



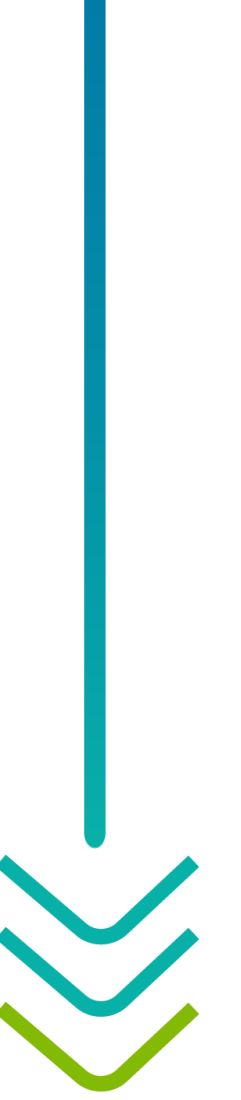
Programa de Prevenção de Danos

Trabalhando juntos pela
segurança de todos!





Soporte a obras



Suporte a obras



Escavação

Utilizar equipamento mecânico acima da tubulação **somente durante a retirada da capa asfáltica.**

Em seguida, prosseguir com o processo sondagem e escavação manual.



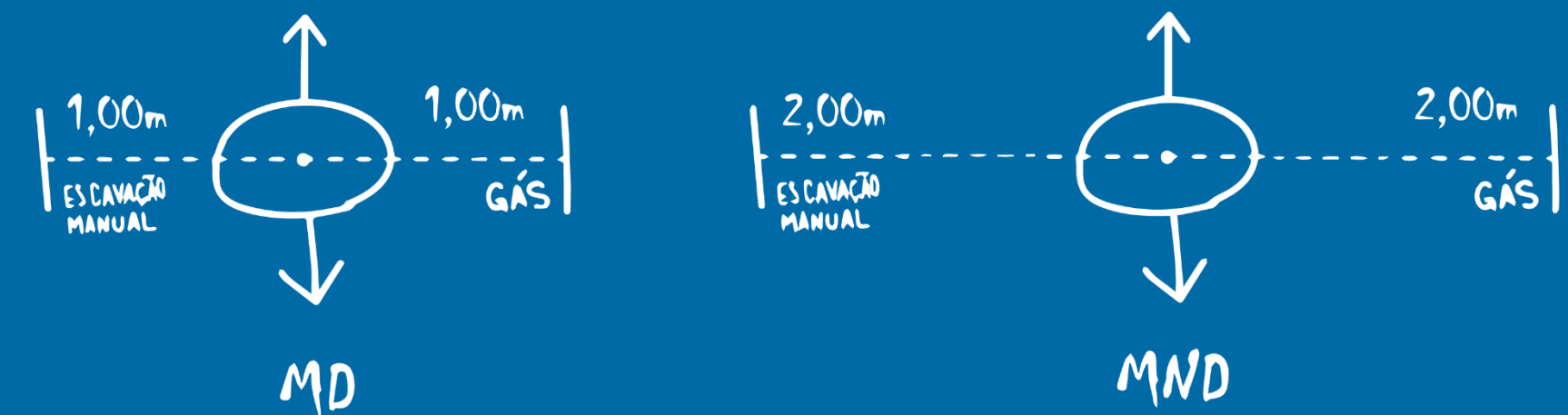
Sondagem manual

Utilizar haste de sondagem com **ponteira de nylon.**

Realizar a sondagem a cada **35cm** de profundidade, removendo a camada de solo com ferramenta manual.

Para solos mais compactos, recomenda-se a utilização de **água para facilitar a sondagem.**

Margem de segurança

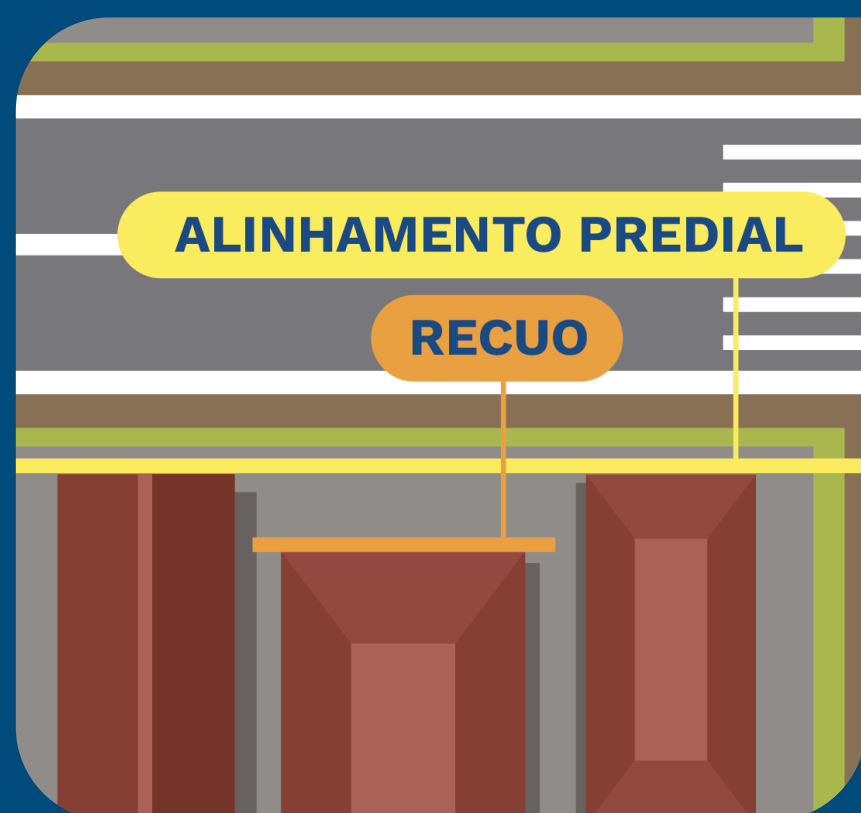


A **margem de segurança para uso de máquinas deve ser respeitada em todas as obras, sendo:**

Método destrutivo (MD): **1 metro** para cada lado da tubulação.

Método não destrutivo (MND): **2 metros** das geratrizes do tubo, considerando inclusive os alargadores.

Alinhamento predial



Recuo negativo

O recuo ocorre quando a frente da casa está antes do alinhamento dos lotes das ruas.



Avanço

O avanço ocorre quando a frente da casa está depois do alinhamento dos lotes das ruas.

O alinhamento predial é uma das informações mais importantes do cadastro das redes de gás natural, representando a distância entre os lotes da rua e a tubulação.

Para definir o alinhamento, deve ser considerado limite da maioria dos lotes da rua. Nos cadastros, a cota que mostra a distância do alinhamento até a tubulação é comumente representada por uma linha perpendicular com duas bolas nas pontas (indicando as amarrações).



Também é importante observar que, em caso de esquinas, as projeções 90° são as linhas imaginárias que se cruzam e determinando o ponto de partida para a localização da rede de gás.

Croqui de ramal

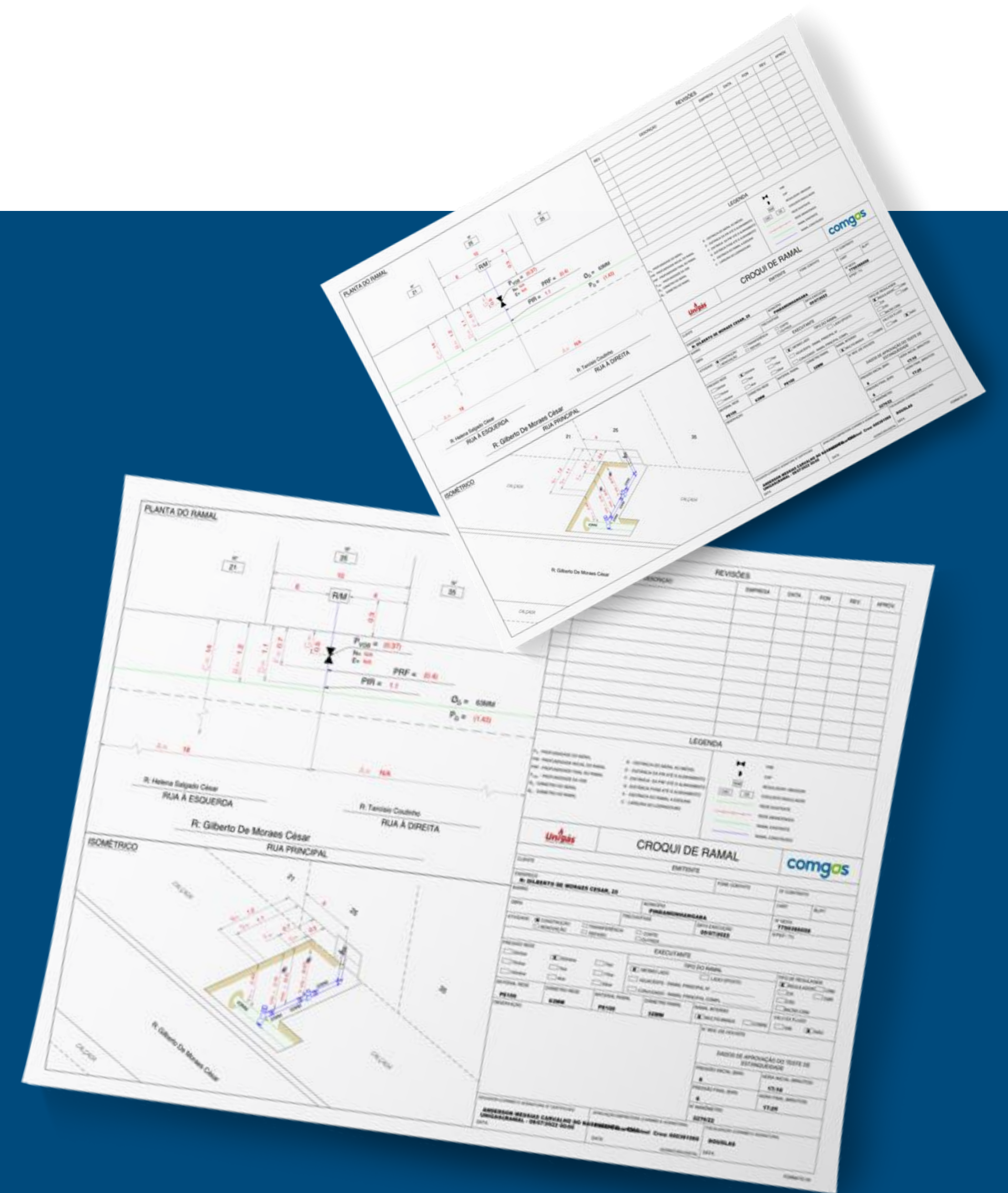
É um documento que detalha a tubulação conectada na rede que fornece o gás para indústrias, comércios, hospitais ou residências.

Ao receber o cadastro, confirme o cabeçalho, observação, endereço, número e legenda. Após isso, veja o detalhamento do croqui.

- Na legenda você encontrará a descrição de todas as medidas do croqui.



Atenção ao campo de observações, casos de ramal construído pela rua lateral, ramal adjacente ou ramal com esquadro estarão descritos na nota.

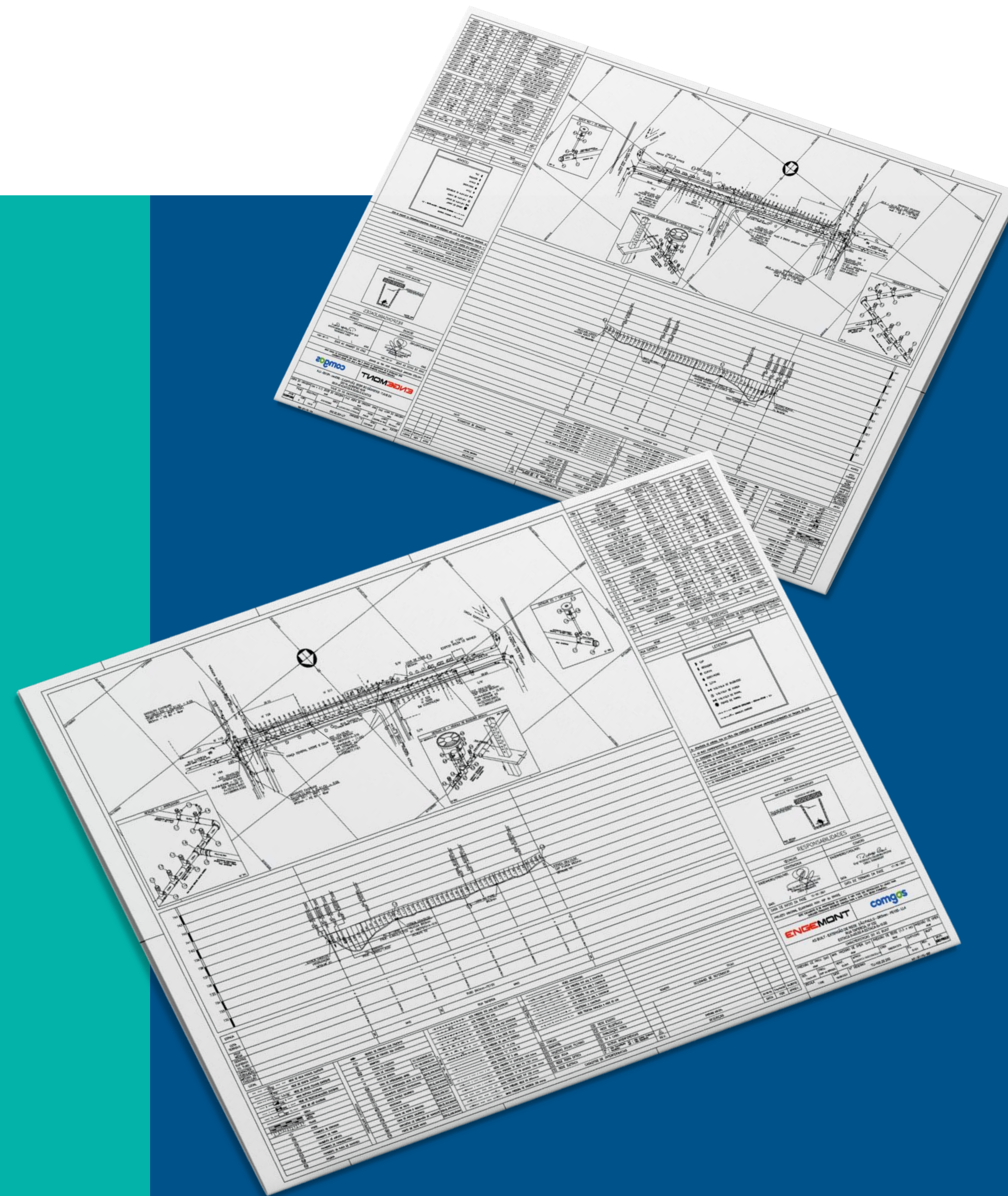


As-built

São os documentos com informações técnicas da Rede construída da Comgás.

Nos cadastros de rede, fique atento durante a leitura das seguintes informações:

- Profundidade e alinhamento predial nos desenhos em planta e em corte da tubulação;
- Os detalhes de interligações, curvas, marcos e outras informações específicas do local;
- Lista de materiais detalhando os materiais utilizados na construção;
- Dados da pressão da rede e tipo da obra executada;



Tubulações

A Comgás utiliza tubulações de polietileno, aço e ferro fundido com polietileno inserido para a construção de suas redes.



Ferro Fundido
com Polietileno Inserido



Polietileno 80



Polietileno 100



Aço

As redes de aço subterrâneas são revestidas com um material preto, e as redes de aço aéreas são pintadas de amarelo.

Escavações próximas às redes de gás

Método não destrutivo paralelo a rede de gás	Método não destrutivo perpendicular a rede de gás	Escavação sobre o ativo Comgás	Espaçamento final (após a instalação)
<p>A navegação do furo em todas as etapas deverá respeitar uma distância mínima de 2,0 metros.</p> <p>Valas de sondagens manuais deverão ser abertas sobre a rede de gás afim de confirmar a direção da rede e/ou ramal.</p> <p>Obs: atenção ao diâmetro dos alargadores afim de respeitar a distância de 2,0 metros da rede de gás durante a execução do furo.</p>	<p>A navegação do furo em todas as etapas deverá respeitar uma distância mínima de 2,0 metros.</p> <p>No exato ponto de cruzamento com a rede e/ou ramal de gás, deverá ser aberta uma vala testemunho de forma manual e visualizar o furo piloto e a puxada do alargador e do tubo.</p> <p>Obs: atenção ao diâmetro dos alargadores afim de respeitar a distância de 2,0 metros da rede de gás durante a execução do furo.</p>	<p>Caso vá operar a uma distância maior ou igual a 1 metro, poderá ser utilizado o processo mecânico. Caso vá operar a uma distância inferior a 1 metro, deverá ser utilizado o processo manual de sondagens.</p>	Fibra ótica, adutoras, redes de esgoto, águas pluviais: Distância mínima: 50 cm.
			Linhas de alta, média e baixa tensão elétrica: Distância mínima: 1,0 metro
			Aterramentos de média e alta tensão elétrica: Deverá ser feito estudo de interferência eletromagnética conforme a NBR-12712.
			Gasodutos, oleodutos e redes de vapor: Deverá ser Atendido o espaçamento mínimo de 50cm.

- Normas de referências: NBR-12712 e NBR-5419
- Todas as valas de sondagens sobre a rede de gás deverão ser feitas de forma manual

E imprescindível seguir as orientações da tabela pois as informações cadastrais fornecidas estão sujeitas a alterações de amarração e profundidade devido a limites na precisão do método construtivo, recapeamento de vias e mudanças nas edificações existentes, entre outros.

Nova norma

NBR 17.167:2024

Através dela é possível estabelecer os critérios de intervenções no subsolo junto às outras infraestruturas.

A norma garante:

- Segurança em obras de instalação;
- Mapeamento e proteção de infraestrutura subterrânea;
- Prevenção de danos;
- Abertura de chamados;
- Solicitação cadastral;
- Margem de segurança;
- Sondagem manual.





Em caso de danos à rede de gás na rua ou calçada:

Atendimento de emergência:
08000 110 197- Opção 1

- 1** Entre em contato com a Comgás imediatamente;
- 2** Sempre reporte o ocorrido para seus supervisores, pois um vazamento pode ser muito perigoso;
- 3** Fazer reparos sem o devido conhecimento e orientação pode piorar os danos e comprometer a segurança da obra, por isso, aguarde a equipe chegar sem realizar reparos provisórios;
- 4** Mantenha distância e evite que outras pessoas cheguem perto do vazamento



Suporte aos
nossos sistemas



Nossos canais de suporte



nossarede.comgas.com.br

- Consulta da rede de gás

virtual.comgas.com.br

- Download de cadastro
- Solicitação de orientação técnica



ppd@comgas.com.br

- Dúvidas
- Agendamento de treinamentos

suporteobra@comgas.com.br

- Análise de plano de furo



08000 110 197 – Opção 02

- Solicitação de orientação para obras emergenciais

Nossa Rede

No site Nossa Rede, é possível consultar a localização das redes de gás natural.

Acesse o site:
nossarede.comgas.com.br

e pesquise pelo endereço que deseja consultar.

Essa consulta pode ser realizada a qualquer momento por qualquer pessoa. O acesso é livre e o site fica disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.





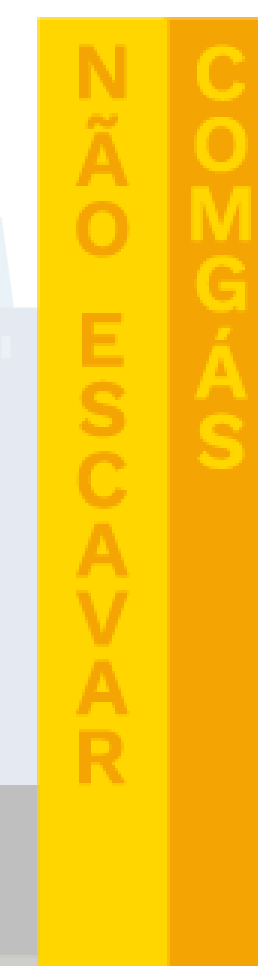
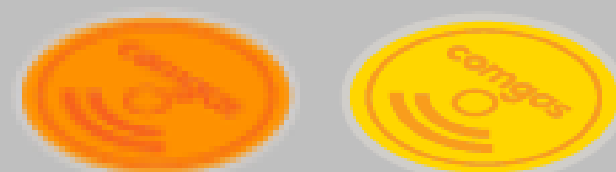
Conheça as sinalizações que indicam a presença de gás natural na rua:

Estas sinalizações não são necessariamente instaladas acima da rede.

Tachão

Pontos com marcos sinalizadores

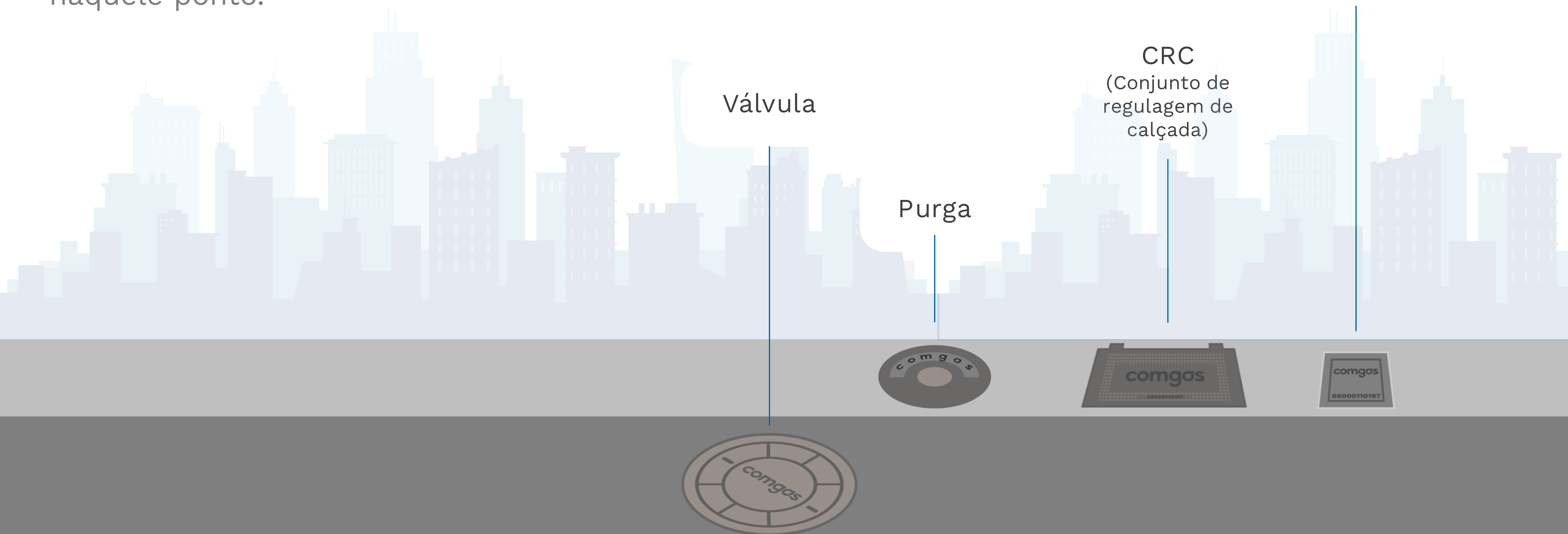
Placas indicativas





Conheça as sinalizações que indicam a presença de gás natural na rua:

Estas sinalizações indicam que existe uma rede naquele ponto.



Comgás Virtual

Ao acessar o site virtual.comgas.com.br você poderá:



Solicitar suporte técnico para obras próximas às redes de gás;



Fazer o download automático do cadastro da rede de gás natural que existe no local da sua obra;



Agendar treinamentos gratuitos para a sua equipe;



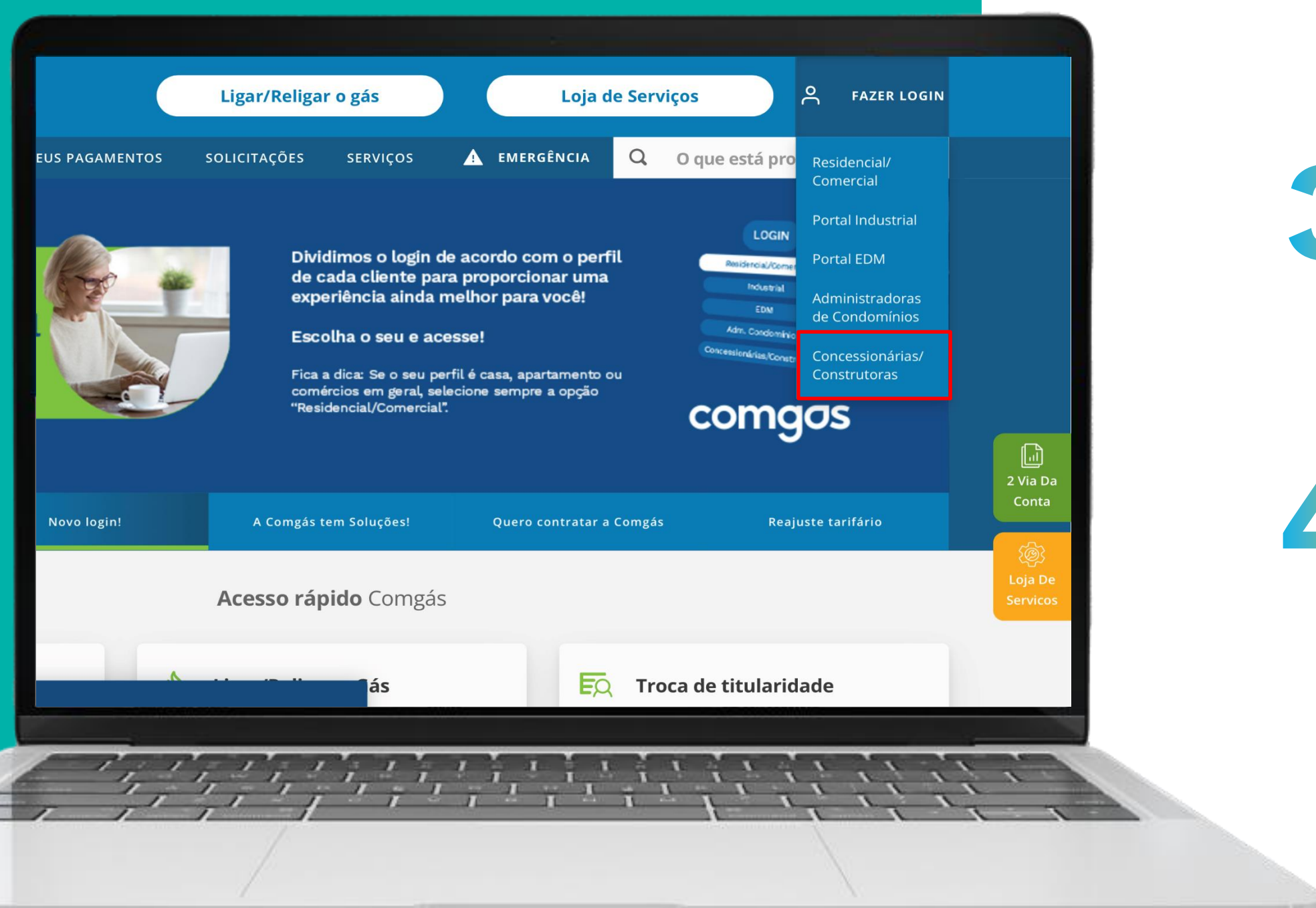
Acessar a trilha de treinamento online do PPD.





Passo a passo para solicitar o suporte

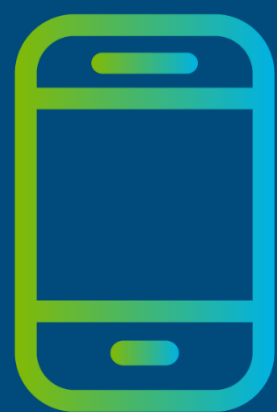
- 1 Acesse o site e faça login na sessão de Suporte à concessionárias e construtoras.
- 2 Em seguida, clique na opção “Solicitar orientação técnica”. Preencha os dados com atenção e escolha a etapa em que a obra está.
- 3 Selecione a data e período para o acompanhamento da obra. (Essa opção aparecerá somente em casos específicos que podem ter a opção de agendamento. Caso contrário, você será direcionado automaticamente para a finalização).
- 4 Ao finalizar, você receberá orientações adicionais, e o seu protocolo de atendimento. (A mensagem que você receberá será de acordo com o tipo de orientação definido para a obra).



Orientação remota

Durante a orientação remota, as responsabilidades da empresa executante e da Comgás são as mesmas de qualquer outro tipo de suporte. Portanto, ela não isenta nenhuma das partes de sua responsabilidade na obra.

Ela é uma solução para trazer ainda mais segurança, rapidez no atendimento e qualidade na nossa prestação de serviços.



Para a chamada, o consumo de dados móveis é baixo e não é necessário baixar qualquer aplicativo, basta acessar o link que será enviado por mensagem.

A solicitação é realizada normalmente pelo site Comgás Virtual, e a análise da possibilidade do atendimento remoto é feita pela Comgás.

Requisitos mínimos

Para realizar a orientação o solicitante deve dispor de alguns requisitos mínimos:

- Smartphone ou tablet com internet
- Trena
- Tinta spray, giz ou gesso

Recomendamos que tenha o cadastro em mãos, mesmo que este não seja um item obrigatório.

Plano de furo

De acordo com a NBR 17.004:2023 todas as obras de furo direcional (MND) devem ter um plano de furo com as interferências mapeadas.



A Comgás realiza a análise de interferências do plano de furo gratuitamente. Envie o arquivo para o e-mail:

suporteaobra@comgas.com.br

com 7 dias de antecedência da execução da obra.



Treinamentos gratuitos

Oferecemos treinamentos gratuitos conduzidos por instrutores de Prevenção de Danos que possuem qualificação Master e certificação pela ABTD - Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento.



Treinamento Administrativo

Entenda quais são os sistemas disponíveis para consultar a existência de tubulação no local da obra, a solicitar orientação técnica e como proceder em caso de emergência;



Leitura de Cadastro

Aprenda a ler os cadastros das tubulações de gás e a importância de ter essa documentação em campo;



Sempre Alerta

Conheça as recomendações de segurança que devem ser seguidas durante a execução de uma obra;



Treinamento de Zeladores

Orientações de segurança para obras realizadas em condomínios com rede da Comgás;

Conheça o App do PPD

Nele você encontra tudo que precisa sobre Prevenção de Danos.



Baixe agora e garanta mais segurança para você e sua equipe!





Trabalhando juntos pela segurança de todos!

A inobservância da documentação e orientações técnicas de forma conjunta pode acarretar danos ao patrimônio público e privado, além de colocar vidas em risco.

Na hipótese de incidente, aqueles que forem responsáveis pela elaboração e/ou execução da obra poderão ser responsabilizados em todas as esferas (administrativas, cível e criminal) por eventuais danos causados à Comgás e/ou terceiros.

As medidas aqui divulgadas são meios disponibilizados pela Comgás para colaborar com as empresas que atuam em áreas com interferência de rede. Não substituem a avaliação técnica dos responsáveis da obra.