Guia do Cliente

Descubra
a diferença
entre ter só gás
e ter Comgás.

O que você quer saber?

Na Comgás estamos sempre prontos para deixar seu dia a dia mais simples e prático. Esse é o seu guia. **Pode sempre contar com a gente!**

Clique no assunto que desejar:

1. **Somos a Comgás;**
2. **Comgás Virtual;**
3. **Instalação;**
4. **Entenda sua conta;**
5. **Débito automático e fatura por e-mail e PIX;**
6. **Fraude;**
7. **Segurança;**
8. **Botão de Emergência;**
9. **Manutenção / Comgás Soluções;**
10. **Dicas de consumo;**
11. **Vai construir ou reformar;**
12. **Acesse nossos links;**
13. **Fale com a gente.**

Para voltar
ao início, clique
no ícone da casa no
canto inferior direito.

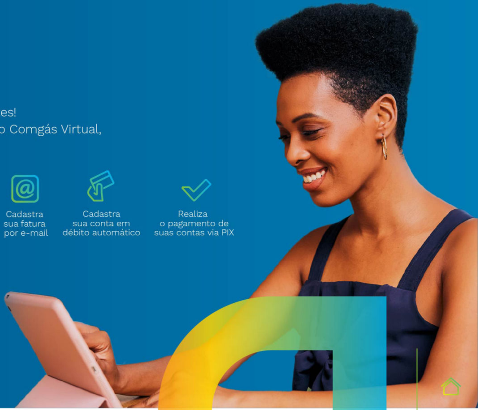
Nós

Nossa energia chega a milhões de pessoas todos os dias. Somos a maior distribuidora de gás encanado do país e também a que está mais perto de você.

+ de 2,3 milhões
de clientes e presente em 95 municípios

Presente em 95
municípios
dos 177
de sua área de concessão

+ de 20.000 km
de rede



Digital

Você já é digital, nós não poderíamos ser diferentes!
Com a Cris, nossa atendente virtual, ou através do Comgás Virtual, você não perde tempo e resolve tudo rapidinho:

- Solicita a segunda via de conta
- Realiza a consulta de débitos
- Realiza a troca de titularidade
- Faz o acompanhamento de suas solicitações
- Cadastra sua fatura por e-mail
- Cadastra sua conta em débito automático
- Realiza o pagamento de suas contas via PIX

Baixe o aplicativo
ou acesse através do link:
https://virtual.comgas.com.br

Instalação

Para saber se sua instalação foi realizada corretamente, acompanhe o técnico durante o atendimento e **fique atento a estes itens:**

1. Teste de mínimo e máximo do fogão executado pelo instalador;

2. Funcionamento dos queimadores;
3. Condições gerais da instalação;
4. Responda à nossa pesquisa e avalie nosso atendimento.

Sua conta

Sua conta de gás foi pensada para você ter o máximo de informação da maneira mais fácil. Confira abaixo como encontrar tudo o que você precisa:

Importante!

Conforme a ARSESP, a sua primeira fatura pode ter entre **15 e 45 dias de consumo.** Por isso seu valor pode ser superior ou inferior ao valor das demais, que variam entre 27 e 33 dias de consumo.

Leitura do medidor

Se o leiturista não tiver acesso ao medidor, a fatura será emitida pela média. A diferença (superior ou inferior) virá na próxima conta. Você não deixa de receber a conta. Para ter sua conta com o valor exato, você mesmo pode informar a leitura de forma fácil e rápida pelo nosso site. **Clique aqui e saiba como.**

Fatura digital

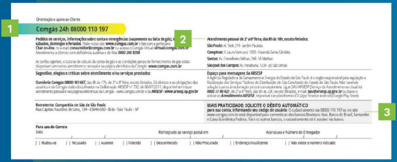
Cuidar do meio ambiente é muito importante para nós, por isso **recomendamos que a sua fatura seja digital.** Para cadastrar o recebimento por e-mail, entre no Comgás Virtual através do link **virtual.comgas.com.br** e faça sua solicitação. É muito fácil!

Lado de fora

1 **Telefone de emergência**
Telefone do Atendimento 24h Comgás.

2 **Endereço de lojas**
Veja onde há um posto de atendimento pessoal mais próximo a você.

3 **Débito automático**
Instruções de como proceder para colocar sua conta em débito automático.



Orientação e apoio ao Cliente

1 **Comgás 24h 08000 110 197**

Pedidos de serviços, informações sobre conta e emergências (vazamento ou falta de gás), l
sábados, domingos e feriados. Visite nosso site: **www.comgas.com.br** e fale com a gente pelo **Chat on-line**, no e-mail: **consumidor@comgas.com.br** ou acesse o Comgás Virtual: **virtual.comgas.com.br**
Atendimento a clientes com deficiência auditiva e de fala: **0800 200 8200**

As tarifas vigentes, o tutorial de cálculo da conta de gás e as condições gerais de fornecimento de gás estão disponíveis em nosso atendimento pessoal e na página eletrônica da Comgás: **www.comgas.com.br**

2 **Atendimento pessoal de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h, exceto feriados:**
São Paulo: Al. Tietê, 219 - Jardim Paulista.
Campinas: R. Lauro Vannucci, 1050 - Fazenda Santa Cândida
Santos: Av. Conselheiro Nébias, 268 - Vl. Mathias
São José dos Campos: Av. Paraibuna, 1234 - Jd. São Dimas

Sugestões, elogios e críticas sobre atendimento e/ou serviços prestados:

Ouvidoria Comgás: 08000 161 667, das 8h às 17h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados. Os direitos e as obrigações dos usuários e da Comgás estão disciplinados na Deliberação ARSESP nº 732 de 06/07/2017, disponível em nosso atendimento pessoal e nas páginas eletrônicas da Comgás - www.comgas.com.br e da **ARSESP - www.arsesp.sp.gov.br**

Espaço para mensagens da ARSESP
A Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo é o órgão responsável pela regulação e fiscalização dos Serviços Públicos de Distribuição de Gás Canalizado do Estado de São Paulo. Não havendo solução quanto à reclamação junto à concessionária: Ligue SAU-ARSESP (Serviço de Atendimento ao Usuário) **0800 77 00 427**, de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, exceto feriados, e-mail: **sau@arsesp.sp.gov.br** ou baixe o aplicativo **Atendimento ARSESP**, disponível nas plataformas iOS (App Store) e Android (Google Play Store).

Remetente: Companhia de Gás de São Paulo
Rua Capitão Faustino de Lima, 134 - 03040-030 - Brás - São Paulo - SP

3 **MAIS PRATICIDADE: SOLICITE O DÉBITO AUTOMÁTICO**
para sua conta, informando seu código de usuário. O cadastramento via 08000 110 197 ou no site www.comgas.com.br está disponível para correntistas dos bancos Bradesco, Itaú, Banco do Brasil, Santander e Caixa Econômica Federal. Para os outros bancos, o cadastramento só é possível via banco.

Para uso do Correio
Data / /
Reintegrado ao serviço postal em / /
Assinatura e Número do Entregador / /

☐ Mudou-se ☐ Recusado ☐ Ausente ☐ Falecido ☐ Desconhecido ☐ Não Procurado ☐ Endereço insuficiente ☐ Não existe o número indicado

Lado de dentro

1 Mês de referência
A conta se refere ao fornecimento de gás neste período.

2 Vencimento
Data-limite para quitar a conta sem multa ou juros. São 6 opções de vencimento e pode ser alterado após a 1ª conta, através do Comgás Virtual: virtual.comgas.com.br.

3 Código do usuário
Trata-se do cadastro do imóvel junto à Comgás. Tenha sempre em mãos ao entrar em contato.

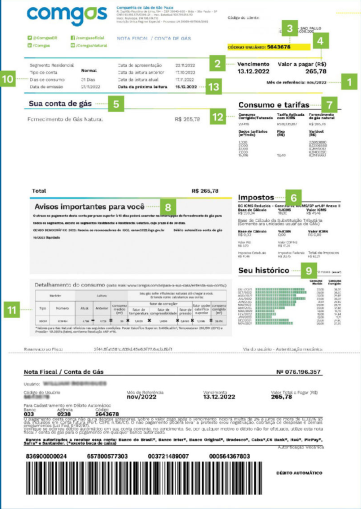
4 Total a pagar
Valor total a ser pago.

5 Dados do faturamento
Aqui estão discriminados todos os serviços cobrados: fornecimento de gás, equipamentos, serviços, juros e multas, que são cobrados na conta posterior ao pagamento em atraso.

6 Impostos
Aqui são mostrados, de forma organizada, os tributos incidentes sobre o fornecimento de gás natural do período indicado na conta.

7 Consumo e tarifas
Neste quadro, você tem rapidamente todas as informações relativas ao fornecimento de gás natural do período.

8 Informações importantes
Neste campo aparecerão informações relativas à situação financeira da unidade usuária, como compensação de débito automático, aviso de corte e aviso de pendências anteriores, entre outros.


3
4
2
10
13
1
5
12
7
8
6
9
11

comgás

Companhia de Gás de São Paulo
R. Capitão Faustino de Lima, 134 - CEP 03040-030 - Brás - São Paulo - SP

Código do cliente:

SAO PAULO

@ComgasBR /comgasoficial
/Comgas /ComgasNatural

NOTA FISCAL / CONTA DE GÁS

CÓDIGO USUÁRIO: 5643678

Segmento Residencial		Data de apresentação	22.11.2022
Tipo de conta	**Normal**	Data da leitura anterior	17.10.2022
Dias de consumo	31 Dias	Data da leitura atual	17.11.2022
Data de emissão	21.11.2022	**Data da próxima leitura**	**15.12.2022**

Vencimento 13.12.2022
Valor a pagar (R$) 265,78

Mês de referência: nov/2022

Sua conta de gás

Fornecimento de Gás Natural R$ 265,78

Total **R$ 265,78**

Consumo e tarifas

Consumo Corrigido/Faturado	Tarifa Aplicada com ICMS	Fornecimento de gás natural
29,416	R$9,0385287	R$ 265,78
Dados tarifários (m³/mês)	**Fixo (R$)**	**Variável (R$)**
1,000		2,5853680
2,000		8,0006580
4,000		4,2651330
7,000		6,9460320
15,416	13,40	8,2149960

Avisos importantes para você

O atraso no pagamento desta conta por prazo superior à 15 dias poderá acarretar na interrupção do fornecimento de gás para todos os segmentos, exceto os segmentos Residencial e Residencial Coletivo, cujo prazo é de 30 dias.

CENSO DEMOGRÁFICO 2022: Receba os recenseadores do IBGE. censo2022.ibge.gov.br **Débito automático conta de gás 10/2022 liquidada**

Impostos

BC ICMS Reduzida - Conv.16/92 RICMS/SP art.8º Anexo II

Base de Cálculo	%ICMS	Valor ICMS
R$ 230,34	18,00	R$ 41,46

Base de Cálculo da Substituição Tributária (Somente para unidades usuárias de GNV)

Base de Cálculo	%ICMS	Valor ICMS
R$ 0,00	0,00	R$ 0,00

Valor PIS R$ 3,70	Valor COFINS R$ 17,05	
Impostos Estaduais R$ 41,46	Impostos Federais R$ 20,75	Total de Impostos R$ 62,21

Seu histórico

12 meses (em m³)

	Consumo Medido	Consumo Corrigido
OUT/2022	37,00	36,55
SET/2022	38,00	38,[illegible]
AGO/2022	30,00	29,69
JUL/2022	37,00	36,37
JUN/2022	38,01	29,89
MAI/2022	30,00	28,75
ABR/2022	22,00	21,68
MAR/2022	14,00	13,79
FEV/2022	15,00	14,64
JAN/2022	12,00	11,71
DEZ/2021	25,00	24,6[illegible]
NOV/2021	28,00	27,30

Detalhamento do consumo (Saiba mais: www.comgas.com.br/para-a-sua-casa/entenda-sua-conta/)

Medidor		Leitura			Seu gás sofre influências naturais até chegar a você. Entenda como calculamos sua conta:				
					fator de correção				
Tipo	Número	Atual	Anterior	consumo medido (m³)	fator de temperatura	fator de compressibilidade	fator de pressão	fator poder calorífico superior	consumo corrigido (m³)
[illegible]	[illegible]	4.769 −	4.739 =	30 ×	1,0000 ×	1,0000 ×	0,9160 ×	1,0665 =	29,416

*Valores para Gás Natural referidos nas seguintes condições: Poder Calorífico Superior: 9.400kcal/m³, Temperatura= 293,15ºK (20ºC) e Pressão= 101.325Pa (1atm), conforme Resolução ANP nº16.

Reservado ao Fisco: 2f44.8fa1.581c.839d.45e6.9f77.6acb.8bf1 Via do usuário - Autenticação mecânica

Nota Fiscal / Conta de Gás **Nº 076.196.357**

Usuário: [redacted]

Código do Usuário	Mês de Referência	Vencimento	Valor Total a Pagar (R$)
[redacted]	**nov/2022**	**13.12.2022**	**265,78**

Para Cadastramento em Débito Automático

Banco	Agência	Código
033	**0238**	**5643678**

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores. Sobre o valor pago após o vencimento incidirá multa de 2% e juros de mora de 0,033% ao dia, incluídos em conta futura (Port. CSPE n.156/01). O não pagamento poderá levar a protesto e/ou negativação, cobrança de despesas e demais emolumentos (Lei Fed. 9.492/97).
Verifique se ocorreu débito automático em sua conta corrente, no vencimento. Se, por qualquer motivo o débito não for efetuado, utilize esta nota fiscal / conta de gás para o pagamento em qualquer banco autorizado.

Bancos autorizados a receber essa conta: Banco do Brasil*, Banco Inter*, Banco Original*, Bradesco*, Caixa*, C6 Bank*, Itaú*, PicPay*, Safra* e Santander. (*exceto boca de caixa)

Autenticação Mecânica

836900000024 657800577303 003721489007 000564367803

DÉBITO AUTOMÁTICO

! Titularidade da conta.
Quando sair de um imóvel, peça a alteração de titularidade ou desligamento do gás. Caso contrário, você continuará sendo responsável pela utilização dos nossos serviços.

9 Histórico
Aqui você acompanha seu consumo nos últimos meses, podendo checar épocas de maior consumo e organizar o orçamento doméstico.

! Fique ligado: Quando o leiturista não consegue realizar a leitura do medidor de gás, a sua fatura será calculada pela média dos últimos 12 meses. Disponibilize o acesso do leiturista ao medidor. Com a leitura correta, sua conta será regularizada (para mais ou para menos).

10 Dias de consumo
Indica a quantidade de dias entre a penúltima e a última leitura. O valor da conta pode variar de um mês para o outro devido a maior ou menor quantidade de dias de consumo faturados.

11 Detalhamento do consumo
Aqui você pode conferir detalhadamente como foi calculada sua tarifa.

12 Consumo corrigido / faturado
É o consumo medido levando em consideração os fatores de correção (poder calorífico e pressão).

13 Previsão para a próxima leitura
Data prevista para medição. Se o medidor fica dentro da residência, é preciso alguém receber o leiturista.

Somos uma empresa ESG

Environmental
Social
Governance

que se preocupa com práticas ambientais, sociais e de governança.

Incentivamos o uso da **fatura digital** no lugar da conta de papel.

Benefícios da fatura digital:

Você pode acessar
a conta em qualquer lugar.

Agilidade na comunicação
entre você e nós da Comgás.

Garante o recebimento
antecipado da conta.

Contribui para a redução
da utilização de papel e para
um mundo mais sustentável.

Elimina o risco
de contratempos na
entrega, como atrasos.

Evita o acúmulo de papéis
em casa e não precisa
solicitar segunda via.

Benefícios do pagamento via débito automático:

É seguro e prático! Você evita a cobrança de juros por pagamento em atraso. Não existem tarifas bancárias para o cadastro.

Evita esquecimentos de pagamento. Você não precisa se preocupar em pagar a conta. Desde que tenha saldo na data do pagamento, a conta é debitada automaticamente.

Você pode definir um limite de valor junto ao banco. Caso o valor da conta esteja acima do limite escolhido por você, a conta não será debitada e você deverá realizar o pagamento utilizando o código de barras.

Você também pode suspender um débito programado sempre que houver a necessidade. Dessa forma, a fatura do mês não será debitada da conta corrente.

Você pode efetuar a solicitação até 03 dias úteis antes do vencimento através da nossa **Central de Atendimento no telefone 08000 110 197** ou até o dia do vencimento com o seu banco.

Pontos de atenção

no cadastro do débito automático.

Para garantirmos que o débito seja realizado todos os meses, lembre-se:

Sempre confirme seus dados bancários e o correntista a ser cadastrado e faça um duplo-check das informações do contrato.

Hoje, através dos nossos sistemas, realizamos cadastro de débito automático para os bancos:

Itaú, Bradesco, Banco do Brasil e Santander.

Os bancos Inter, Caixa Econômica Federal, C6 Bank, Original e Safra somente permitem o cadastro diretamente através do app ou do site deles.

Atenção: o Banco do Brasil exige a dupla validação (autorização do débito em conta).

Você precisa autorizar o nosso débito automático no app ou no site do banco.

Caso você tenha por algum motivo o débito automático descadastrado, o recadastro somente poderá ser realizado através do app ou do site do banco. Por questões de governança, o banco não acata recadastros realizados pela Comgás.

E, para finalizar, um dos pontos de atenção mais importantes:

O débito automático somente será considerado a partir da primeira fatura emitida após o cadastro.

Bora aderir ao débito automático?

Se você tem conta nos bancos Itaú, Bradesco, Banco do Brasil e Santander, você pode efetuar o cadastro pelo site, app ou WhatsApp da Comgás, através dos links abaixo:

- ✓ Site Comgás Virtual: https://virtual.comgas.com.br/debitoAutomatico
- ✓ Fale com a Cris pelo WhatsApp: https://api.whatsapp.com/send?phone=551133250197
- ✓ App Comgás para Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.comgas.virtual
- ✓ App Comgás para IOS: https://apps.apple.com/br/app/comg%C3%A1s- virtual/id1074797280

Para os bancos Inter, Caixa Econômica Federal, Original, Safra e C6 Bank, é necessário realizar o cadastro diretamente com o banco.

Lembrando que para o cadastro da fatura por e-mail ou débito automático através do site, você precisará do Código do Usuário. Ele está sinalizado na parte superior da conta de gás e você também tem a opção de receber o número por e-mail, clicando em Esqueceu seu código de usuário? diretamente no nosso site. Ou solicitar o mesmo para a Cris através do nosso Chat ou WhatsApp.

Vem de PIX

No app do seu banco, selecione pagar com PIX.

Escolha a opção de pagamento por **QR Code.**

Quer ainda mais facilidade para pagar sua conta de gás?

Clique em pagar com PIX e escaneie o QR Code da sua fatura.

Pagamento Realizado

Aponte a câmera do celular para o QR Code exibido na conta e confirme o pagamento.

Dicas para identificar mensagens falsas e fraudes sobre sua conta de gás.

E-mail

Fique atento aos remetentes utilizados pela Comgás, que são:

Conta digital: suafatura@comgas.com.br

2ª via da conta: naoresponda-comgas@comgas.com.br

Demais comunicações: marketing@comgas.com.br

Cobrança: comercial13@casservices.com.br, cobranca.comgas@crc.net.br, atendimento.comgas@crcdigital.com.br ou atendimento.comgas@crcdigital.net.br

Se receber e-mails da Comgás com extensões @yahoo, @gmail, @hotmail ou outros, desconfie.

SMS ou Ligações

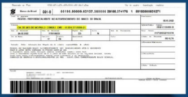
Nós nunca entramos em contato para solicitar dados bancários, de cartão de crédito ou senhas. Caso receba esse tipo de ligação ou mensagem, **não forneça as informações.**

Conta de gás

Sempre confira se o beneficiário da conta que será paga é a Comgás e dê preferência pela leitura automática do código de barras. Nós nunca solicitamos depósitos bancários, ok?

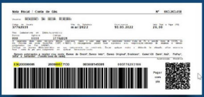
Você pode receber sua conta nos dois formatos a seguir:

Formato 1



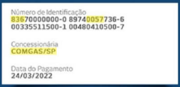
*Confira a Razão Social, CNPJ e dados do cliente.

Formato 2



*Verifique o código de arrecadação, 836 e 0057, da Comgás.

Pagando pelo **site** ou **app** do seu banco:



Número de Identificação
83670000000-0 89740057736-6
00335511500-1 00480410500-7

Concessionária
COMGAS/SP

Data do Pagamento
24/03/2022

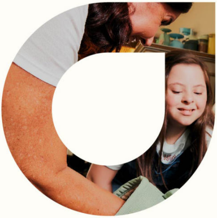
*Confira se todos os dados estão corretos.

Segurança

Se sentir cheiro de gás

- Ligue imediatamente para **08000 110 197 - Opção 1.**
- **Feche os registros** dos equipamentos que utilizam gás natural.
- **Não ligue nada que faça faísca**, como lâmpadas ou aparelhos eletrônicos.
- **Apague qualquer chama.**
- **Abra portas e janelas** para ventilar o local.
- **Em nosso site** há uma aba com a opção emergência.

EMERGÊNCIA



Nunca desligue o equipamento da tomada puxando pelo cabo elétrico, **utilize o plugue**.

Evite a instalação de aparelhos a gás próximo a materiais inflamáveis como cortinas, panos de cozinha, armários de madeira, etc.

Não coloque os queimadores dos fogões **ainda quentes na água fria**, eles podem se deformar pelo choque térmico.

Nunca acenda o fogão com o tampo de vidro abaixado.

Antes de abaixar o tampo de vidro do fogão, certifique-se de que os queimadores estejam frios.

As ventilações permanentes não poderão ser obstruídas ou retiradas. São elas que garantem a renovação de ar do ambiente.

A queima incorreta do gás natural libera monóxido de carbono. Como é incolor e inodoro, respirar esse gás em altos níveis pode causar a morte. Por isso é essencial a instalação correta dos dutos de exaustão e a ventilação adequada do local onde estão os aparelhos de gás.

Fique atento

Saiba onde ficam os registros de segurança de cada aparelho para facilitar o manuseio, se for necessário.

Não deixe crianças mexerem nos aparelhos a gás.

Se for ficar fora muito tempo, **feche os registros de gás natural** de todos os aparelhos.

Use os aparelhos sempre de acordo com o **manual do fabricante.**

Cuide do seu medidor

Não use o abrigo do medidor para guardar objetos, especialmente inflamáveis.

Caso o medidor fique fora do imóvel, **mantenha-o fechado e trancado.** Libere o acesso aos funcionários a nosso serviço, quando solicitado.

Mantenha o abrigo sempre ventilado.

Botão de Emergência

Reportar vazamentos, danos na tubulação ou falta de gás* está muito mais rápido, intuitivo e você pode fazer tudo 100% online.

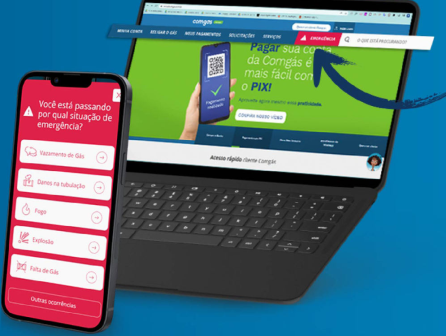
Visibilidade na home: O botão de emergência agora tem maior destaque na página do Comgás Virtual.

Mais agilidade: Você não precisa estar logado para reportar uma situação de emergência.

Localização exata com mais facilidade: No mobile, o solicitante pode utilizar a localização do GPS para abrir o chamado no local onde está.

Clareza e transparência no atendimento: Agora é possível acompanhar o status do chamado: efetuado, deslocamento do gasista, em atendimento e finalização.

Experiência otimizada e mais segurança: Segurança é um compromisso inegociável para nós. Por isso estamos sempre inovando para tornar a experiência de todos mais rápida e amigável.



*Serviço destinado a clientes ligados, que tiveram consumo interrompido sem aviso prévio e sem débitos em atraso.

Manutenção

Mantenha seu aparelho sempre limpo e regulado. Os fabricantes recomendam a manutenção 1 vez ao ano.

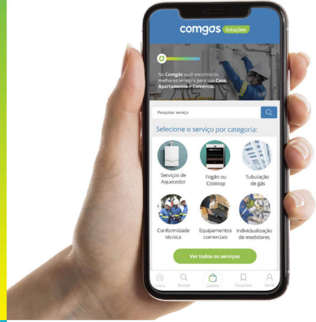
As operações de instalação, regulagem, transformação e manutenção devem ser executadas por **profissional qualificado** de acordo com as informações contidas no manual de seu equipamento.

Se o aquecedor tiver **pilhas,** troque-as periodicamente conforme recomendação do manual.

Mantenha o manual de instruções **próximo ao equipamento** de modo que possa sempre ser consultado.

Evite que alimentos sejam derramados sobre os queimadores do fogão durante o cozimento. Se ocorrer, limpe-os imediatamente após o uso. A utilização prolongada dos queimadores contendo resíduos de alimentos tornará a limpeza muito difícil.

Comgás Soluções



Na **Comgás** você encontra os melhores serviços para sua **Casa**, **Apartamento** e **Comércio**.

Selecione o serviço por categoria:

- ✓ Adequação de Ponto
- ✓ Ponto Adicional
- ✓ Troca de Duto de Exaustão
- ✓ Reparo de Vazamento
- ✓ Manutenção Preventiva de Aquecedor
- ✓ Retrofit
- ✓ Individualização de Medidores

Dicas de consumo

Regule seu aquecedor e evite usar a temperatura máxima. Opte sempre por não misturar água fria com água quente. A temperatura da água é ideal apenas com água quente.

Banhos mais curtos também ajudam na redução do consumo.

Consumo x Temperatura: Dependendo da época do ano, a sua conta pode aumentar, pois a temperatura da água diminui nos meses mais frios e há um consumo maior para que ela chegue à temperatura ideal.

Clique e acesse através do link:
https://virtual.comgas.com.br

Tampar as panelas ajuda a aproveitar melhor o calor. Quando possível, use panelas menores.

A água ferveu?
Passe para o fogo baixo.

Confira a vedação do forno e evite abri-lo enquanto usa.

Se a chama estiver amarelada no fogão, **chame um técnico** para regular o aparelho.

Obras

Na área interna:

1. **Confira o percurso da tubulação** e não use ferramentas pontiagudas próximo a ela.
2. **Evite danificar os conectores flexíveis** dos aparelhos. Eles devem sempre ficar em local arejado.
3. Caso haja rede de gás nas proximidades, **acesse nosso cadastro técnico no site Comgás Virtual, em Serviços: suporte a concessionárias e construtoras.**
4. Solicite **orientação técnica** com o máximo de antecedência do **início da sua obra pelo**

3. **Antes de ligar ou religar o aquecedor**, confira a posição dos pontos de gás e água fria e quente. Cada modelo tem uma posição correta.

4. **A construção e manutenção da rede interna de gás é de responsabilidade do usuário,** não havendo qualquer responsabilidade da Comgás pela sua execução ou pela qualidade dos serviços prestados por empresa especializada. Para ter acesso a uma lista de prestadoras de serviço certificadas pelo Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas Instaladoras e Instalações **Abrinstal**, **clique aqui.**

Na área externa:

1. Consulte se há rede de gás no endereço da sua obra através do site **https://nossarede.comgas.com.br/** ou pelo aplicativo Obra Segura.

2. Fique atento às **sinalizações instaladas em vias públicas,** como as tampas de válvulas e tachões. Elas podem ajudar a detectar a presença de tubulações de gás.

telefone 08000 110 197, opção 2.

5. **Conheça as referências dos procedimentos e indicações para a prevenção de danos no site Comgás Virtual,** mantendo as escavações a uma distância que não impacte os ativos da Comgás.

6. Oferecemos treinamentos gratuitos para funcionários de concessionárias, construtoras e empreiteiras. Eles são voltados à prevenção de danos e à segurança dos trabalhadores e da população. **Os profissionais serão capacitados a ler e interpretar os cadastros da Comgás. Saiba mais através do e-mail ppd@comgas.com.br**

7. Se vir uma **obra na sua rua**, verifique se os responsáveis têm conhecimento da rede de gás no local e se possuem os documentos dos cadastros.

8. Em caso de dano ou vazamento de gás, isole o local e chame nossa emergência imediatamente através do telefone **08000 110 197 - Opção 1.**

tutoriais

Escaneie os QR Codes para assistir a alguns tutoriais com as dúvidas mais frequentes.

Confira seus dados cadastrais

Troca de titularidade

Vai reformar?

Precisa mudar o ponto de gás ou solicitar um novo?

Quer praticidade nos seus pagamentos?

Baixe o nosso aplicativo

Isso e muito mais no nosso canal do YouTube:
youtube.com/comgasnatural

Conheça o novo Comgás Virtual

Medidores Comgás

Fale com a gente

Baixe o App Comgás Virtual Google play | App Store

Fale com a gente: www.comgas.com.br

comgas

virtual.comgas.com.br | chat on-line | 08000 110 197

/comgasoficial | comgasbr | @ComgasBR | /Comgas | /ComgasNatural | / WhatsApp | / Atendimento da Cris