



Programa
de Prevenção
de Danos

comgas



Conheça os **Canais de Suporte** do PPD



Sumário

- 1. Nossos Canais**
2. Comgás Virtual
3. Nossa Rede
4. E-mail
5. Telefone
6. App PPD

Comgás Virtual

virtual.comgas.com.br

Nossa rede

nossarede.comgas.com.br



E-mail

suporteobra@comgas.com.br

Análise de plano de furo

ppd@comgas.com.br

Dúvidas e agendamento de treinamentos

Telefone

08000 110 197 - Opção 02

Solicitação de orientação para obras emergenciais



Ao acessar o site virtual.comgas.com.br você poderá:



Solicitar orientação técnica para obras próximas às redes de gás ou cadastros para o seu projeto.



Fazer o **download automático do cadastro** de redes e ramais de gás natural que existem no local da sua obra.



Agendar treinamentos gratuitos para a sua equipe.



Acessar a trilha de treinamento online do PPD.



Primeiros passos **Comgás Virtual**

O primeiro passo é fazer o login na sessão de **Suporte à Concessionárias e Construtoras**.

1. No primeiro acesso, você precisará criar um cadastro:

2. Preencha os dados da concessionária ou construtora.

Bem-vindo ao Comgás Virtual ✕

Faça seu login e acesse sua conta agora

Cliente Comgás Administradoras Concessionárias e Construtoras

E-mail

Senha

Esqueceu sua senha? [Clique aqui](#)

Criar cadastro **ENTRAR**

Faça login para poder acessar o Comgás Virtual ✕

Preencha os campos abaixo para criar o seu cadastro.

01 [Cadastro construtoras/concessionárias](#)

CNPJ*

Tipo de empresa:* Construtora Concessionária

Inscrição estadual*

Razão social*

Nome fantasia*

Voltar **Continuar**

3. Preencha o endereço da empresa.

4. Preencha seus dados de contato e aceite os termos de uso.

Faça login para poder acessar o Comgás Virtual

Preencha os campos abaixo para criar o seu cadastro.

02

Cadastro construtoras/concessionárias

CEP*
03040-030 [Não sei meu CEP](#)

Endereço*
R CAP FAUSTINO DE LIMA

Número*
134

Complemento
Bairro*
BRAS

Cidade*
SAO PAULO

UF*
SP

[Voltar](#) [Continuar](#)

Faça login para poder acessar o Comgás Virtual

Preencha os campos abaixo para criar o seu cadastro.

03

Cadastro construtoras/concessionárias

Nome do responsável para contato*
José da Silva

Telefone comercial*
(11)11111-1111

Telefone celular*
(11)11111-1111

E-mail*
jose@empresa.com.br

Confirme seu e-mail*
jose@empresa.com.br

Enviaremos um e-mail com os dados de acesso e link para definição de uma senha.

Declaro ter lido e aceito os termos de uso.

[Voltar](#) [Continuar](#)

Em seguida, **você receberá um e-mail para a criação da senha de acesso**, que deverá conter no mínimo uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

ATENÇÃO!

Verifique se o e-mail para a criação da senha não está na sua caixa de Lixo Eletrônico ou Spam.

Agora que você já tem o seu login no Comgá Virtual, vamos ver como **solicitar a orientação técnica para a sua obra.**

A orientação técnica que você receberá pode ser por:



Acompanhamento de obra

Um técnico da Comgás irá acompanhar a execução da obra em tempo integral e orientar até que a atividade não apresente riscos para as tubulações de gás.



Orientação técnica remota ou presencial

Um técnico da Comgás irá orientar com os procedimentos de segurança presencialmente ou remotamente.



Orientação cadastral

Não terá a presença de um técnico em campo. Os cadastros do trecho serão enviados para o e-mail indicado durante a abertura do chamado e os responsáveis da obra deverão mapear as redes de gás.


O tipo de orientação que você receberá depende do risco associado àquela determinada obra. **Esse risco é definido pela Comgás a partir das características da rede de gás no local e o modo de execução da obra.**

Em todos os casos os cadastros são enviados aos responsáveis pela abertura de chamado.

Como podemos solicitar o suporte na prática?

1. Após realizar o login, clique na opção “Solicitar orientação técnica”.

2. Preencha os dados da localização da obra.




Suporte para obras realizadas próximo às tubulações de gás

Solicite orientação técnica para 100% das suas obras. A Comgás fará a análise crítica de cada uma delas e poderá atender por orientação cadastral via e-mail, orientação remota via chamada de vídeo ou orientação em campo

1 [Orientação Técnica para Obras em vias públicas](#)

Para obter maiores esclarecimentos referentes às tubulações da Comgás que estão instaladas próximas ao local de sua obra, solicite orientação técnica no botão abaixo.



[Solicitar orientação técnica](#)

Dados da Obra

Localização da obra

CEP*
03040-030

Endereço*
R CAP FAUSTINO DE LIMA

Número*
134

Bairro*
BRAS

Cidade*
SAO PAULO

UF*
SP

Rua Lateral (lado esquerdo)*
Rua Azevedo Júnior

Rua Lateral (lado direito)*
Rua Claudino Pinto



Preencha corretamente os campos da Rua Lateral. Essa informação é importante para delimitar a área onde a obra irá acontecer e quais cadastros serão enviados.

3. Escolha a etapa em que a obra está.

Detalhes da obra

Etapa da obra*

Projeto

Execução

A **etapa Projeto** indica que a obra está em fase de planejamento e o projeto ainda está em elaboração.

A **etapa Execução** indica que a obra já está programada para execução.

ATENÇÃO!

Ao selecionar a etapa projeto, você receberá somente a orientação cadastral (apenas o envio dos cadastros por e-mail).

Para receber a orientação de campo e os cadastros da tubulação, é necessário selecionar a opção Execução.

Para obras realizadas em mais de um período do dia (diurno e noturno), é preciso abrir um chamado para cada período.

4. Preencha os demais campos com os detalhes da obra.

Detalhes da obra

Etapa da obra*

Execução

Data de início da obra*

21/10/2020

Data de fim da obra*

26/10/2020

Hora de início da obra*

14:47

Hora de fim da obra*

18:47

Método de Escavação*

Método não destrutivo

Informações adicionais

Obra de construção de rede de água

Avançar

Caso seja uma obra de longa extensão utilizando o **método destrutivo**, informe no campo de **informações adicionais** o numeral inicial e final do trecho em que a obra acontecerá. Assim, você receberá todos os cadastros necessários do trecho.

5. Preencha corretamente todos os dados do responsável.

6. Selecione a data e período para o acompanhamento da obra.

Responsável pelo projeto ou execução da obra

Concessionária*

Consórcio*

Canteiro / Filial do Consórcio*

Empresa*

Canteiro / Filial da Empresa*

Nome Completo*

Telefone* E-mail*

As informações de **Concessionária**, **Consórcio**, **Canteiro** e **Empresa** devem ser preenchidas corretamente.



Os dados de contato serão usados para a confirmação da sua orientação de campo.

É muito importante que os dados estejam corretos para que possamos confirmar, caso seja necessário uma visita na obra.

Selecione uma nova data e verifique a disponibilidade.

Calendar interface showing October 2020. The date 26/10/2020 is selected. The interface also displays the scheduled time: Horário comercial 08:00 às 18:00.

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
27	28	29	30	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
01	02	03	04	05	06	07

● Dia Disponível

Essa opção aparecerá somente em casos específicos que podem ter a opção de agendamento.

Caso contrário, você será direcionado automaticamente para a finalização.

Ao finalizar, você receberá **orientações adicionais** e o seu **protocolo de atendimento**.

A mensagem que você receberá será de acordo com o tipo de orientação definido para a obra.

Sua obra necessita de acompanhamento em campo.

De acordo com os dados fornecidos neste formulário, sua obra necessita ser atendida com acompanhamento presencial em campo. Para seu planejamento, os documentos serão enviados para o endereço de e-mail cadastrado nesta solicitação.

Lembre-se: Aguarde os técnicos da Comgás antes de executar as atividades que tenham maior risco de acidentes com as redes de gás natural (escavações no solo e/ou perfuração direcional).



Este atendimento gerou o PROTOCOLO N°

00786754342

Sua obra necessita de orientação técnica (presencial ou remota).

De acordo com os dados fornecidos neste formulário, sua obra necessita ser atendida com orientação técnica. Para seu planejamento, os documentos serão enviados para o endereço de e-mail cadastrado nesta solicitação.

Lembre-se: A orientação poderá ser realizada de forma presencial ou remota, portanto, aguarde o contato dos técnicos da Comgás antes de executar as atividades que tenham maior risco de acidentes com as redes de gás natural (escavações no solo e/ou perfuração direcional).



Este atendimento gerou o PROTOCOLO N°

00786754342

O atendimento do protocolo será realizado por Envio de Cadastro.

De acordo com os dados fornecidos neste formulário, o protocolo será atendido por Envio de Cadastro. Os documentos serão enviados para os endereços de e-mail informados nesta solicitação.

Atenção: A Comgás não enviará técnicos para atendimento presencial, desta forma a documentação enviada deve ser avaliada por um profissional habilitado e devidamente orientado pela Comgás. Caso sua empresa não possua tal profissional, recomendamos que a realização da obra ocorra após a capacitação. Para agendar o treinamento, solicite pelo e-mail ppd@comgas.com.br ou agende-o pelo próprio site Comgás Virtual.



Este atendimento gerou o PROTOCOLO N°

00786754342

Abra os chamados e trabalhe com mais segurança!

No Comgás Virtual, você também pode fazer o **download automático** do cadastro da rede.

1. Após realizar o login, clique na opção “Download do cadastro técnico”.

2

Faça o download do cadastro das tubulações de gás

Antes de iniciar qualquer obra em vias públicas, utilize o botão abaixo para fazer o download do cadastro das tubulações de gás e receba as informações detalhadas da rede, como distância de alinhamento predial, profundidade, tipo de material, diâmetro e pressão da operação.

Download do cadastro técnico

Em até 3 minutos você terá todas as informações das redes e ramais.



2. Preencha o CEP e o número do local da obra e pesquise o endereço.

3. Confirme o endereço e aceite o termo de uso.

Solicitar dados da rede

Informe onde será sua obra e receba o cadastro técnico das tubulações de gás instaladas no local.

1 — Endereço da obra — 2 — Solicitar Documentos

Informar o endereço da obra para realizar o download dos dados da rede.

Preencha o seu CEP e N° *

CEP	Número	Pesquisar	
03040-030	134		

[Não sabe seu CEP? Clique aqui](#)

Declaro ter lido e aceito o [Termo de aceite](#).

[Voltar](#) [Continuar](#)

Solicitar dados da rede

Informe onde será sua obra e receba o cadastro técnico das tubulações de gás instaladas no local.

1 — Endereço da obra — 2 — Solicitar Documentos

Informar o endereço da obra para realizar o download dos dados da rede.

Preencha o seu CEP e N° *

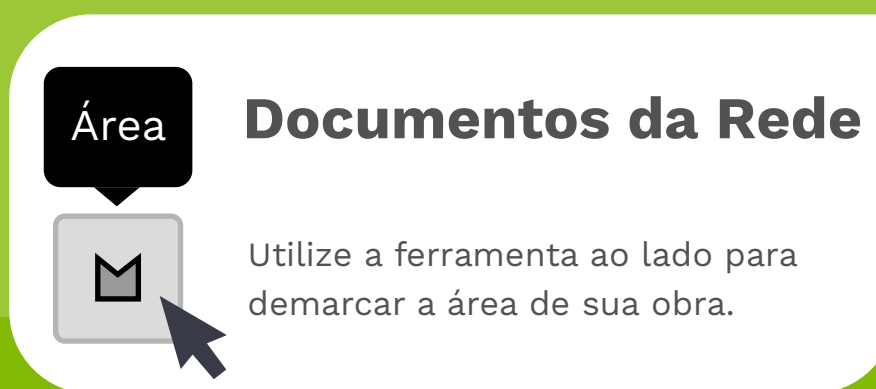
CEP	Endereço	Número	Bairro
03040030	R CAP FAUSTINO DE LIMA	134	BRAS
Cidade	UF	Complemento	
SAO PAULO	SP		

[Alterar Endereço](#)

Declaro ter lido e aceito o [Termo de aceite](#).

[Voltar](#) [Continuar](#)

4. Selecione a ferramenta “Área” para demarcar o local da obra.



Ferramenta área

Para demarcar a área da obra, dê um clique no mapa e crie o polígono. Após demarcar, dê dois cliques no mapa para fechar o polígono.

Ao realizar a demarcação, as caixas vermelhas e as esferas azuis precisam estar **dentro da demarcação**. Caso contrário, ocorrerá um erro de download.



ATENÇÃO!

Se for necessário refazer a demarcação, basta clicar na ferramenta “área” para recomençar a seleção da área.

A área demarcada não pode ultrapassar 5 mil m².

ATENÇÃO!

Caso apareça a seguinte mensagem, pode ter ocorrido um erro durante o procedimento das informações ou existe alguma instabilidade do local da solicitação.

Recebemos sua solicitação

Obrigado por entrar em contato, sua solicitação foi recebida com sucesso.

Nossa equipe entrará em contato em até 1 dia útil. Seu pedido gerou um protocolo que pode ser utilizado para acompanhar o andamento da sua solicitação.

Mesmo com essa mensagem, você receberá um protocolo e a documentação será enviada por e-mail.

Caso apareça a mensagem abaixo, a sua obra será próxima à uma rede de alta pressão e precisa do acompanhamento técnico da Comgás. Para este caso **você deverá solicitar a orientação técnica.**

Necessário solicitar orientação técnica para a sua obra

Agradecemos o contato realizado! Sua solicitação foi recebida e o pedido gerou um protocolo.

No entanto, encontramos em sua solicitação uma rede de alta pressão próxima ao local da obra e por esse motivo é necessário solicitar a orientação técnica da Comgás.

Para isso, retorne ao **Início**, selecione a opção **Suporte à obra / Solicitar orientação técnica** e preencha corretamente as informações da obra e do contato do responsável.

Solicite a orientação técnica pelo Comgás Virtual e você receberá a documentação por e-mail.

5. Preencha a data prevista para a realização da obra, o setor solicitante, o método da obra, o motivo e todos os campos de identificação corretamente.

Clique em download e pronto!

O arquivo será baixado no seu navegador e você receberá o número do protocolo de atendimento na tela e também por e-mail.



02. Documentos da Rede

Utilize a ferramenta ao lado para demarcar a área de sua obra.

Logradouro, número, complemento
R CAP FAUSTINO DE LIMA 134 - null

Bairro, Município - UF - CEP
BRAS, SAO PAULO - SP - 03040--030

Data da obra *
23/09/2022

Setor Solicitante *
Empresa

Método de Escavação*
Não Destrutivo

Concessionária*
COMGAS

Consórcio*
N/A

Empresa*
COMGAS

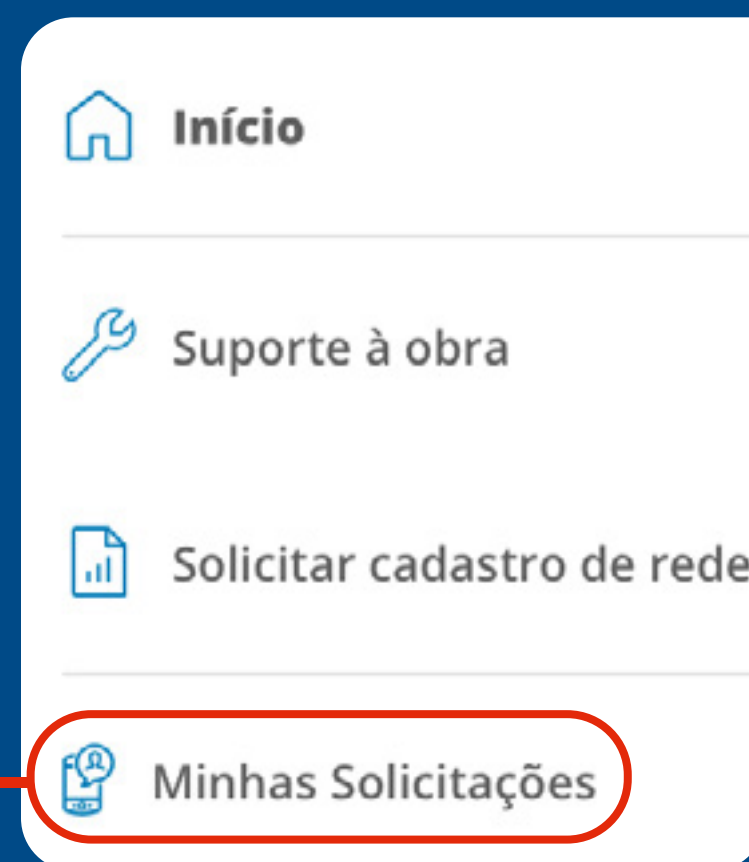
Canteiro/Filial da Empresa*
OUTRO

Limpar Download

Você pode **consultar** seu chamado através do Comgás Virtual

Aqui você consegue confirmar os dados do chamado e revisar as informações como o endereço, detalhes da obra e o status do chamado.

Basta fazer o login e acessar a aba: **Minhas solicitações**



Pelo Comgás Virtual também é possível **agendar treinamentos** ou **acessar a trilha online**

Após realizar o login, clique na opção Agendamento de treinamentos ou Realização da trilha de Prevenção de Danos e você será direcionado.



Esclarecimento de dúvidas e agendamento de treinamentos de Prevenção de Danos

Para agendamento de treinamentos, clique aqui

Para realização da trilha de Prevenção de Danos online, clique aqui

Em caso de dúvidas contate: ppd@comgas.com.br

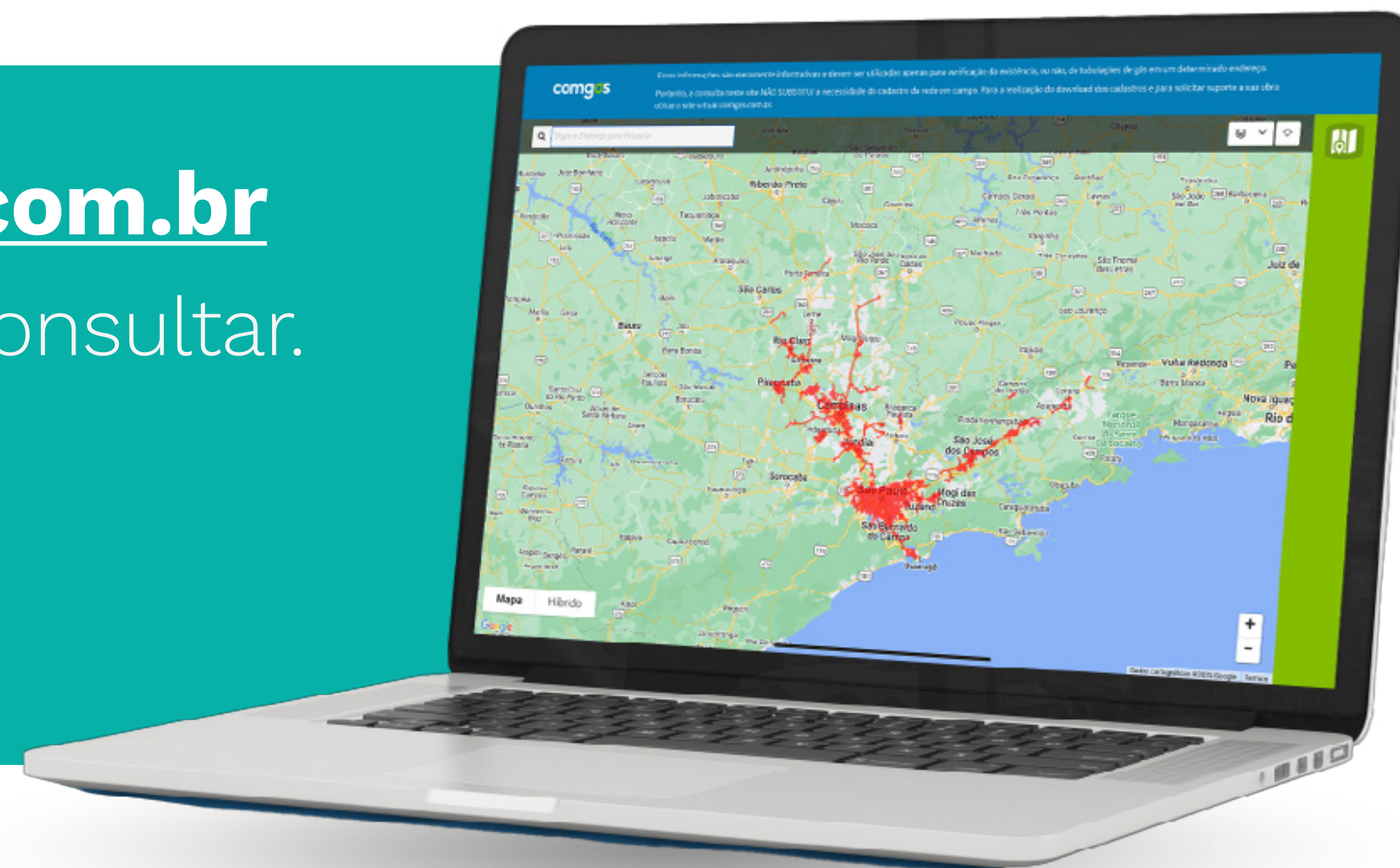
Escaneie o QR code ou **clique aqui** para agendar treinamentos.



No site **Nossa Rede**, é possível consultar a localização das redes de gás natural.

Acesse o site nossarede.comgas.com.br e pesquise pelo endereço que deseja consultar.

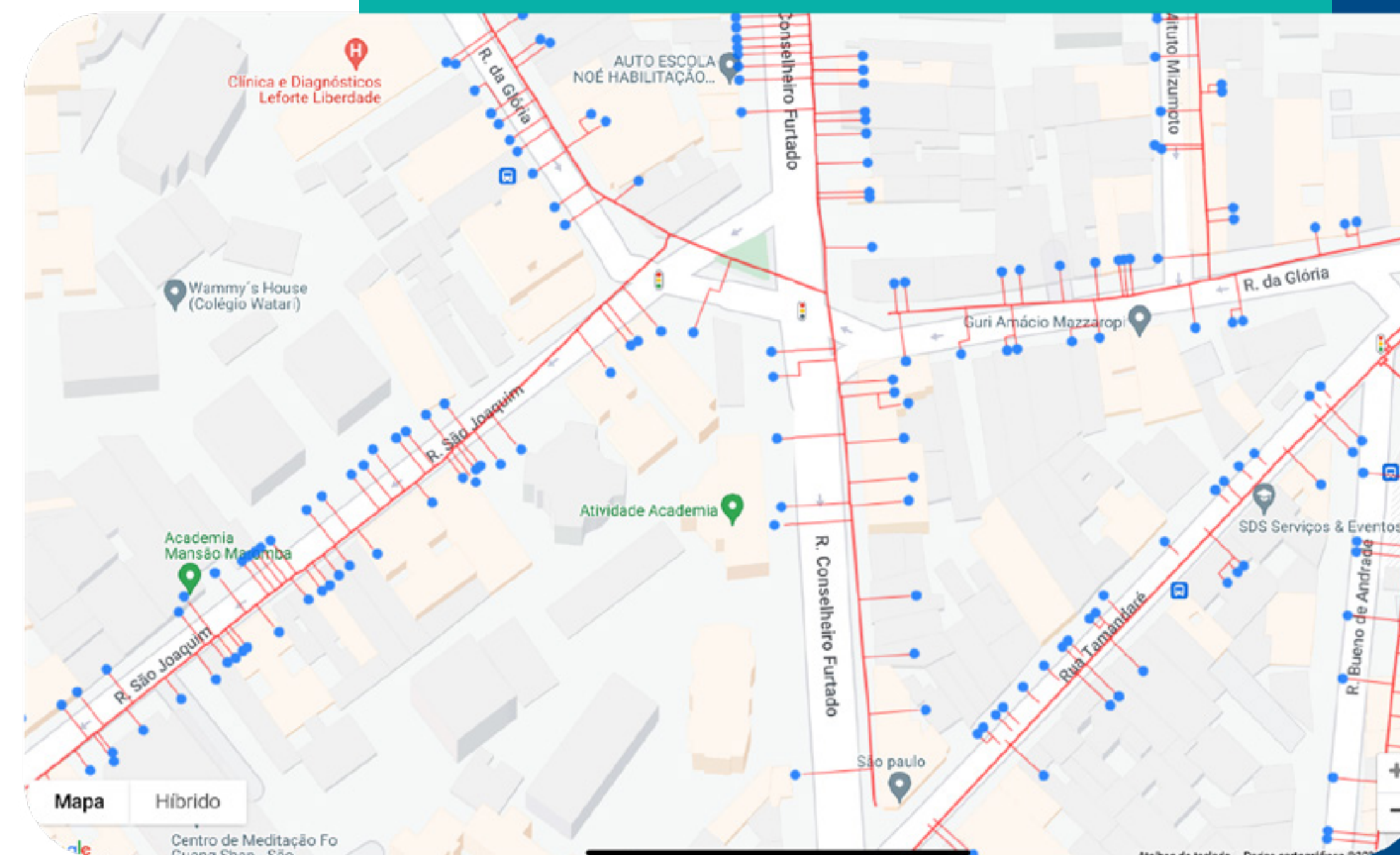
Lembre-se, a consulta do site é complementar ao uso dos **cadastros**.



Lembre-se:

As linhas vermelhas indicam a existência de redes de gás natural e sua quantidade. Já os círculos em azul indicam a existência de ramais.

As linhas são apenas um indicativo e não devem ser usadas para realizar o mapeamento. Baixe os cadastros para trabalhar com mais segurança.



Conheça a função de **geolocalização** do site Nossa Rede

Basta clicar neste ícone de “alvo” e permitir que o site acesse a sua localização.



Essa funcionalidade permite que sua **localização** seja **encontrada automaticamente** pela plataforma através do GPS.



Pelo **e-mail do PPD**
você pode tirar suas
dúvidas e encontrar
outras informações

Basta enviar uma mensagem
para **ppd@comgas.com.br**

O telefone

08000 110 197

pode ser utilizado em
dois casos:



Emergências e vazamentos

Selecionar a opção 01

Solicitação de orientação para obras emergenciais

Selecionar a opção 02



Para mais informações sobre Prevenção de Danos, acesse o **app do PPD**

Nele você encontrará:

- Links para solicitação de suporte e consulta de rede;
- Procedimentos de segurança;
- Contatos do PPD;
- Comunicação e lembretes semanais.



Escaneie agora o QR code e **trabalhe com mais segurança!**

The background is a blue-tinted photograph of a construction site, showing a large concrete structure under construction. A large, semi-transparent shield graphic is overlaid on the image, centered behind the text. The shield has a decorative top edge and a pointed bottom.

Trabalhando juntos por uma
obra **mais segura!**