](#)
- Avaliação periódica e individual de diretores, com base em metas de sustentabilidade (saúde, segurança das pessoas e das operações e do meio ambiente) e financeiras, projetos, elementos comportamentais e de atitude, bem como pelo compromisso com formação da sucessão e o desenvolvimento de pessoas, alinhadas às diretrizes definidas pelo Comitê de Pessoas, e pela aderência aos compromissos com o desenvolvimento sustentável aprovados pelo Conselho de Administração. [GRI 102-28](#)

Estrutura societária



Estrutura de governança

GRI 102-18 | 102-22 | 102-26

Mantemos estruturas e práticas de governança alinhadas às exigências do mercado e por meio das quais são estabelecidos e comunicados, com transparência, objetivos de negócio, estratégias corporativas e mecanismos para gestão de riscos. As decisões sobre temas econômicos, ambientais e sociais são tomadas pela Diretoria e pelo Conselho de Administração.

Nossa instância máxima de deliberação é a Assembleia Geral de Acionistas e nossa estrutura administrativa é composta por Conselho de Administração (CA), Diretoria-Executiva e órgãos auxiliares e de apoio, como os comitês de Auditoria (estatutário); de Pessoas; Estratégico; Socioambiental e de Governança; Financeiro; de Divulgação; de Partes Relacionadas; e Conselho Fiscal, na Comgás. As atuações dessas instâncias são regidas pelo disposto em nosso **Estatuto Social** e em regimentos internos. Já os currículos com a qualificação dos membros estão disponíveis em nosso site de **Relações com Investidores**.

Remuneração dos executivos

GRI 102-35

Nossa Política de Remuneração – alinhada aos objetivos estratégicos, com foco na perenidade do nosso negócio e na criação de valor no longo prazo – estabelece objetivos, diretrizes e regras que devem ser observados e aplicados para remuneração dos membros estatutários eleitos do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária, do Conselho Fiscal e do Comitê Estatutário.

Os membros do Conselho de Administração fazem jus a uma remuneração fixa, composta por 12 parcelas mensais, cujo valor é determinado com base em suas responsabilidades, competências, seu tempo dedicado às funções exercidas e seus serviços no mercado. A remuneração do Conselho de Administração reflete, assim, as práticas de mercado, verificadas por meio de pesquisas de remuneração periódicas e realizadas por consultorias especializadas.

Já a remuneração da Diretoria Estatutária é composta por elementos fixos e variáveis de curto e longo prazos. O elemento fixo é determinado em função da complexidade e do nível de responsabilidade das funções exercidas e da prática de mercado. Na remuneração variável de curto prazo, para garantir a diferenciação e a meritocracia, são também levados em conta indicadores individuais de desempenho, parte deles comportamentais, e, em parte, atrelados a metas financeiras, de projetos e ESG. O pagamento da remuneração variável de longo prazo, por sua vez, leva em conta a *performance* individual dos elegíveis e nosso desempenho de longo prazo.

Ética e **compliance**

GRI 102-16 | 103-2 | 103-3

Nossa atuação e de nossas controladas são norteadas pela transparência, ética e integridade – valores impulsionados pelo Programa de Compliance, que institui políticas e procedimentos relativos a temas como anticorrupção, conflito de interesses, transações entre partes relacionadas, interlocução com o Poder Público, respeito à diversidade e valorização dos direitos humanos, entre outros. Elegemos como guia “fazer a coisa certa, mesmo que ninguém esteja olhando”, o que está previsto nas determinações de nosso **Código de Conduta**, reeditado em 2020 e aplicável a todos os colaboradores e funcionários terceiros.

Valores e princípios do Código de Conduta



Agilidade e disciplina: agilidade na tomada de decisão, prestigiando a segurança, a diligência e a observância aos processos e regras internos.



Inovação e inclusão: novas ideias e a incansável busca de soluções criativas, privilegiando o trabalho em equipe e valorizando a diversidade das Nossas Pessoas e suas experiências.



Superação e excelência: superação constante de desafios e busca por um melhor desempenho a cada dia, de forma ética e sustentável.



Respeito: respeito à individualidade, à dignidade, à privacidade, aos direitos fundamentais e à liberdade das Nossas Pessoas, para que possamos ter um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de discriminação, preconceito, violência e assédio, moral ou sexual.



Integridade e ética: integridade de nossa conduta e dos processos corporativos em cumprimento às normas legais, às regras contratuais e às práticas corporativas e o repúdio às práticas fraudulentas, a atos de corrupção e condutas ilícitas.



Diversidade: respeito e reconhecimento do valor que se obtém com a soma das diferenças culturais, de origem, de habilidades físicas e mentais, de ideias, de cor, etnia, religião, orientação sexual, classe econômica, gênero e formação acadêmica.



Desenvolvimento pessoal: treinamento, instrução e reconhecimento das Nossas Pessoas e foco no desenvolvimento de cada profissional para que se supere de forma crescente.



Saúde e segurança: desempenho das nossas atividades com respeito às leis trabalhistas e de segurança do trabalho aplicáveis. Garantimos a todos um ambiente de trabalho saudável e inspirador, que valoriza a saúde e a segurança.



Sustentabilidade: responsabilidade socioambiental, por meio da proteção de recursos naturais, de atitudes buscando a perenidade dos negócios e a criação de valor para a comunidade.

Atuamos com transparência, ética e integridade

Sob esse foco, orientamos os times ainda para impedir situações que configurem conflito de interesses, tema tratado em seção específica de nosso **Código, na Política de Partes Relacionadas e Conflito de Interesses** e em capacitações e comunicações. A determinação é de que os colaboradores reportem possíveis conflitos de interesses em formulário eletrônico, com avaliação pelo gestor imediato e nossos times de Compliance, Jurídico e Controles Internos, que aprovam ou reprovam a transação conflituosa, justificando suas decisões. Adicionalmente, pela plataforma Conecta, devem preencher anualmente um formulário declarando a existência ou ausência de conflito de interesses. **GRI 102-25**

As questões de ética e conduta são lideradas, de forma conjunta, pelas áreas de Compliance Jurídico Corporativo e de Auditoria Interna, Riscos e Compliance, subordinadas à Diretoria Financeira, ao Comitê de Auditoria e ao CA. Essas equipes estão à disposição para esclarecimentos de quaisquer dúvidas sobre nossas políticas, nossos documentos e as legislações aplicáveis. Já preocupações e suspeitas de violações éticas e legais (como condutas inadequadas, discriminação, prática contábil questionável, violação a controles internos, auditoria, leis ou ao nosso Código) devem ser reportadas por meio do Canal de Ética, acessível por telefone (0800-725-0039) ou via **on-line**. As denúncias, identificadas ou anônimas, são recebidas e geridas por empresa independente e especializada, que garante sigilo absoluto das informações e faz o encaminhamento adequado para o tratamento, sem nenhum tipo de prejuízo ou retaliação ao denunciante. **GRI 102-17**

Denúncias recebidas pelo Canal de Ética GRI 102-17

	2019	2020	2021 ¹
Número total de denúncias recebidas	106	62	82
Porcentagem de denúncias atendidas	100%	100%	100%

1. Os principais tipos de denúncias foram relacionados a desvio de comportamento, adulteração de Medidor de Gás/Desvio de Gás, assédio moral e/ou agressão física e não conformidade aos procedimentos e às políticas internas.

Gestão de riscos

GRI 102-15 | 102-30

Garantir o gerenciamento e a rápida resposta a riscos capazes de afetar nossos negócios, nossa reputação e nossos relacionamentos é uma atribuição de todas as equipes. Para isso, os colaboradores atuam com a orientação de processos e ferramentas – como o modelo internacional definido pela ISO 31000 e COSO 2017 – e de nossa Política de Gerenciamento de Riscos, que visa à identificação, à avaliação e ao monitoramento, por meio do mapeamento e avaliação de riscos e identificação de oportunidades, de forma a apoiar o atingimento dos nossos objetivos de negócio.

Há ainda o suporte de instâncias dedicadas, como de Controles Internos; Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA); Gestão de Crises; e Gestão de Riscos. Essas áreas atuam de forma integrada, envolvendo também a diretoria responsável pelo processo em que o risco foi identificado, com sistemas operacionais sofisticados e recursos de segurança específicos para a mitigação dos riscos, avaliando o grau de impacto e a probabilidade de ocorrência.

Nossa alta administração, por meio da Diretoria e do CA, também está engajada no monitoramento e na avaliação dos riscos, bem como no estabelecimento de ações de mitigação e correção. Todos os riscos mapeados são levados para discussão e conhecimento do Comitê de Auditoria e do Comitê de Riscos, que atuam para auxiliar no tratamento específico.

Os principais riscos para os quais buscamos proteção são:

- **Riscos Estratégicos**, associados à tomada de decisão da alta administração e que podem gerar perda substancial em nosso valor. Além disso, podem ocasionar impacto negativo na nossa receita ou no nosso capital em consequência de um planejamento falho, da tomada de decisões adversas e de mudanças em nosso ambiente de negócio.
- **Riscos Operacionais**, relacionados à possibilidade de ocorrência de perdas (de produção, ativos, clientes, receitas) resultantes de falhas, deficiências ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, assim como de eventos externos, como catástrofes naturais, fraudes, greves e atos terroristas. Os riscos operacionais geralmente acarretam redução, degradação ou interrupção, total ou parcial, das atividades, com impacto negativo na nossa reputação, além de potencial geração de passivos contratuais, regulatórios e ambientais.
- **Riscos de Mercado/Financeiros**, configurados por quedas de volume atreladas à atividade industrial, o que traz grandes desafios no equilíbrio econômico da empresa e exposição de nossas operações financeiras e segregados em:
 - ▶ **CÂMBIO**: associado à volatilidade do mercado e que pode nos afetar quando houver ativos ou passivos atrelados à moeda estrangeira.
 - ▶ **JUROS**: associado também à volatilidade do mercado. Podemos, eventualmente, contratar dívidas e derivativos indexados a taxas de juros fixos ou flutuantes, porém, alterações na percepção de risco dos agentes do mercado podem gerar volatilidade nas curvas de juros e, dessa forma, aumentar as nossas despesas financeiras.
 - ▶ **LIQUIDEZ**: situação em que encontramos dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com nossos passivos financeiros.
 - ▶ **CRÉDITO**: associado às contrapartes que podem, eventualmente, deixar de honrar seus compromissos e suas obrigações.

Garantimos o
gerenciamento
e a **rápida**
resposta a
riscos

- **Riscos de Conformidade (*compliance*):** associados à exposição pelo não cumprimento de leis e regulamentos emitidos pelos governos centrais e locais, assim como regulamentos emitidos por entidades reguladoras ou mesmo de natureza interna. Estão associados à prevenção de lavagem de dinheiro e à integridade, entre outros.
- **Risco de Regulação:** por atuarmos no mercado regulado de distribuição, o risco está associado à realização de atividades que não cumpram os requerimentos exigidos em nosso contrato de concessão.
- **Risco de Tecnologia:** na constante evolução da tecnologia e do crescimento exponencial do seu uso em nossas operações, dependemos de sistemas de tecnologia da informação para a continuidade qualificada das atividades.
- **Riscos Ambientais:** associados aos impactos ambientais gerados pelas operações e mitigados com governança e comprometimento no cumprimento das legislações vigentes.
- **Riscos de Segurança Ocupacional:** relacionado a acidentes em nossa força de trabalho, própria e terceira. Para mitigar esse risco, são aplicadas diversas ações para reduzir o índice de acidentes em operações e atividades, incluindo oferta de treinamentos periódicos para todos os colaboradores e investimento em melhores sistemas de segurança, entre outros.

A identificação de riscos e impactos sociais, ambientais e econômicos ocorre durante o **processo de materialidade**, em que consultamos clientes, agências reguladoras, governos federal, estaduais e municipais, instituições financeiras, investidores, associações e contratadas. As respostas destacaram quais tópicos, impactos e riscos ambientais, sociais e econômicos têm maior relevância na ótica desses públicos, priorizados segundo as percepções de nossa alta gestão e da estratégia de desenvolvimento sustentável de nossos negócios. [GRI 102-29](#)

Mudanças climáticas

GRI 201-2

Reconhecemos a importância da agenda de mudança do clima, na qual ações para mitigação e adaptação dos impactos são essenciais. Dessa forma, ao longo de 2022 conduziremos um estudo para aprimorar e gerar mais visibilidade sobre a nossa matriz de riscos climáticos, contemplando tanto os riscos físicos quanto os de transição, para agregar à matriz tradicionalmente realizada pela estrutura de Gestão de Riscos. Além disso, nesse trabalho também está previsto o mapeamento de oportunidades nos negócios. Entre os riscos atualmente mapeados, destacamos os riscos atrelados à reputação e ao mercado.

Riscos mercadológicos

No segmento de infraestrutura e geração de energia, há investimentos na ampliação da oferta de gás natural para o mercado, assim como em empreendimentos que tragam segurança e estabilidade ao sistema elétrico. O gás natural pode ser utilizado em substituição a combustíveis com maiores níveis de emissões de GEE, tais como o diesel, óleo combustível e o Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), seja em geração elétrica, uso industrial, consumo comercial e residencial ou no transporte. Além disso, com base na flexibilidade provida pelos terminais importadores de gás natural liquefeito, é possível atender à crescente demanda de energia e capacidade de reserva, que visam trazer maior estabilidade e segurança para uma matriz cada vez mais renovável, sendo o complemento para intermitência de fontes como eólica, solar e hidráulica.

Além disso, as termelétricas a gás ocupam pouco espaço e podem ser instaladas próximas aos centros de consumo, reduzindo perdas elétricas na transmissão e evitando desperdícios com possibilidade de integração com processos industriais (cogeração).

Portanto, para garantir que a matriz energética brasileira continue a apresentar alta participação de fontes renováveis, é necessária a continuidade dos investimentos em termelétricas a gás natural para dar segurança sistêmica ao *grid* de energia.

Oportunidade de mercado

Vislumbramos a oportunidade de ampliar nossa área de atuação de distribuição de gás natural, impulsionando o desenvolvimento da infraestrutura do Brasil, com acesso a novos mercados (cativos e livre). Em 2021 nosso portfólio contava com a *expertise* da Comgás – empresa modelo de eficiência no Brasil, com operações e melhores práticas replicáveis a outras distribuidoras.

Em um de nossos pilares estratégicos de sustentabilidade, a Bandeira de “Oferecer mais energia com menos emissões”, vamos contribuir com a redução das emissões de GEE a partir da substituição de combustíveis mais poluentes por gás natural, e da inclusão do gás renovável no portfólio de suprimento da distribuidora ou nos contratos da comercialização. Para novos mercados, temos o exemplo de fomento do biogás e biometano para uso industrial e rodoviário, além da expansão da infraestrutura de gás natural encanado para alcançar mercados antes não atendidos pelo insumo.

Riscos de reputação

Possuímos forte compromisso com a segurança das operações, dos ativos e colaboradores. Nosso negócio possui o potencial risco de danos à rede de tubulação da Comgás, provocados por terceiros e que poderia impactar negativamente a reputação da empresa no mercado em caso de acidente com vazamento de gás natural na atmosfera. Avaliamos não somente o impacto ao meio ambiente, com o aumento das emissões de Escopo 1, mas também à segurança das comunidades locais. Para mitigar esse risco com potencial impacto na reputação, a Comgás possui o Plano de Emergência, que prevê medidas rápidas, eficientes e organizadas para minimizar os danos e as perdas eventualmente incorridos ao patrimônio, à comunidade e ao meio ambiente, e para uma rápida retomada das operações. O plano também define mecanismos de interação com as autoridades estaduais e municipais, bem como com os transportadores de gás natural, para a adoção de medidas de controle emergenciais cabíveis. Também realizamos regularmente exames de atendimento de emergência, para os quais convidamos representantes de órgãos externos, incluindo a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (Arseps), para monitorar nossos controles.

Além disso, a Comgás possui um programa chamado Plano de Prevenção de Acidentes, que visa levar informação e conscientização de ações prévias quando um terceiro irá realizar uma obra em locais próximos à tubulação de gás. Toda a rede de gasoduto da Comgás (mais de 20 mil quilômetros) é ainda monitorada 24 horas pelo Centro de Controle Operacional (CCO), com a ação imediata em caso de vazamentos e incidentes. Complementar a esse monitoramento, remoto e contínuo, utilizamos veículos especializados na detecção de pequenos vazamentos, que circulam durante a noite pelo traçado da rede distribuição para identificação de qualquer tipo de vazamento de gás natural na rede da Comgás. Por fim, visando à segurança operacional e à eliminação de vazamentos, concluímos em 2019 a substituição da rede de ferro fundido por dutos de polietileno.

Oportunidade de produtos e serviços

Com negócio focado no desenvolvimento do setor de gás natural, temos a oportunidade de alcançar novos mercados à medida que o insumo substitui outras fontes de energia mais emissoras de GEE.

De queima relativamente limpa, além de emitir menos GEE, a combustão do gás natural também é vantajosa na comparação com outros combustíveis fósseis quanto à qualidade local do ar, eliminando virtualmente o óxido de enxofre, o carbono negro e as emissões de material particulado na atmosfera. As oportunidades relacionadas aos riscos climáticos aparecem na medida em que o gás natural pode ser usado como energético para substituição de combustíveis mais poluentes e combinado a processos industriais que tenham consumo de calor, aumentando significativamente a eficiência energética e reduzindo as emissões totais (cogeração).

Na geração de energia, temos a convicção da necessidade do incremento da capacidade de geração termoelétrica a gás natural na matriz elétrica brasileira para manutenção da segurança energética do País.

Mais informações referentes a riscos e oportunidades relacionado às mudanças climáticas estão disponíveis no Tópico C.2 – Riscos e Oportunidades – do [relatório de mudanças climáticas](#) do Carbon Disclosure Project (CDP).

Combate à corrupção

GRI 205-1 | 205-3

Avaliamos 100% de nossas operações e monitoramos todas as nossas transações financeiras, de forma a identificar riscos de corrupção, a exemplo de pagamentos indevidos, não aprovados e/ou em duplicidade a terceiros não cadastrados e/ou com valores alterados. Para minimizar esses riscos, todas as saídas financeiras seguem um fluxo sistêmico, com supervisão da área de Controles Internos, testes de efetividade e auditorias próprias e de terceira parte, em atendimento à Lei Sarbanes-Oxley (SOx).

Para garantir um resultado adequado no combate à corrupção, nossa área de Compliance também adota processos robustos, guiados por políticas e procedimentos de *due diligence* (processo que envolve o estudo, a análise e a avaliação detalhada de informações de um terceiro). Assim, atuamos em atendimento a determinações como as do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf), avaliando cuidadosamente as situações que envolvem Pessoas Expostas Politicamente (PEP) e visando sempre ao cumprimento da lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD). Adicionalmente, ofertamos treinamentos obrigatórios no tema e seguimos tendo como norte nosso Código de Ética e Conduta, que orienta todos os colaboradores e terceiros a tomarem as decisões corretas no dia a dia. Com esse arcabouço, não registramos nenhum caso de corrupção em nossas operações.

Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção GRI 205-1

	2019	2020	2021
Número total de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	61.667	43.723	58.106
Percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	100%	100%	100%

Conscientização e treinamento GRI 205-2

Em 2021, 87% dos colaboradores da Comgás foram treinados em políticas e procedimentos anticorrupção. Na Compass, 39,4% dos profissionais também foram capacitados no tema. Já a comunicação de nossas políticas e nossos procedimentos anticorrupção foi realizada a 93% dos parceiros de negócio da Comgás.

Alinhados aos nossos preceitos éticos e para orientação aos nossos colaboradores, realizamos na Comgás, no âmbito do Programa de Integridade, dois *workshops on-line* de *compliance*. Os eventos abordaram a relevância do tema em todas as etapas do nosso negócio, com explicações tangíveis para todas as áreas e questões práticas do dia a dia relacionadas a controles internos, boas práticas e governança. Nas ocasiões, também reforçamos nosso repúdio a qualquer tipo de assédio, reforçando que estar em *compliance* também significa “respeito” às nossas pessoas e às suas histórias. Nesse sentido, os colaboradores também deram depoimentos, demonstrando a força de nossa cultura, que preconiza “fazer sempre o certo”.

Indicadores de *performance*

9

Nosso time

Número de colaboradores por tipo de contrato e gênero¹ GRI 102-8

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado	67	17	84	13	16	29	15	11	26
Tempo indeterminado	802	339	1.141	822	344	1.166	776	369	1.145
Total	869	356	1.225	835	360	1.195	791	380	1.171

1. Dados consideram colaboradores ativos e afastados. Dados de 2019 contemplam apenas Comgás.

Número de colaboradores por faixa etária¹ GRI 102-8

	2019	2020	2021
Abaixo de 30 anos	284	249	216
Entre 30 e 50 anos	871	868	859
Acima de 50 anos	70	78	96
Total	1.225	1.195	1.171

1. Dados consideram colaboradores ativos e afastados. Dados de 2019 contemplam apenas Comgás.

Número de colaboradores por categoria funcional¹ GRI 102-8

	2019	2020	2021
Diretoria	8	17	19
Gerência	54	65	82
Coordenação	44	53	50
Administrativo	650	637	649
Operacional	455	414	360
Trainees	14	9	11
Total	1.225	1.195	1.171

1. Dados consideram colaboradores ativos e afastados. Dados de 2019 contemplam apenas Comgás.

Varição entre o salário mais baixo pago pela organização e o salário-mínimo local, por gênero¹ GRI 202-1

	2019		2020		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Menor salário pago pela organização	1.662,8	1.662,8	1.710,09	1.710,09	1.830,71	1.830,71
Salário-mínimo determinado por legislação ou sindicato	1.662,8	1.662,8	1.694,16	1.694,16	1.830,71	1.830,71
Relação percentual	100%	100%	101%	101%	100%	100%

1. O piso salarial considerado como salário-mínimo para os colaboradores é definido no acordo coletivo com o sindicato e não varia por gênero ou localidade. Em 2021, o menor salário pago pela organização equivalia a 100% do salário-mínimo brasileiro.

Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária¹ GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	229	0,81	49	0,20	45	0,21
Entre 30 e 50 anos	237	0,27	82	0,09	106	0,12
Acima de 50 anos	0	0,00	3	0,04	7	0,07
Total	466	0,38	134	0,11	158	0,13

1. Os dados a partir de 2020 contemplam todas as operações da Compass. A taxa de novas contratações é calculada da seguinte forma: Número de contratados / Número de colaboradores na categoria em dezembro de cada ano. Todos os colaboradores foram contratados na Região Sudeste.

Número total e taxa de novas contratações, por gênero¹ GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	155	0,18	77	0,09	78	0,10
Mulheres	311	0,87	57	0,16	80	0,21
Total	466	0,38	134	0,11	158	0,13

1. Os dados a partir de 2020 contemplam todas as operações da Compass. A taxa de novas contratações é calculada da seguinte forma: Número de contratados / Número de colaboradores na categoria em dezembro de cada ano. Todos os colaboradores foram contratados na Região Sudeste.

Número total e taxa de rotatividade, por faixa etária¹ GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	104	0,37	65	0,26	41	0,19
Entre 30 e 50 anos	150	0,17	141	0,16	136	0,16
Acima de 50 anos	25	0,36	6	0,08	20	0,21
Total	279	0,23	212	0,18	197	0,17

1. Os dados a partir de 2020 contemplam todas as operações da Compass. A taxa de rotatividade é calculada da seguinte forma: Número de desligados / Número de colaboradores na categoria em dezembro de cada ano. Todos os colaboradores foram desligados na Região Sudeste.

Número total e taxa de rotatividade, por gênero¹ GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	154	0,18	135	0,16	132	0,17
Mulheres	125	0,35	77	0,21	65	0,17
Total	279	0,23	212	0,18	197	0,17

1. Os dados a partir de 2020 contemplam todas as operações da Compass. A taxa de rotatividade é calculada da seguinte forma: Número de desligados / Número de colaboradores na categoria em dezembro de cada ano. Todos os colaboradores foram desligados na Região Sudeste.

Licença maternidade e paternidade¹ GRI 401-3

		2019	2020	2021
Total de colaboradores que tiraram a licença maternidade/paternidade no período	homens	29	7	9
	mulheres	14	19	13
Total de colaboradores que saíram de licença maternidade/paternidade dentro do ano de exercício e retornaram ao trabalho dentro do ano de exercício após o término da licença	homens	28	7	9
	mulheres	3	8	5
Total de colaboradores que saíram no ano anterior e retornaram ao trabalho no ano de exercício após o término da licença maternidade/paternidade	homens	0	1	0
	mulheres	7	9	9
Total de colaboradores que voltaram a trabalhar após a licença maternidade/paternidade e que continuavam na empresa 12 meses após o retorno ao trabalho	homens	19	22	4
	mulheres	5	7	13
Taxa de retorno	homens	100%	100%	100%
	mulheres	70%	86%	89%
Taxa de retenção	homens	83%	79%	63%
	mulheres	71%	70%	76%

1. Os dados de 2019 e 2020 foram revisados porque a Compass passou a reportar os dados de uma forma que faz mais sentido para a gestão, explicada a seguir. As taxas são calculadas da seguinte forma: Taxa de retorno = total de colaboradores que voltaram de licença no período + total de colaboradores que voltaram no ano seguinte / total de colaboradores que saíram no período. Taxa de retenção = total de colaboradores continuavam empregados 12 meses após o retorno da licença / total de colaboradores que voltaram de licença no período + total de colaboradores que voltaram no ano seguinte.

Acidentes de trabalho GRI 403-9

Taxas e números de saúde e segurança de colaboradores próprios ¹	2019	2020		2021	
		Comgás	Compass	Comgás	Compass
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0	0	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	1	1	0	0	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos) – LTIF ²	0,35	0,35	0	0	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	1	3	0	0	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis – TRCF ⁴	0,35	1,06	0	0	0
Incidentes com veículos motorizados ⁵	39	53	0	38	0
Taxa de incidentes com veículos motorizados – MVIR ⁶	4,62	5,87	0	4,35	0

- Os dados de 2019 contemplam apenas Comgás. Para Comgás, foram consideradas 2.820.297 homem hora trabalhadas (HHT) e 8.446.011 quilômetros percorridos por veículos motorizados, em 2019; 2.842.128 HHT e 9.036.568 quilômetros percorridos por veículos motorizados, em 2020; e 2.815.825 HHT e 8.746.324 quilômetros percorridos por veículos motorizados, em 2021. Para Compass, foram consideradas 46.816 homem hora trabalhadas (HHT), em 2020; 171.564 homem hora trabalhadas (HHT), em 2021.
- A causa do afastamento de 2020 foi torção de joelho.
- Lost Time Injury Frequency (LTIF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas.
- Recordable Case Frequency Rate (TRCF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas. Para o cálculo de número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis (TRCF) consideramos afastamento + trabalho restrito.
- O indicador é monitorado apenas para frota própria.
- Motor Vehicle Incident Rate (MVIR): quantidade de incidentes com veículos motorizados por 1.000.000 de quilômetros percorridos.

Acidentes de trabalho GRI 403-9					
Taxas e números de saúde e segurança de colaboradores terceiros ¹	2019	2020		2021	
		Comgás	Compass	Comgás	Compass
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0,00	0	0	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	2	2 ³	0	1	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos) – LTIF ²	0,25	0,24	0	0,13	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	10	19	0	9	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis – TRCF ³	1,23	2,28	0	1,21	0

- Os dados de 2019 contemplam apenas Comgás. Para Comgás, foram consideradas 8.109.345 homem hora trabalhadas (HHT), em 2019; 8.342.940 homem hora trabalhadas (HHT), em 2020; e 7.410.074 homem hora trabalhadas (HHT), em 2021. Para Compass, foram consideradas 3.696 homem hora trabalhadas (HHT), em 2020; e 261.588 homem hora trabalhadas (HHT), em 2021.
- Lost Time Injury Frequency (LTIF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas.
- Recordable Case Frequency Rate (TRCF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas. Para o cálculo de número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis (TRCF) consideramos afastamento + trabalho restrito.

Taxa de saúde e segurança de colaboradores próprios e terceiros (combinado) GRI 403-9			
	2019 ¹	2020 ¹	2021
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	3	3	1
Taxa de lesões de alta consequência relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos) - LTIF ²	0,27	0,27	0,09
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	11	22	9
Taxa de lesões reportáveis relacionadas ao trabalho - TRCF ³	1,00	1,97	0,83

- Os dados de 2019 contemplam apenas Comgás. Para Comgás, foram consideradas 10.931.344 homem hora trabalhadas (HHT), em 2019; 11.185.068 homem hora trabalhadas (HHT), em 2020; e 10.225.899 homem hora trabalhadas (HHT), em 2021. Para Compass, foram consideradas 50.512 homem hora trabalhadas (HHT), em 2020; e 433.152 homem hora trabalhadas (HHT), em 2021.
- Lost Time Injury Frequency (LTIF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento, por 1.000.000 de horas trabalhadas.
- Recordable Case Frequency Rate (TRCF): quantidade de acidentes de trabalho com afastamento ou trabalho restrito, por 1.000.000 de horas trabalhadas. Para o cálculo de número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis (TRCF) consideramos afastamento + trabalho restrito.

Doenças profissionais GRI 403-10			
Números de problemas de saúde de colaboradores ¹	2019	2020	2021
Número de óbitos como resultado de problemas de saúde relacionados ao trabalho	0	0	0
Número de casos de doenças relacionadas ao trabalho reportáveis	0	0	0
Taxa de absenteísmo (ausências casuais, deficiência de curto prazo, compensação de trabalhadores) ²	0,50	0,49	0,57

1. Os dados de 2019 contemplam apenas Comgás.

2. Em 2021, tivemos discreta elevação do indicador de absenteísmo por adoecimento não ocupacional em 2021, quando comparado a 2020 e 2019, relacionado principalmente à elevação do número de pessoas infectadas por Covid-19, particularmente no primeiro trimestre do ano (padrão encontrado em âmbito nacional). Apesar da elevação do absenteísmo, não se observou transmissão da doença em ambiente ocupacional, graças às medidas implementadas para mitigação de risco: distribuição de máscaras cirúrgicas e/ou N95 para todos colaboradores Comgás e contratadas, utilização de avental e propé entre gasistas de primeiro atendimento, distribuição de álcool em gel para higienização das mãos e álcool 70% para higienização de materiais e viaturas, capacitação da população sobre distanciamento e ausência de contato físico, estabelecimento de atividade em *home-office* para atividades administrativas, controle vacinal contra a Covid-19 e atuação do ambulatório no diagnóstico, tratamento, acompanhamento e afastamento laboral precoce de todos colaboradores e seus familiares infectados pelo vírus ou sob suspeita de infecção.

Horas de treinamentos por gênero GRI 404-1						
	2019		2020		2021	
	Total de horas	Média por colaborador	Total de horas	Média por colaborador	Total de horas	Média por colaborador
Homens	27.638,00	31,80	11.290,00	13,52	3.557,11	4,50
Mulheres	13.216,00	37,12	5.002,00	13,89	2.817,08	7,41
Total	40.854,00	33,35	16.292,00	13,63	6.374,19	5,44

Horas de treinamentos categoria funcional GRI 404-1						
	2019		2020		2021	
	Total de horas	Média por colaborador	Total de horas	Média por colaborador	Total de horas	Média por colaborador
Diretoria					41,23	2,17
Gerência					1.477,52	18,02
Coordenação					1.290,31	25,81
Administrativo					2.700,62	4,16
Operacional					646,52	1,80
Trainees					217,99	19,82
Total	40.854,00	33,35	16.292,00	13,63	6.374,19	5,44

Porcentagem de membros dentro dos órgãos de governança, por gênero **GRI 405-1**

Conselho de Administração		
2019	Homens	100%
	Mulheres	0%
2020	Homens	86%
	Mulheres	14%
2021	Homens	92%
	Mulheres	8%

Porcentagem de membros dentro dos órgãos de governança, por faixa etária **GRI 405-1**

Conselho de Administração		
2019	Abaixo de 30 anos	0%
	Entre 30 e 50 anos	25%
	Acima de 50 anos	75%
2020	Abaixo de 30 anos	0%
	Entre 30 e 50 anos	43%
	Acima de 50 anos	57%
2021	Abaixo de 30 anos	0%
	Entre 30 e 50 anos	17%
	Acima de 50 anos	83%

Porcentagem de colaboradores por categoria funcional e gênero¹ **GRI 405-1**

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	88%	13%	100%	82%	18%	100%	79%	21%	100%
Gerência	76%	24%	100%	75%	25%	100%	72%	28%	100%
Chefia/coordenação	66%	34%	100%	60%	40%	100%	52%	48%	100%
Administrativo	55%	45%	100%	54%	46%	100%	54%	46%	100%
Operacional	94%	6%	100%	94%	6%	100%	94%	6%	100%
Trainees	50%	50%	100%	67%	33%	100%	27%	73%	100%
Total	71%	29%	100%	70%	30%	100%	68%	32%	100%

1. Os dados de 2019 contemplam apenas Comgás. Alguns dados de 2020 foram atualizados, após revisão nos cálculos realizados.

Porcentagem de colaboradores por categoria funcional e faixa etária¹ **GRI 405-1**

	2019			2020			2021		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	0%	63%	38%	0%	65%	35%	0%	63%	37%
Gerência	0%	78%	22%	5%	82%	14%	2%	83%	15%
Chefia/coordenação	0%	98%	2%	8%	89%	4%	4%	94%	2%
Administrativo	29%	67%	3%	27%	69%	4%	24%	71%	5%
Operacional	18%	75%	7%	15%	76%	9%	13%	75%	12%
Trainees	71%	29%	0%	67%	33%	0%	82%	18%	0%
Total	23%	71%	6%	21%	73%	7%	18%	73%	8%

1. Os dados de 2019 contemplam apenas Comgás. Alguns dados de 2020 foram atualizados, após revisão nos cálculos realizados.

Porcentagem de colaboradores negros, por categoria funcional e gênero¹ GRI 405-1

	2021		
	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0%	0%	0%
Gerência	3%	4%	4%
Chefia/coordenação	12%	21%	16%
Administrativo	15%	12%	14%
Operacional	33%	17%	26%
Trainees	33%	25%	27%
Total	22%	13%	19%

1. São considerados negros os colaboradores que se autodeclaram pretos ou pardos. Os dados por raça passaram a ser monitorados a partir de 2021.

Porcentagem de colaboradores com deficiência (PcD), por categoria funcional e gênero¹ GRI 405-1

	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretoria	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gerência	2%	0%	2%	2%	0%	2%	2%	0%	1%
Chefia/coordenação	0%	0%	0%	0%	5%	2%	0%	4%	2%
Administrativo	5%	4%	5%	5%	5%	5%	6%	6%	6%
Operacional	1%	4%	2%	2%	8%	2%	2%	13%	3%
Trainees	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	3%	4%	3%	3%	5%	3%	4%	6%	4%

1. Os dados de 2019 contemplam apenas Comgás. Alguns dados de 2020 foram atualizados, após revisão nos cálculos realizados.

Razão matemática entre o salário base e remuneração para mulheres e homens em cada categoria funcional¹ GRI 405-2

	2021	
	Salário base	Remuneração
Diretoria	0,63	0,58
Gerência	0,97	0,96
Chefia/coordenação	0,98	0,96
Administrativo	0,91	0,89
Operacional	0,95	0,84
Trainees	1,01	1,01

1. Os dados passaram a ser monitorados a partir de 2021.

Combate à corrupção

Número total de colaboradores aos quais foram comunicadas e que receberam treinamento sobre as políticas e procedimentos anticorrupção – por categoria funcional¹ GRI 205-2

	2019		2020		2021	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Diretoria	8	8	10	8	10	10
Gerência	54	46	52	51	59	47
Coordenação	44	40	43	41	53	48
Administrativo	650	612	609	595	636	582
Operacional	455	436	414	409	355	281
Trainees	14	13	9	8	10	10
Total	1.225	1.155	1.137	1.112	1.123	978

1. Os dados contemplam apenas as operações da Comgás. A Compass não faz o monitoramento por categoria funcional – no ano, foram treinados 26 colaboradores.

Percentual de colaboradores aos quais foram comunicadas e que receberam treinamento sobre as políticas e procedimentos anticorrupção – por categoria funcional¹ GRI 205-2

	2019		2020		2021	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Diretoria	100%	100%	100%	80%	100%	100%
Gerência	100%	85%	100%	98%	100%	80%
Coordenação	100%	91%	100%	95%	100%	91%
Administrativo	100%	94%	100%	98%	100%	92%
Operacional	100%	96%	100%	99%	100%	79%
Trainees	100%	93%	100%	89%	100%	100%
Total	100%	94%	100%	98%	100%	87%

1. Nos anos de 2019 e 2020 foram reportados somente os dados da Comgás. A Compass não faz o monitoramento por categoria funcional – no ano, foram treinados 26 colaboradores.

Número total e percentual de parceiros de negócio para os quais foram comunicadas as políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela organização¹ GRI 205-2

Parceiros de negócio comunicados/treinados	2019 ¹		2020		2021	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Número total de parceiros comunicados/treinados	206	0	40	40	45	42
Percentual de parceiros comunicados/treinados	100%	0%	100%	100%	100%	93%

1. Em 2019 consideramos o número de contratos firmados e adoção da cláusula de integridade e anticorrupção que constam em nossa cláusula padrão e comunicam a observância do nosso Código de Conduta e Políticas de Integridade e da lei anticorrupção. Em 2020, foi considerada a atuação efetiva de comunicação e treinamento diretamente às contratadas. Para 2021, consideramos para “comunicados” todos aqueles que receberam o material sobre o programa de integridade da Comgás - contratadas que participaram do Programa de Excelência, somados aos contratos firmados considerando a cláusula padrão de integridade Comgás. Os dados contemplam apenas as operações da Comgás.

Parceria com fornecedores

Porcentagem do orçamento de compras gastos em fornecedores locais GRI 204-1

	2019	2020	2021
Valor total do orçamento para fornecedores (R\$)	8.279.496.720,14	7.281.405.096,20	10.529.401.846,87
Valor total do gasto com fornecedores locais (R\$)	8.262.636.383,18	7.275.241.064,91	10.219.232.179,50
Percentual do orçamento gasto com fornecedores locais	99,8%	99,9%	97,1%

Fornecedores com impactos ambientais negativos¹ GRI 308-2

	2021
Número de fornecedores avaliados em impactos ambientais	2.058
Número de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos significativos, reais e potenciais	12
Número de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos significativos, reais e potenciais, com os quais as melhorias foram acordadas como resultado da avaliação	12
Porcentagem de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais negativos significativos, reais e potenciais, com os quais as melhorias foram acordadas como resultado da avaliação	100%
Número de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais reais e potenciais negativos significativos com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação.	0
Porcentagem de fornecedores identificados como tendo impactos ambientais reais e potenciais negativos significativos com os quais as relações foram encerradas como resultado da avaliação.	0%

1. Em 2021, a partir da implementação do sistema Ariba e da atualização da governança do sistema de homologação de fornecedores (Linkana), passamos a ter a possibilidade de monitorar ativamente a situação dos fornecedores quanto a aspectos ambientais, em especial quanto embargos ambientais e autuações realizadas pelo Ibama.

Contribuição com a sociedade

Participação em associação GRI 102-13

Descrição	Objetivo	Tipo de participação nos órgãos de governança
Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (Abegás)	Congrega concessionárias de distribuição de gás canalizado, acionistas e empresas participantes da indústria do gás. A participação visa ampliar a oferta de gás natural; apoiar o fortalecimento das distribuidoras com o intercâmbio e cooperação técnica; colaborar com órgãos de governo na formulação de programas de desenvolvimento. A Abegás representa o Brasil na International Gas Union (IGU).	Vice-presidência
Sindicato da Indústria da Energia no Estado de São Paulo (Sindienergia)	Como o sindicato congrega empresas do setor entre distribuidoras, geradoras e transmissoras, de energia elétrica e gás natural, a função é representar nossos no setor de energia do estado, promover e aumentar a participação do gás natural.	Vice-presidência
Associação da Indústria de Cogeração de Energia (Cogen)	Promover a cogeração; atuar para eliminação das “barreiras” ainda existentes para tornar viáveis os projetos de cogeração; participar na implementação de um modelo de diversificação da Matriz Energética com soluções mais eficientes, limpas e de menor custo (ESG).	Conselho Diretor
Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (Ciesp/Fiesp)	Influenciar nos pontos relativos à indústria do gás. Manter relacionamento institucional. Participar das discussões e posicionamento da indústria em relação ao gás natural, regulação, revisões tarifárias. Buscar aproximação com alguns clientes e lideranças dos setores.	Diretoria
Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (IBP)	Conhecer o posicionamento de consultas e audiências públicas; discussões sobre a regulamentação. Participar dos comitês técnicos, atuar em estudos e propostas de natureza técnica, regulatória e tributária. Buscar antecipação de <i>lobbies</i> da indústria de Petróleo e Gás.	Sem participação direta nos órgãos de governança
Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças (Ibef)	Participar de eventos técnicos que abordem temas relevantes para o dia a dia do CFO e a troca de experiências entre todos os participantes.	Sem participação direta nos órgãos de governança
American Gas Association (AGA)	Associação que representa companhias que trabalham com gás natural. Tem participação de distribuidoras, supridores, fornecedores de equipamentos entre outros. Atua nos Estados Unidos, mas também tem empresas de todo mundo. Importante na questão ESG e segurança.	Sem participação direta nos órgãos de governança
Associação Brasileira do Biogás (Abiogás)	Atuando como um canal de interlocução com a sociedade civil, os Governos Federal e estaduais, as autarquias e os órgãos responsáveis pelo planejamento energético brasileiro, a Abiogás tem como objetivo transformar a energia elétrica, combustível e térmica, geradas pelo biogás, em <i>commodities</i> energéticas amplamente utilizadas, com uma participação de 10% na matriz brasileira.	Sem participação direta nos órgãos de governança
Associação Comercial de Santos (ACS)	Participamos na ACS como membros da Câmara de Petróleo, Gás e Energia, bem como utilizando toda a infraestrutura da associação em proveito da Compass, como: Salas de Reunião, STAF, contatos, auditórios etc.	Sem participação direta nos órgãos de governança

Descrição de impactos econômicos indiretos significativos TRSP GRI 203-2

Impactos	Descrição dos impactos econômicos indiretos identificados
Mudanças na produtividade de organizações, setores ou da economia como um todo	A infraestrutura do Terminal está alinhada com a nova Lei do Gás e tem como objetivo disponibilizar nova fonte de suprimento de gás natural de maneira a flexibilizar a oferta, maior segurança de fornecimento de gás natural para o Estado e para o País, ofertar preços mais competitivos, ofertar energético de transição para mitigar as emissões que contribuem para efeito estufa.
Desenvolvimento econômico em áreas com alto índice de pobreza	Disponibilizar novas fontes de suprimento de gás natural de maneira a flexibilizar a oferta do combustível.
Impacto econômico da melhoria ou deterioração das condições sociais ou ambientais	Utilização de tecnologia e recursos de engenharia de ponta, mitigando o impacto ambiental na fase de implantação, como por exemplo o uso de furo direcional, reduzindo as áreas afetadas e preservando áreas de vegetação e áreas de preservação permanente. Durante o processo de licenciamento ambiental foi mapeado um possível impacto na atividade pesqueira local durante a implantação do TRSP. O aspecto está sendo monitorado durante a implantação do TRSP para averiguação do real impacto e ações mitigatórias.
Disponibilidade de produtos e serviços para pessoas de baixa renda	Disponibilizar novas fontes de suprimento de gás natural de maneira a flexibilizar a oferta do combustível, com o incremento da arrecadação de impostos municipais e estaduais.
Fortalecimento das habilidades e conhecimentos de uma comunidade profissional ou em uma região geográfica	Viabilização de treinamentos e capacitação para comunidade de pescadores da baixada santista, formando 36 pescadores no curso POP (Pescador Profissional) da Marinha do Brasil, contribuindo para que esses pescadores estejam aptos a receber o auxílio do governo no período do “defeso”.
Número de postos de trabalho oferecidos na cadeia de fornecedores ou distribuição	Na implantação do TRSP foram gerados empregos diretos e indiretos. Foram 353 empregos direto, sendo 264 da Baixada Santista. .
Estímulo, viabilização ou restrição a investimentos externos diretos	A implantação do TRSP permitiu contratos com empresas estrangeiras, estimulando novos investimentos externos no País.
Impacto econômico de mudanças no local de operações ou atividades	Implantação do TRSP na Baixada Santista, gerando arrecadações municipais durante a execução da obra e na fase de operação.
Impacto econômico do uso de produtos e serviços	Durante a implantação do TRSP, há demanda por serviços locais, estimulando a economia local, além da compra de materiais. Após o término da implantação haverá redução na demanda de serviço local.

Porcentagem de operações com engajamento na comunidade local implementado, avaliações de impacto e/ou programas de desenvolvimento GRI 413-1

Porcentagem de operações com engajamento na comunidade local implementado, avaliações de impacto e/ou programas de desenvolvimento	2021			
	Comgás ¹		Compass ²	
	Número	Percentual	Número	Percentual
Avaliações de impactos sociais com base em processos participativos	93	100%	1	100%
Avaliações de impactos ambientais e monitoramento contínuo	93	100%	1	100%
Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais	93	100%	1	100%
Programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais	93	100%	1	100%
Planos de engajamento de <i>stakeholders</i> baseados em mapeamentos dessas partes	93	100%	1	100%
Comitês e processos de consulta ampla à comunidade local incluindo grupos vulneráveis	0	0%	0	0%
Conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho e outras entidades representativas de colaboradores para discutir impactos	93	100%	1	100%
Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais	93	100%	1	100%

1. Para o indicador, a Comgás considerou operações como o número total de municípios atendidos.
 2. Para o indicador, a Compass considerou como operação o TRSP.

Gestão ambiental

BIODIVERSIDADE

Concebemos plantios compensatórios de maneira sinérgica e com o objetivo de potencializar a restauração florestal em área degradada no interior do Parque Estadual da Serra do Mar, bioma de Mata Atlântica. Para tanto, foi realizado um levantamento fitossociológico da comunidade de árvores e arbustos, para caracterização florística, estrutural e do estágio de regeneração, a fim de identificar os locais que demandam ações de restauração florestal e as técnicas recomendadas para viabilizar o restabelecimento dos processos ecológicos no local. O plantio está em andamento e até o momento já foram plantados 4.460 mudas na área da Comgás e 1.550 na área da TRSP. Também já foi iniciada a atividade de plantio por meio da semeadura direta de palmito juçara, com término previsto para fevereiro de 2022.

ÁGUA GRI 303-5

Utilizamos água majoritariamente proveniente da concessionária de distribuição e mantemos duas fontes extras de captação, uma de reúso pluvial para irrigação e limpeza e outra de reúso da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do nosso Centro Operacional, reaproveitada em vasos sanitários. Em 2021, o consumo de água na Comgás foi de 8.582 ML, número estável em relação ao observado em 2020, tendo apenas 1% de aumento.

Consumo total de água (ML)¹ GRI 303-5

	2019	2020	2021
Consumo total de água	12.676,00	8.474,00	8.582,63

1. Não é consumida água de fontes situadas em regiões de estresse hídrico.

ENERGIA GRI 302-1 | 302-2 | 302-3 | 302-4

Monitoramos mensalmente nosso consumo de energia para identificar oportunidades de eficiência energética. No Centro de Controle Operacional da Comgás, operamos uma unidade de cogeração a gás natural, e na base de São José dos Campos, geramos energia localmente via sistema fotovoltaico.

Registramos em 2021 aumento de energia fora da organização, resultado influenciado pelo consumo de clientes industriais, com ambiente menos restritivo durante a pandemia da Covid-19

Energia consumida fora da organização (GJ)¹ GRI 302-2

	2019	2020	2021
Gás natural distribuído	166.253.073	155.828.126	178.985.879
Total	166.253.073	155.828.126	178.985.879

1. Os parâmetros e fatores de conversão utilizados para cálculo são os disponibilizados no Balanço Energético Nacional 2020 (MME). O indicador contempla apenas Comgás.

Intensidade energética¹ GRI 302-3

	2019	2020	2021
Intensidade energética (dentro da organização) - por rede (GJ/km)	3,08	2,87	2,36
Intensidade energética (dentro da organização) - por volume distribuído (GJ/MMm ³)	12,20	13,21	9,90

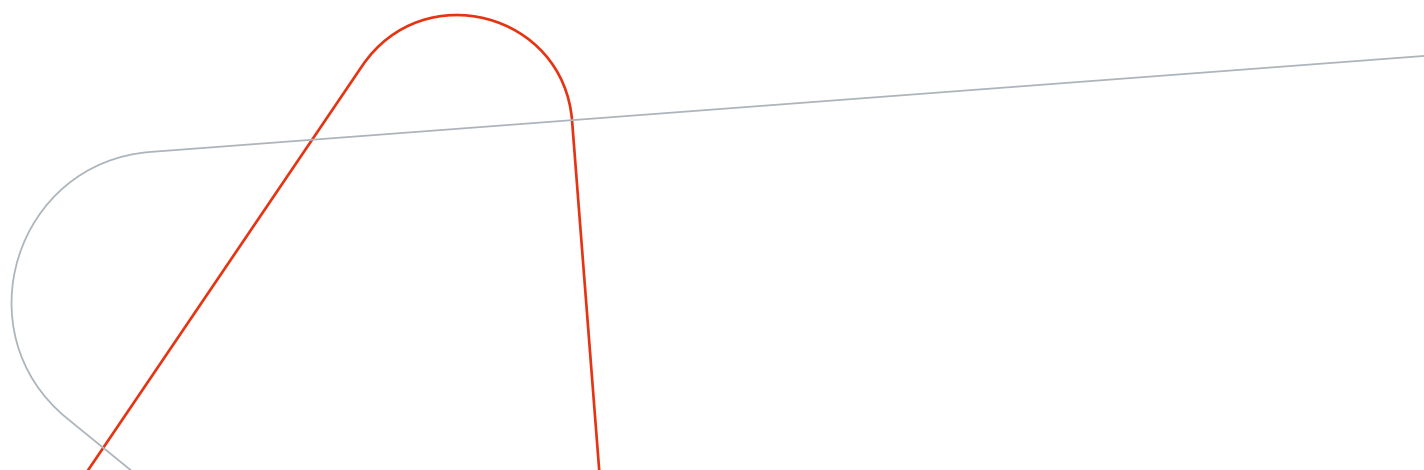
1. O indicador contempla apenas Comgás.

A Comgás consumiu, em 2021, 51.965 GJ de energia, sendo 50% de combustíveis de fontes não renováveis, 23% de fontes renováveis e 27% de energia elétrica. Em relação a 2020, houve aumento de 16% na participação dos combustíveis renováveis. Com a continuidade da pandemia do Covid 19 e a manutenção do regime de *home office*, realizamos o fechamento de andares dos prédios operacionais das nossas bases, reduzindo nosso consumo de eletricidade. Também mantivemos as estruturas de nossas lojas físicas fechadas, o que resultou em uma redução do consumo de energia elétrica. GRI 302-4

Total de energia consumida (GJ)¹ GRI 302-1 | 302-4

	2019	2020	2021
Combustíveis de fontes não-renováveis	25.744	31.456	26.364
Combustíveis de fontes renováveis	12.552	9.869	11.440
Eletricidade adquirida	14.714	14.999	14.161
Eletricidade vendida	0,00	0,00	0
Total	54.548	56.324	51.965

1. Os parâmetros e fatores de conversão utilizados para cálculo são os disponibilizados no Balanço Energético Nacional 2020 (MME). O indicador contempla apenas Comgás.



Total de energia consumida, por tipo de consumo (GJ) ¹ GRI 302-1 302-4			
	2019	2020	2021
Combustíveis de fontes não renováveis	25.744	31.456	26.364
Diesel – transportes	3.671	3.418	3.423
Gasolina – transportes	298	254	485
Gás natural – transportes	11.610	12.603	10.566
Gás natural – outros consumos	10.165	15.181	11.889
Combustíveis de fontes renováveis	12.552	9.869	11.440
Etanol – transportes	12.552	9.869	11.440
Eletricidade adquirida e vendida	16.779	14.999	14.161
Eletricidade adquirida	16.779	14.999	14.161
Eletricidade vendida	0,00	0,00	0,00
Total	55.075	56.324	51.965

1. Os parâmetros e fatores de conversão utilizados para cálculo são os disponibilizados no Balanço Energético Nacional 2020 (MME). O indicador contempla apenas Comgás.

RESÍDUOS GRI 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Mantemos Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), que descreve os procedimentos para o correto gerenciamento dos resíduos com vistas a não geração, à reutilização, à reciclagem e à disposição final ambientalmente correta. No projeto do TRSP está em implantação o Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Plano Básico Ambiental (PBA), que apresenta as diretrizes aplicáveis à implantação do empreendimento, com gerenciamento e disposição de resíduos sólidos em conformidade com a legislação vigente (todo resíduo gerado durante a implantação do TRSP está sob gestão do EPC, com inspeções contínuas). Para tanto, há um conjunto de recomendações que visam reduzir a geração de resíduos e determinar o seu manejo e sua disposição, de forma a minimizar impactos ambientais durante a fase de obras. Os objetivos principais são:

- Garantir a proteção dos recursos naturais e do ecossistema terrestre, mediante adoção das medidas pertinentes de controle na geração, armazenamento, transporte e disposição final dos resíduos gerados durante as obras;
- Garantir o manejo e armazenamento temporário e adequado, de acordo com a tipologia de cada resíduo sólido gerado;
- Garantir a destinação (quando resíduos) e disposição finais (quando rejeitos) adequados para cada tipo de resíduo sólido.

Com relação aos sedimentos dragados, foram realizados testes de qualidade, sendo a disposição no Polígono de Disposição Oceânica (PDO), área devidamente licenciada e utilizada para essa finalidade.

Na **Comgás**, devido à pandemia, realizamos ações de limitação de posições de trabalho e também limitação de acesso a locais de uso comum, com redução da geração de resíduos. A gestão do processo é realizada pela Comgás, com base em diretrizes e procedimentos internos, mas a coleta e o transporte são promovidos por empresa terceira. Realizamos também treinamentos internos no tema para conscientizar os colaboradores sobre os procedimentos envolvidos.

Resíduos gerados ¹ GRI 306-3			
Resíduos por composição, em toneladas métricas (t)	2019	2020	2021
Papel e Papelão	24,5	28,1	16,1
Plástico	66,8	142,4	36,0
Metais (ferro e alumínio)	235,5	89,6	31,9
Orgânico	429,1	49,5	36,2
Classe ¹	0,0	102,7	2,8
Madeira	0,0	21,8	18,4
Resíduos de Construção Civil (entulho)	0,0	78,5	93,5
Total	755,9	512,6	234,8

1. Os dados de 2019 e 2020 não contemplavam as operações de Compass.

Resíduos não destinados para disposição final ¹ GRI 306-4				
Resíduos não destinados para disposição, em toneladas métricas (t)		2019	2020	2021
Resíduos perigosos	Total de resíduos perigosos	0,0	0,0	0,0
	Papel e Papelão	24,5	28,1	15,7
	Plástico	66,8	142,4	34,8
Resíduos não perigosos	Metais	235,5	89,6	31,9
	Vidros	0,0	0,0	0,1
	Total de resíduos não perigosos	326,8	260,1	82,5
Total		326,8	260,1	82,5

1. Os dados não perigosos de 2019 e 2020 não contemplavam as operações de Compass. Todos os resíduos são dispostos fora da organização.

Resíduos não destinados para disposição por operação de recuperação, em toneladas métricas (t)¹ GRI 306-4

		2019	2020	2021
Resíduos perigosos	Preparação para reutilização	0,0	0,0	0,0
	Reciclagem	0,0	0,0	0,0
	Outras operações de recuperação	0,0	0,0	0,0
	Total	0	0	0
Resíduos não perigosos	Preparação para reutilização	0,0	0,0	0,0
	Reciclagem	326,8	260,1	85,89
	Outras operações de recuperação	0,0	0,0	0,0
	Total	326,8	260,1	85,9
Total	326,8	260,1	85,9	

1. Os dados não perigosos de 2019 e 2020 não contemplavam as operações de Compass. Todos os resíduos são dispostos fora da organização.

Resíduos destinados para disposição por operação de disposição, em toneladas métricas (t)¹ GRI 306-5

Comgás	2021	
Resíduos perigosos	Incineração (com recuperação de energia)	0,0
	Descontaminação	0,1
	Confinamento em aterro	0,0
	Coprocessamento	2,5
	Total de resíduos perigosos	2,6
Resíduos não perigosos	Incineração (com recuperação de energia)	0,0
	Incineração (sem recuperação de energia)	0,0
	Confinamento em aterro	147,8
	Outras operações de disposição	0,0
Total de resíduos não perigosos	147,8	
Total	150,31	

1. O indicador passou a ser reportado em 2021. Todos os resíduos são dispostos fora da organização.

EMISSÕES

Escopo 3 (emissões indiretas de Gases do Efeito Estufa - GEE) (tCO₂e)^{1,2} GRI 305-3

	2019	2020	2021
Upstream			
Transporte e distribuição (<i>upstream</i>)	3.261,00	3.260,00	1.769,72
Resíduos gerados nas operações	568,00	124,00	136,55
Viagens a negócios	123,00	24,00	7,37
Subtotal	3.952,00	3.408,00	1.913,64
Downstream			
Uso de bens e serviços vendidos	9.000.262,00	8.437.401,00	9.672.721,05
Subtotal	9.000.262,00	8.437.401,00	9.672.721,05
Total	9.004.214,00	8.440.809,00	9.674.634,69

- Estão incluídos nos cálculos acima os gases: CO₂ (dióxido de carbono); CH₄ (metano); N₂O (óxido nitroso); HFCs (hidrofluorcarbonetos); PFCs (perfluorocarbonetos); SF₆ (hexafluoreto de enxofre).
- Neste documento, são apresentados dados preliminares, que contribuem para a tempestividade da divulgação de nossas emissões. Para consultar a versão final, acesse o Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

Emissões biogênicas de CO₂ – Escopo 1 (tCO₂e)^{1,2} GRI 305-1

2019 2020 2021

845,00 738,00 811,38

- Estão incluídos nos cálculos acima os gases: CO₂ (dióxido de carbono); CH₄ (metano); N₂O (óxido nitroso); HFCs (hidrofluorcarbonetos); PFCs (perfluorocarbonetos); SF₆ (hexafluoreto de enxofre).
- Neste documento, são apresentados dados preliminares, que contribuem para a tempestividade da divulgação de nossas emissões. Para consultar a versão final, acesse o Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

Emissões biogênicas de CO₂ – Escopo 3 (tCO₂e)^{1,2} GRI 305-3

2019 2020 2021

996,00 1.266,00 815,66

- Estão incluídos nos cálculos acima os gases: CO₂ (dióxido de carbono); CH₄ (metano); N₂O (óxido nitroso); HFCs (hidrofluorcarbonetos); PFCs (perfluorocarbonetos); SF₆ (hexafluoreto de enxofre).
- Neste documento, são apresentados dados preliminares, que contribuem para a tempestividade da divulgação de nossas emissões. Para consultar a versão final, acesse o Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (tCO₂e/km de rede de distribuição)^{1,2} GRI 305-4

2019 2020 2021

0,94 0,64 0,57

- Os tipos de emissões de GEE incluídos na taxa de intensidade foram diretas (Escopo 1) e indiretas (Escopo 2). Estão incluídos nos cálculos acima os gases: CO₂ (dióxido de carbono); CH₄ (metano); N₂O (óxido nitroso); HFCs (hidrofluorcarbonetos); PFCs (perfluorocarbonetos); SF₆ (hexafluoreto de enxofre).
- Neste documento, são apresentados dados preliminares, que contribuem para a tempestividade da divulgação de nossas emissões. Para consultar a versão final, acesse o Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

Redução de emissões de gases de efeito estufa (tCO₂e)¹ **GRI 305-5**

	2020	2021
Reduções provenientes de emissões diretas (Escopo 1)	3.606,00	2.816,54
Reduções provenientes de emissões indiretas da aquisição de energia (Escopo 2)	0,00	0,00
Reduções provenientes de outras emissões indiretas (Escopo 3)	0,00	0,00
Total de reduções de emissões de GEE	3.606,00	2.816,54
Reduções provenientes de compensações	1.280,00*	0,00

* A partir do plantio voluntário de árvores nativas da Mata Atlântica na região de Campinas.

1. Neste documento, são apresentados dados preliminares, que contribuem para a tempestividade da divulgação de nossas emissões. Para consultar a versão final, acesse o Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

Nossas emissões são calculadas com base na metodologia do GHG Protocol. O fator de emissão do Escopo 2 de 2021 foi 2,2 vezes o valor de 2020 para o mesmo período do ano. Esse aumento se deu devido à menor disponibilidade de energia produzida pelas usinas hidrelétricas do Sistema Interligado Nacional brasileiro. Os fatores de emissão são divulgados pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação:

- Fator de emissão médio 2021: 0,14
- Fator de emissão médio 2020: 0,06

Os dados de emissões de GEE têm como ano-base 2019, período de elaboração de nosso primeiro inventário. Para a compilação de inventários corporativos de GEE foram adotadas as seguintes referências: Norma NBR ISO 14064; Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2007 (ABNT, 2007); Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol; Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol; GHG Corporate Protocol - Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP) - Fundação Getúlio Vargas; World Resources Institute (FGV/GVces; WRI, 2011). A abordagem de consolidação escolhida para as emissões é de controle operacional e os gases considerados no inventário são: CO₂ (dióxido de carbono); CH₄ (metano); N₂O (óxido nitroso); HFCs (hidrofluorcarbonetos); PFCs (perfluorocarbonetos); SF₆ (hexafluoreto de enxofre).

Emissões globais brutas do Escopo 1, porcentagem de metano, porcentagem coberta por regulamentos de limitação de emissões¹ **SASB EM-MD-110a.1**

Porcentagem de emissões de GEE de Metano (CH ₄)	2019	2020	2021
	79%	93%	67%

1. Neste documento, são apresentados dados preliminares, que contribuem para a tempestividade da divulgação de nossas emissões. Para consultar a versão final, acesse o Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) (tCFC-11e)^{1,2} **GRI 305-6**

	2019	2020	2021
	123,08	67,33	0,00

1. Fonte dos fatores de emissão usados: Consumo de R-22 no ar-condicionado dos escritórios. No ano de 2021 não tivemos a compra do gás R-22 para uso em ar-condicionado nos escritórios.
2. Neste documento, são apresentados dados preliminares, que contribuem para a tempestividade da divulgação de nossas emissões. Para consultar a versão final, acesse o Registro Público de Emissões do GHG Protocol.

Estratégia de negócios

SASB EM-MD: Métricas de atividade

SASB EM-MD-000A. Total de toneladas-quilômetros métricos de: (1) gás natural, (2) petróleo bruto, e (3) produtos petrolíferos refinados transportados, por modo de transporte

Volume de gás transportado por meio de transporte (m³)	2019	2020	2021
Gasoduto de transporte	0,00	0,00	0,00
Gasoduto de distribuição	4.512.370.943,00	4.229.421.420,00	4.859.075.999,59
GNL por navio	0,00	0,00	0,00

Volume de gás transportado por meio de transporte (MMBTU)	2019	2020	2021
Gasoduto de transporte	0,00	0,00	0,00
Gasoduto de distribuição	168.749.848,00	158.168.340,00	181.715.632,00
GNL por navio	0,00	0,00	0,00

SASB IF-GU: Informações sobre acessibilidade energética e orientações adequadas para clientes

IF-GU-240a.1. Tarifa média de gás de varejo por clientes 1) residenciais; 2) comerciais; 3) industriais, e 4) de serviços de transportes, apenas: Em 2021, houve aumento na tarifa média de gás, medida em R\$/m³, para todos os tipos de clientes, com acréscimo em 14%, 16% e 29% das tarifas para clientes residenciais, comerciais e industriais, respectivamente. O aumento foi ocasionado por premissas macroeconômicas (dólar e *brent* - barril de petróleo) que impactam o custo de gás na Petrobras, repassado ao consumidor. Outro impacto foi a inflação do período. No ano, desenvolvemos programas específicos para apoiar nossos clientes:

Tarifa média de gás (R\$/m ³)	2019	2020	2021
Residencial	4,64	4,61	5,24
Comercial	3,16	3,06	3,56
Industrial	1,72	1,53	1,97

Tarifa média de gás (R\$/MMBTU)	2019	2020	2021
Residencial	123,93	123,17	140,12
Comercial	84,52	81,96	95,22
Industrial	45,97	40,80	52,74

IF-GU-240a.2. Conta mensal típica de gás para clientes residenciais para (1) 50 MMBtu e (2) 100 MMBtu de gás entregue por ano: Em 2021, a receita da Comgás diretamente resultante do gás entregue a clientes residenciais foi de R\$ 1,6 bilhão, aumento de 18% comparado ao ano de 2020.

Conta de gás mensal típica para clientes residenciais	2019	2020	2021
	55,80	56,99	63,43

Conta de gás mensal típica para clientes residenciais (R\$) - indicador adaptado para contexto brasileiro ¹	2019	2020	2021
8 m ³ /mês ²	36,53	39,18	41,70
15 m ³ /mês ³	68,49	73,45	78,19

1. Indicador adaptado do SASB IF-GU-240a.2., pois na área de concessão da Comgás o consumo médio por cliente no segmento residencial varia em torno de 8 a 15m³/mês. Diferentemente do uso do gás natural majoritariamente para calefação pelos clientes do segmento residencial nos Estados Unidos e na Europa, no Brasil, o gás natural é mais utilizado para cocção e aquecimento de água nas residências. Em 2021, a conta média para quem consome até 8m³ por mês foi de R\$ 41,70 e para quem consome até de 15m³ foi de R\$ 78,19. Ambas as categorias apresentaram aumento de 6% em relação ao ano de 2020.
2. Para o cálculo foram consideradas as seguintes premissas: (custo portaria + margem unitária) * volume de 8m³. É considerada a conta líquida, sem impacto de impostos.
3. Para o cálculo foram consideradas as seguintes premissas: (custo portaria + margem unitária) * volume de 15m³. É considerada a conta líquida, sem impacto de impostos.

IF-GU-240a.3. Número de desconexões de gás do cliente residencial por não pagamento, percentual reconectado em até 30 dias: Em 2020, tivemos um impacto econômico-financeiro por conta da pandemia (cenário mais agravado) o que gerou um índice maior de inadimplência (não pagamento). Para 2021, além de termos esse impacto financeiro minimizado, buscamos alternativas e foram implementadas ações para evitar o corte de gás, como a Campanha Gasista Quitação (em que o gasista dá a oportunidade do pagamento antes do corte) e o Saldão de Dívidas (campanha para pagamento de dívidas antigas com desconto). Esses fatores ajudaram na queda das desconexões de clientes residenciais por falta de pagamento.

Número total de desconexões de gás entre clientes residenciais durante o período de notificação resultante do não pagamento	2019	2020	2021
	19.131	36.527	15.137

Número e percentual de desconexões que foram reconectadas no prazo de 30 dias	2019	2020	2021
Número de clientes residenciais previamente desligados que foram reconectados no prazo de 30 dias a partir da data da desconexão	5.834	21.492	8.838
Percentual de reconexões	30%	59%	58%

IF-GU-240a.4. Discussão sobre o impacto de fatores externos na acessibilidade do gás ao cliente, incluindo as condições econômicas do território do serviço. Os fatores externos que causam, ou são razoavelmente propensos a causar, impacto significativo na acessibilidade do gás entre os clientes varejistas da organização são competitividade e expansão radial das redes de gás.

Fatores identificados	Frequência e magnitude em que o fator impacta a acessibilidade do gás para os clientes	Tendência do impacto do fator na acessibilidade do gás para os clientes da organização	Riscos	Oportunidades
Competitividade	Sempre que o preço do gás natural se tornar não competitivo com energéticos alternativos (GLP, Lenha, EE).	Atualmente a tendência é de ganho de competitividade.	Encarecimento das tarifas pelo modelo de regulação aplicada à concessionária.	Gestão de suprimentos de gás para garantir o melhor preço de molécula e eficiência na gestão da concessionária.
Expansão radial das redes de gás	Encarecimento da expansão da rede de gás pode afetar o acesso de mais clientes a esse energético.	Manutenção dos atuais custos de expansão já com compromissos assumidos pela concessionária para a expansão da rede até 2049.	Estagnação do comprimento atual da rede de gás (aproximadamente 20.000 km de gasodutos)	Gestão de suprimentos de materiais e mão de obra para garantir o melhor preço ótimo da expansão das redes de gás.

SASB IF-GU: Integridade da infraestrutura de distribuição de gás

SASB IF-GU-540 a.2 Extensão e composição dos gasodutos de distribuição de gás natural (km)

Extensão e composição dos gasodutos de distribuição de gás natural (km) ¹	2019	2020	2021
Rede de distribuição em ferro fundido	0	0	0
Rede de distribuição em aço	2.289	2.452	2.454
Rede de distribuição em polietileno	15.588	17.016	17.925
Total da rede de distribuição	17.877	19.468	20.379
Porcentagem dos gasodutos de distribuição de gás natural por composição ¹	2019	2020	2021
Rede de distribuição em ferro fundido	0%	0%	0%
Rede de distribuição em aço	13%	13%	12%
Rede de distribuição em polietileno	87%	87%	88%
Total da rede de distribuição	100%	100%	100%

1. O indicador inclui a rede de distribuição e o ramal.

SASB IF-GU-000.C Extensão dos gasodutos de transporte e de distribuição de gás natural (km)

Extensão dos gasodutos de transporte e de distribuição de gás natural (km)	2019	2020	2021
Gasodutos de transporte	0,00	0,00	0,00
Gasodutos de distribuição	17.877	19.468	20.379

SASB EM-MD Segurança operacional, preparação e resposta a emergências | SASB IF-GU Integridade da Infraestrutura de distribuição de gás

EM-MD-540a.2. Porcentagem de (1) gasodutos de gás natural e (2) dutos de líquidos perigosos inspecionados | IF-GU-540.a.3. Extensão de gasodutos de distribuição e transporte inspecionados (km)

O controle da corrosão externa das tubulações enterradas é feito pelo programa ECDA (*external corrosion direct assessment*). O ECDA é composto por uma etapa de pré-avaliação dos locais a serem inspecionados, de uma etapa de inspeção indireta em que as anomalias encontradas na tubulação ou revestimento serão classificadas conforme a sua criticidade e uma etapa de inspeção direta, em que todas as anomalias críticas apontadas são avaliadas diretamente e outros pontos são determinados com base nas condições operacionais. Em 2019 um trecho de 27 quilômetros foi inspecionado por ILI – *In line inspection*. Realizamos inspeção de vazamento em toda a rede de distribuição e em 2021 inspecionamos 53.129,26 quilômetros. Também é realizada inspeção pela técnica de memória magnética do metal (MMM) para detecção de corrosão na rede de aço, o que representou, em 2021, 285 quilômetros de rede diretamente inspecionados.

Extensão e porcentagem de gasodutos de distribuição e transporte inspecionados	2019	2020	2021
Total da rede de transporte de líquidos perigosos (km)	0,00	0,00	0,00
Rede de transporte de líquidos perigosos inspecionada (km)	n/a	n/a	n/a
Total da rede de distribuição de gás natural (km)	17.876,91	19.468,41	20.379,32
Inspeção direta para detecção de corrosão na rede de aço (km)	406,00	410,00	285,94
Rede de distribuição de gás natural inspecionada (km)	54.036,73	58.815,23	53.129,26
Porcentagem de dutos de líquidos perigosos inspecionados	n/a	n/a	n/a
Porcentagem de gasodutos de gás natural inspecionados ¹	302%	302%	261%

1. Realizamos inspeção de vazamento em toda a rede de distribuição três vezes ao ano, considerando o planejamento de comissionamento das novas tubulações, por isso o percentual está acima de 100%.

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 102-55

10

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundação 2016					
GRI 102: Divulgações Gerais 2016					
	102-1	Nome da organização	9		
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	9		
	102-3	Localização da sede da organização	São Paulo.		
	102-4	Local de operações	50, 56, 57, 58		
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	6		
	102-6	Mercados atendidos	50, 56, 57, 58		
	102-7	Porte da organização	9, 60		
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	14, 74		
	102-9	Cadeia de fornecedores	30		
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	9, 50, 56, 60		
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Por meio da Política de Segurança, Saúde, Meio Ambiente, Qualidade e Integridade de Ativos, assumimos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável. Exemplo é o Projeto do TRSP, concebido após Estudo de Risco locacional e, posteriormente, com impactos amplamente avaliados no EIA RIMA. Todos os possíveis impactos identificados foram minimizados por meio de técnicas construtivas ou ações do Plano Básico Ambiental (PBA). Já a Comgás dispõe de normas e procedimentos que direcionam as atividades de manutenção dos ativos, além de processos de auditoria para evitar danos ambientais. Com esses controles, apuramos a maturidade de processos internos e os de nossos parceiros em relação a práticas de sustentabilidade, e elaboramos planos de melhoria contínua. Com foco na minimização de impactos ao meio ambiente, em 2019 finalizamos a jornada de renovação de redes de ferro fundido, um importante marco de nossa história.		
	102-12	Iniciativas externas	17, 32, 41, 43		
	102-13	Participação em associações	32, 84		
	102-14	Declaração do mais alto executivo	3		
	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	3, 66		

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	64			16.3
	102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	65			16.3
	102-18	Estrutura da governança	63			
	102-19	Delegação de autoridade	Nosso processo de delegação de autoridade segue as diretrizes gerais do Estatuto Social e o Manual de Delegação de Autoridade (MDA), divulgado para todo o time por meio de plataforma virtual na Intranet e gerido pela área de Controles Internos, em conjunto com os pontos focais e gestores dos principais processos.			
	102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	6			
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	63			5.5, 16.7
	102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	62			16.6
	102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	62			5.5, 16.7
	102-25	Conflitos de interesse	65			16.6
	102-26	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	63			
	102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	62			
	102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	67			16.7
	102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	66			
	102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	6			
	102-35	Políticas de remuneração	63			

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-36	Processo para determinação da remuneração	Para determinar a remuneração, utilizamos uma metodologia de avaliação de cargos definida corporativamente pelo Grupo Cosan. Anualmente fazemos a atualização da tabela com as faixas salariais de acordo com o nível de responsabilidade do cargo. Essa atualização é aprovada no Comitê de Pessoas e realizada com o apoio de consultores especialistas independentes, que não possuem qualquer relacionamento adicional com a empresa.		
	102-37	Envolvimento dos stakeholders na remuneração	Além de participarmos anualmente de pesquisa salarial para avaliar o posicionamento de acordo com a estratégia, realizamos avaliação de desempenho anual dos colaboradores, levando em consideração o resultado das metas e a análise comportamental. Além disso, excluindo os gestores, firmamos acordo coletivo com Sindicato para reajuste salarial anual e demais cláusulas previstas. No período, não realizamos votações sobre políticas e propostas de remuneração.		16.7
	102-38	Proporção da remuneração total anual	Em 2021, a proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago e a remuneração média anual total de todos os colaboradores foi de 3% (5% em 2020 e, em 2019, 2%). O cálculo da remuneração considerou a seguinte fórmula: Remuneração = (Salário base + vantagem pessoal + periculosidade) * 13,33 + PPR alvo + ILP alvo. No ano de 2019 e 2020 foram reportados somente os dados da Comgás, enquanto em 2021 incluímos Compass.		
	102-39	Proporção do aumento da remuneração total	Em 2021, a maior remuneração paga cresceu 103,9% na comparação com 2020. Já o aumento percentual da remuneração total anual média, excluindo o indivíduo mais bem pago, foi de 26,8%. Isso é, o aumento percentual da melhor remuneração paga é 4,88 vezes maior que o aumento percebido pelos demais.		
	102-40	Lista de grupos de stakeholders	6		
	102-41	Acordos de negociação coletiva	Em 2021, 87% dos colaboradores eram elegíveis à negociação coletiva (excluindo coordenação, gerência e diretoria).		
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	6		
	102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	6		
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	7			

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização são consideradas no Relatório de Sustentabilidade. Portanto, considera-se Comgás, Compass Comercialização, TRSP, Rota 4, Compass Geração e Compass Energia.			
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	6			
	102-47	Lista dos tópicos materiais	7			
	102-48	Reformulações de informações	Reformulações de informações, quando aplicáveis, são apontadas ao longo do relatório em notas de rodapé.			
	102-49	Alterações no relato	6			
	102-50	Período coberto pelo relatório	6			
	102-51	Data do relatório mais recente	Último relatório publicado em 2020.			
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual.			
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	6			
	102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	6			
	102-55	Sumário de conteúdo da GRI	99			
102-56	Verificação externa	6, 117				
Tópicos materiais						
Investimentos em infraestrutura e desenvolvimento do mercado de gás e energia						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	7, 10			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	10, 48		9	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	10, 48			
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	32, 56		5,4, 9,1, 11,2	
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	32, 56, 85		1,2, 1,4, 3,8, 8,2, 8,5	

Norma GRI		Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não foram registradas.		1, 5	16.3
Relacionamento com o cliente e acessibilidade do gás natural						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	7, 10			7, 9
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	10, 25			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	10, 25			
Esta como: Eficiência energética e redução de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE)						32, 56
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	7, 10			7, 13
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	10, 41			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	10, 41			
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	68			13.1
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	87, 88, 89			7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	302-3	Energia consumida fora da organização	87, 88			7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	302-3	Intensidade energética	87, 88			7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	302-4	Redução do consumo de energia	87, 88, 89			7.3, 8.4, 12.2, 13.1

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS	
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	41, 44, 92		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	41, 44		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	41, 92		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	41, 92		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	41, 93		7, 8, 9	13.1, 14.3, 15.2
	305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	O inventário atual da Compass contempla apenas emissões de GEE regulados pelo Protocolo de Kyoto: CO2, CH4, N2O, SF6, PFCs, HCFCs e regulados pelo Protocolo de Montreal (CFCs e HCFCs). Dessa forma, não é feito o monitoramento dos gases NOx, SOx, compostos orgânicos voláteis, HAPs e material particulado.		7, 8, 9	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
Criação e distribuição de valor, inclusive nas comunidades em que atuamos						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	7, 10			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	10, 30, 32			8, 9, 11
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	10, 30, 32			
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	60			8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5

Norma GRI		Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	20, 75			1.2, 5.1, 8.5
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	83			8.3
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	30, 83		7, 8, 9	
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	30		1, 2, 6	8.7, 16.2
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	30		1, 2, 3	8.7
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	32, 86			
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	32, 36, 56			1.4, 2.3
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	30			5.2, 8.8, 16.1
Gerenciamento de riscos operacionais e integridade de ativos						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	7, 10			3, 11
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	10, 20, 52			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	10, 20, 52			

Norma GRI	Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	20, 52		8.8
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	20		8.8
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	20		8.8
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	20		8.8, 16.7
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	22		8.8
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	24		3.3, 3.5, 3.7
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	20		8.8
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Todos (100%) os funcionários e trabalhadores estavam cobertos pelo SSO em 2021.		8.8
	403-9	Acidentes de trabalho	22, 77, 78		3.6, 3.9, 8.8, 16.1
	403-10	Doenças profissionais	22, 79		3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não foram identificados nos últimos três anos.		16.3

Norma GRI		Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
Melhores práticas de governança corporativa						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	7, 10		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	5, 16
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	10, 61, 64			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	10, 61, 64			
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	72		10	16.5
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	72, 82		10	16.5
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	72		10	16.5
GRI 207: Tributos 2019	207-1	Abordagem tributária	Nossa estratégia fiscal visa aliar o devido cumprimento da legislação tributária com a máxima eficiência, dos pontos de vista de resultado e caixa. A abordagem é pautada no cumprimento das obrigações tributárias e no relacionamento ético com as autoridades fiscais, com vistas a possibilitar a máxima eficiência tributária e rentabilizar o negócio, sempre considerando a ética e a lisura nos procedimentos adotados. No caso de qualquer alteração de procedimento que eventualmente possa representar algum risco, o tema é discutido não apenas pela área tributária, mas também pelo Comitê Tributário do Grupo Cosan, pelo Conselho Fiscal e pelo nosso Diretor Financeiro. Bimestralmente pontos relevantes e oportunidades são discutidos no Comitê Tributário e trimestralmente, de forma ordinária, no Conselho Fiscal.			1.1, 1.3, 10.3, 17.1, 17.3
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foram registradas nos últimos três anos nas operações de Compass e Comgás.		7, 8, 9	16.3
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1	Contribuições políticas	Não realizamos contribuições políticas.		10	16.5

Norma GRI		Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não houve nos últimos três anos (2019, 2020 e 2021) multas significativas ou sanções não monetárias relevantes em 2021 para Compass e Comgás. O projeto do TRSP, por exemplo, foi devidamente licenciado e autorizado conforme legislação vigente e obteve todas as licenças ambientais e autorizações regulatórias necessárias para sua implantação.		10	16.3
Atração e desenvolvimento de pessoas e promoção da diversidade						
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	7, 10		6	4, 5, 8, 10
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	10, 14, 15, 16			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	10, 14, 15, 16			
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	14, 75, 76		6	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	20			3.2, 5.4
	401-3	Licença maternidade/paternidade	20, 77		6	5.1, 5.4, 8.5
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	18, 79		1, 6	4.3, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	18			8.2, 8.5
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	18		1, 6	5.1, 8.5, 10.3

Norma GRI		Conteúdo	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta	Omissão	Princípios do Pacto Global	ODS
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	16, 80, 81			5.1, 5.5, 8.5
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	16, 81			5.1, 8.5, 10.3
Outros indicadores não materiais mas que achamos relevante reportar						
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-5	Consumo de água	87			6.4
GRI 306: Resíduos 2020	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	89			3.9, 6.3, 11.6, 12.4, 12.5
	306-3	Resíduos gerados	89, 90			3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	89, 90			3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	89, 91			3.9, 11.6, 12.4, 12.5

Sumário de conteúdo do **SASB**

11

Serviços de Gás e Distribuidores

Temas para Divulgação de Sustentabilidade e Métricas Contábeis

Tema	Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta
Informação sobre preços de energia e conselhos justos para os clientes	IF-GU-240a.1	Tarifa média de gás de varejo por clientes 1) residenciais; 2) comerciais; 3) industriais, e 4) de serviços de transportes, apenas	Quantitativo	Taxa	95
	IF-GU-240a.2	Conta mensal típica de gás para clientes residenciais para (1) 50 MMBtu e (2) 100 MMBtu de gás entregue por ano	Quantitativo	Moeda do relato	95, 96
	IF-GU-240a.3	Número de desconexões de gás do cliente residencial por não pagamento, percentual reconectado em até 30 dias	Quantitativo	Número, Porcentagem (%)	96
	IF-GU-240a.4	Discussão sobre o impacto de fatores externos na acessibilidade do gás ao cliente, incluindo as condições econômicas do território do serviço	Análise e discussão	n/a	97
Eficiência no uso final	IF-GU-420a.1	Percentual das receitas de serviços públicos de gás provenientes de estruturas de taxas que (1) são dissociadas ou (2) contêm um mecanismo de ajuste de receita perdido (LRAM)	Quantitativo	Porcentagem (%)	A concessionária ainda não possui nenhum tipo de receita oriunda da eficiência energética aplicada a seus clientes.
	IF-GU-420a.2	Economia de gás de clientes a partir de medidas de eficiência do mercado	Quantitativo	Million British Thermal Units (MMBtu)	Não possuímos tarifa diferenciada para clientes que comprovem a eficiência energética, porém atuamos de forma ativa na comunicação e dicas para redução de consumo e consequentemente a eficiência energética.

Tema	Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta
Integridade da infraestrutura de distribuição de gás	IF-GU-540a.1	Quantidade de (1) incidentes de gasodutos reportados, (2) Ordens de Ação Corretiva (CAO) e (3) Avisos de Violação Provável (NOPV)	Quantitativo	Número	Em 2021, não tivemos incidentes dessa natureza.
	IF-GU-540a.2	Porcentagem da conduta de distribuição que é (1) ferro fundido e/ou forjado e (2) desprotegido aço	Quantitativo	Porcentagem (%) por extensão	97
	IF-GU-540a.3	Extensão de gasodutos de distribuição e transporte inspecionados (km)	Quantitativo	Porcentagem (%) por extensão	98
	IF-GU-540a.4	Descrição dos esforços para gerenciar a integridade da infraestrutura de entrega de gás, incluindo riscos relacionados à segurança e às emissões	Quantitativo	n/a	52
Métricas de Atividades	IF-GU-000.A	Número de (1) residências, (2) comércio, e (3) clientes industriais atendidos	Quantitativo	Número	55
	IF-GU-000.B	Volume de gás natural distribuído para: (1) clientes residenciais, (2) clientes comerciais, (3) clientes industriais, e (4) transferido para um terceiro	Quantitativo	Million British Thermal Units (MMBtu)	55
	IF-GU-000.C	Extensão dos gasodutos (1) de transporte e (2) de distribuição de gás natural (km)	Quantitativo	Quilômetros (km)	55

Petróleo e Gás: Midstream

Temas para Divulgação de Sustentabilidade e Métricas Contábeis

Tema	Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta
Emissões de GEE	EM-MD-110a.1	Emissões globais brutas do Escopo 1, porcentagem de metano, porcentagem coberta por regulamentos de limitações de emissões	Quantitativa	Tonelada métrica (t) CO2, porcentagem (%)	41, 93
	EM-MD-110a.2	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise de desempenho em relação a essas metas	Discussão e análise	n/a	11, 41
Qualidade do ar	EM-MD-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: Nox (excluindo N2O), SOx, compostos orgânicos voláteis (VOCs) e partículas (PM10)	Quantitativa	Tonelada métrica	O inventário atual da Compass contempla apenas emissões de GEE regulados pelo Protocolo de Kyoto: CO2, CH4, N2O, SF6, PFCs, HCFCs e regulados pelo Protocolo de Montreal (CFCs e HCFCs). Dessa forma, não é feito o monitoramento dos gases NOx, SOx, compostos orgânicos voláteis, HAPs e material particulado.

Tema	Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta
Impactos Ecológicos	EM-MD-160a.1	Descrição das políticas e práticas de gestão ambiental para operações ativas	Análise e discussão	n/a	O TRSP está na etapa de implantação com previsão de início de operação em 2023, dessa forma entendemos que o indicador não é aplicável. Porém, temos mapeado os potenciais impactos negativos durante a operação, levantados na elaboração do Estudo de Impacto Ambiental (EIA), com programas ambientais que serão implantados para acompanhamento desses potenciais impactos identificados. Estão previstas a elaboração e execução do Plano Ambiental de Operação quando da entrada de operação do TRSP.
	EM-MD-160a.2	Porcentagem de terras possuídas, arrendadas e / ou operadas dentro de áreas de status de conservação protegida ou habitat de espécies ameaçadas de extinção	Quantitativo	Porcentagem (%) por área	O TRSP não será implantado em áreas de preservação ambiental ou unidades de conservação. A concepção do projeto teve como premissa a minimização de impactos ambientais em áreas sensíveis, sendo a única interferência em a área de manguezal por meio do método construtivo de furo direcional, não destrutivo.
	EM-MD-160a.3	Área terrestre perturbada (impactada), porcentagem da área impactada restaurada	Quantitativo	Hectares, Porcentagem (%)	Os potenciais impactos no ecossistema estão previstos para o ano de 2022. Dessa forma, entendemos que este indicador não é aplicável no momento e será reportado no próximo relatório.
	EM-MD-160a.4	Número e volume agregado de derramamentos de hidrocarbonetos, volume no Ártico, volume em áreas excepcionalmente sensíveis (USAs) e volume recuperado	Quantitativo	Número, Barrils (bbls)	Indicador não aplicável, uma vez que não estamos em operação e o gás natural não é passível de contaminação de solo ou áreas sensíveis, por ser menos denso que o ar, diferentemente do petróleo. Ao ocorrer um eventual vazamento de gás natural, não há perda de biodiversidade.
Comportamento competitivo	EM-MD-520a.1	Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with federal pipeline and storage regulations	Quantitativo	Reporting currency	Indicador não aplicável, uma vez que as operações atuais são reguladas pela ARSESP (esfera estadual).

Tema	Código	Métrica contábil	Categoria	Unidade de medida	Números de página e/ou URL(s) e/ou resposta direta
	EM-MD-540a.1	Número de incidentes de tubulações relatáveis, porcentagem significativa	Quantitativa	Número, porcentagem (%)	Em 2021, não tivemos incidentes dessa natureza.
	EM-MD-540a.2	Porcentagem de gasodutos de gás natural e dutos líquidos perigosos inspecionados	Quantitativa	Porcentagem (%)	98
	EM-MD-540a.3	Número de liberações de acidentes e liberações de não acidentes (NARs) do transporte ferroviário	Quantitativa	Número	Indicador não aplicável, uma vez que não possuímos operação de transporte ferroviário.
Gerenciamento de risco de incidente crítico	EM-MD-540a.4	Discussão dos sistemas de gestão usados para integrar uma cultura de segurança e preparação para emergências em toda a cadeia de valor e durante os ciclos de vida do projeto	Discussão e análise	n/a	Anualmente, realizamos a análise crítica de nosso SGSSM e identificamos as partes interessadas e suas necessidades e expectativas, e atuamos para atender as necessidades individuais. Possuímos um plano de comunicação anual, que contempla as diversas partes interessadas. Este plano é baseado na estratégia a ser trabalhada para cada uma das partes. A área de SSM é responsável por campanhas de engajamento dos colaboradores em questões de segurança. Temos três tipos de comitês mensais, sendo eles: com a diretoria, com os colaboradores e com as contradas. Nestes comitês, analisamos os indicadores mensais e os acidentes, sempre em busca de melhoria contínua. Temos também a gestão contínua de indicadores de segurança (Elementos Críticos de Segurança), uma cesta de indicadores em Segurança Operacional e Integridade de Ativos que mede nosso desempenho no ano.
Métricas de Atividades	EM-MD-000.A	Total de toneladas-quilômetros (tkm) de gás natural, petróleo bruto e produtos petrolíferos refinados transportados, por meio de transporte	Quantitativa	Tonelada-quilômetro (tkm)	94

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade da COMPASS GAS E ENERGIA S/A., com base nos GRI Standards – opção de acordo “Essencial”, e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
COMPASS GAS E ENERGIA S/A
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela COMPASS GAS E ENERGIA S/A (“Contratante” ou “Compass”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade (“Relatório”), com base nos GRI Standards e no Sustainability Accounting Standards Board (SASB), relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Responsabilidades da administração e da governança pelo Relatório

A administração da Compass é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, de acordo com critérios, premissas e metodologias do *Global Reporting Initiative* - GRI Standards (opção de acordo “Essencial”), do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores constantes no Relatório da Compass, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, e trata dos trabalhos de asseguração diferentes de auditorias e revisões de informações financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório da Compass, para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Compass que foram envolvidos na elaboração do Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre o Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.

Responsabilidade dos auditores independentes -- continuação

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Compass. Os procedimentos compreenderam:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;
- d) confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguuração limitada compreenderam, também, a aderência da estrutura de elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative – GRI Standards* e do *Sustainability Accounting Standards Board - SASB*, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório da Compass, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguuração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguuração razoável, conseqüentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho deste tipo. Adicionalmente, os controles internos da Compass não fizeram parte de nosso escopo de asseguuração limitada.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório da Compass, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards (opção de acordo “Essencial”) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

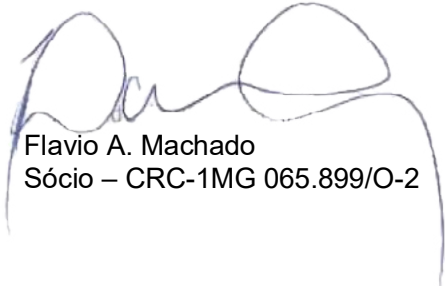
São Paulo (SP), 13 de abril de 2022.

Ernst & Young

Auditores Independentes S.S
CRC-2SP015199/O-6



Leonardo Masseli Dutra
Diretor Executivo de Sustentabilidade



Flavio A. Machado
Sócio – CRC-1MG 065.899/O-2

Informações corporativas

Compass

Av. Brigadeiro Faria Lima, 4.100
4º Andar - Itaim Bibi
04538-132 - São Paulo (SP) - Brasil

Créditos

Coordenação geral e gestão: Equipe de Comunicação Institucional, Sustentabilidade e Relações com Investidores

Redação e revisão: KMZ Conteúdo

Consultoria de indicadores: Avesso Sustentabilidade

Projeto gráfico e diagramação: Alastra Comunica

Fotos: Arquivo Compass, Banco de imagens Istockphoto

Tradução (versão inglês): Flash Traduções